



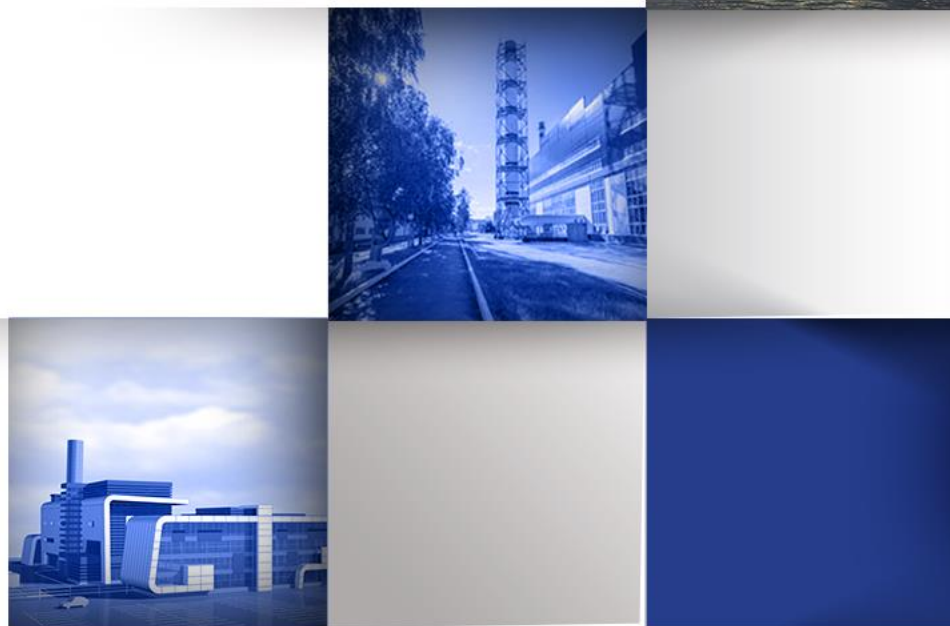
ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ И ПРЕДПРИЯТИЙ

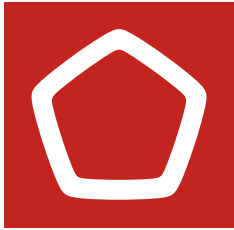
19.01.2021

Михалева Юлия Юрьевна, заместитель
руководителя Роскачества, руководитель
секретариата Совета по присуждению
премий Правительства Российской
Федерации в области качества

mikhaleva@roskachestvo.gov.ru

[+7 495 777 43 12](tel:+74957774312)





ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОСКАЧЕСТВА



1

Улучшение качества
и эффективности
процессов в
организациях



2

Повышение
качества товаров и
услуг



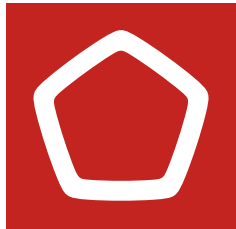
3

Продвижение
российских
производителей
качественных
товаров



4

Формирование среды
осознанных
потребителей



ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ



Премия в области качества —
инструмент развития
экономики

Мировой опыт



Премия Деминга
(Япония, 1951г.)



Национальная премия
качества М. Болдриджа
(США, 1987г.)



Глобальная премия EFQM
(Европа, 1991г.)





ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



>3000

Участников



>80

Регионов страны

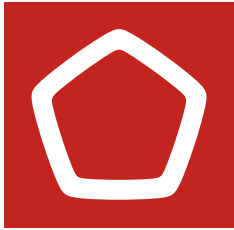


>300

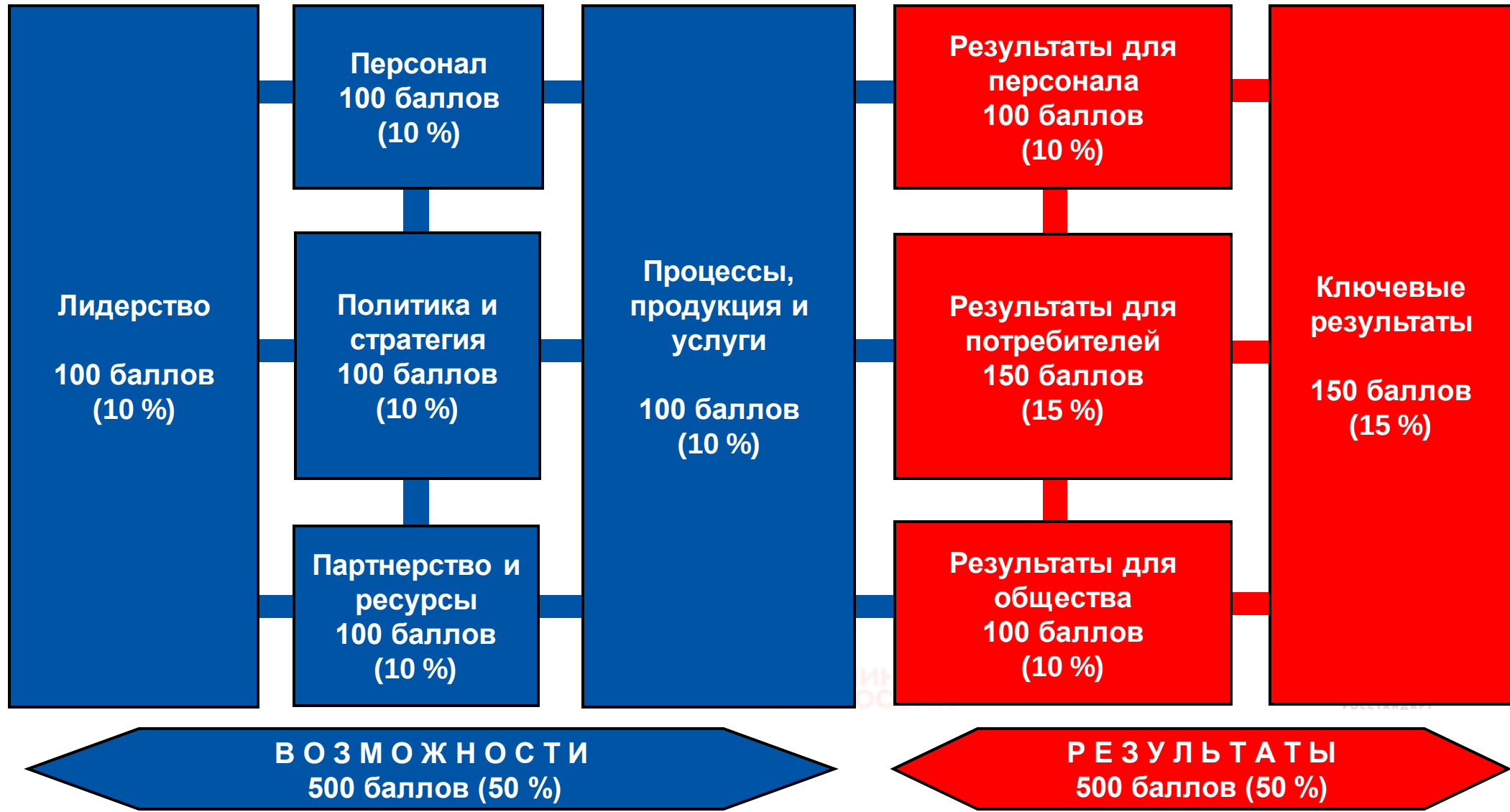
Лауреатов и дипломантов

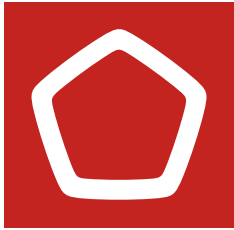
 **МИНПРОМТОРГ
РОССИИ**

РСТ
РОССТАНДАРТ



МОДЕЛЬ ПРЕМИИ





ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ?



Освоение моделей
делового
совершенства на
основе лучших
мировых практик

1

Проведение
самооценки и
сравнение ее с
экспертной оценкой

2

Улучшение
командной работы в
ходе подготовки
отчета

3

Выявление сильных
сторон и областей
для улучшения

4

Взгляд со стороны
экспертов из
различных отраслей

5

Рекомендации по
совершенствованию
бизнес-процессов и
направлений
деятельности

6

Укрепление
репутации и имиджа
для
заинтересованных
сторон

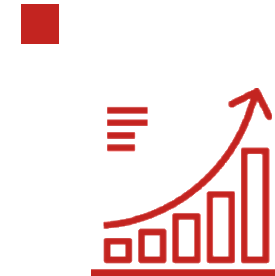
7

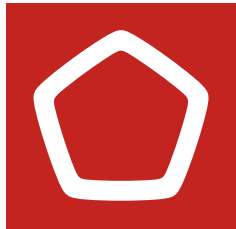
Готовность к
участию в
международных
конкурсах в области
качества (СНГ,
EFQM, APQO)

8

Признание на
государственном и
международном
уровнях

9





ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА



Октябрь – Ноябрь



Опубликование в СМИ объявления о начале проведении конкурса

Октябрь - Декабрь



Подача организациями заявок на участие в конкурсе

Декабрь - Февраль



Предоставление организациями-конкурсантами материалов для участия в конкурсе

Март – Май



Заочная оценка материалов, предоставленных организациями - конкурсантами

Июнь - Август



Обследование организаций – конкурсантов на местах осуществления деятельности

Сентябрь - Ноябрь

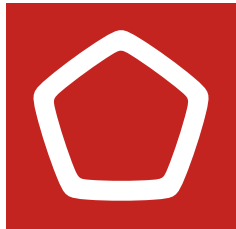


Подведение итогов конкурса, подготовка предложений по присуждению премий и утверждению организаций для награждения дипломом Совета

Декабрь



Подготовка к церемонии награждения лауреатов премии и дипломантов конкурса, церемония награждения



НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПО РАЗВИТИЮ ПРЕМИИ



УКРЕПЛЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И АКТИВНАЯ РАБОТА:

- с федеральными органами исполнительной власти



Министерство экономического развития
Российской Федерации



национальная
система
аккредитации
инфраструктура
доверия



МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



РОССТАНДАРТ

Федеральное агентство по техническому
регулированию и метрологии



- с региональными администрациями

- с деловыми объединениями и корпорациями



ОБЩЕРОССИЙСКАЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ

ДЕЛОВАЯ
РОССИЯ



ОПОРА РОССИИ
ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

фрп
Фонд Развития
Промышленности



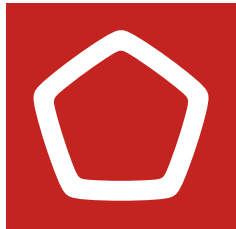
ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ЗАЯВОК

В 2020 г. поступило рекордное количество заявок за всю историю

402



Рост числа заявок с 2015 по 2020 гг.



ТОП-5 ОТРАСЛЕЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ ЗАЯВОК В 2020 и 2019 гг.





ГЕОГРАФИЯ КОНКУРСА



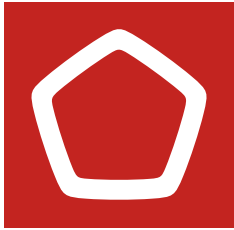
67

Субъектов
Российской Федерации

УЧАСТВОВАЛИ В КОНКУРСЕ В 2020 г.

РЕГИОНЫ-ЛИДЕРЫ ПО ЗАЯВКАМ

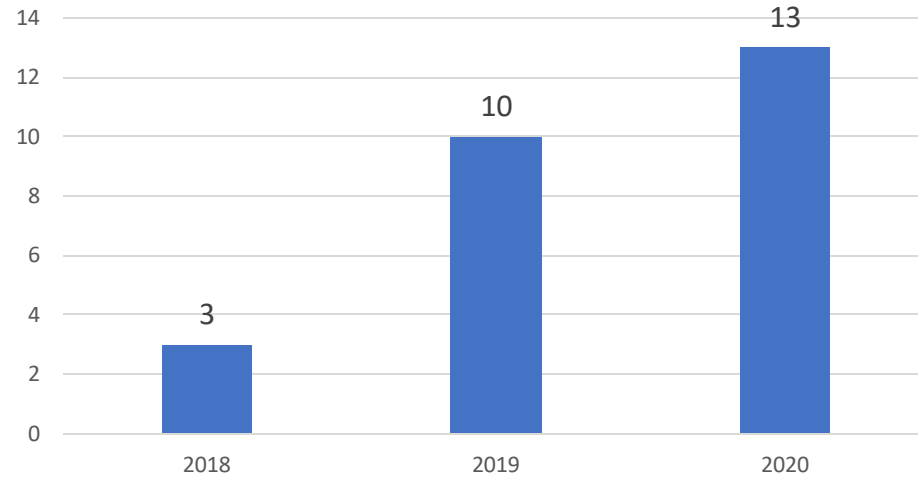
- Москва - 38
- Челябинская область - 26
- Республика Башкортостан - 21
- Санкт-Петербург - 19
- Краснодарский край - 19
- Московская область - 19
- Республика Татарстан - 15
- Нижегородская область - 14
- Рязанская область - 12
- Свердловская область - 10



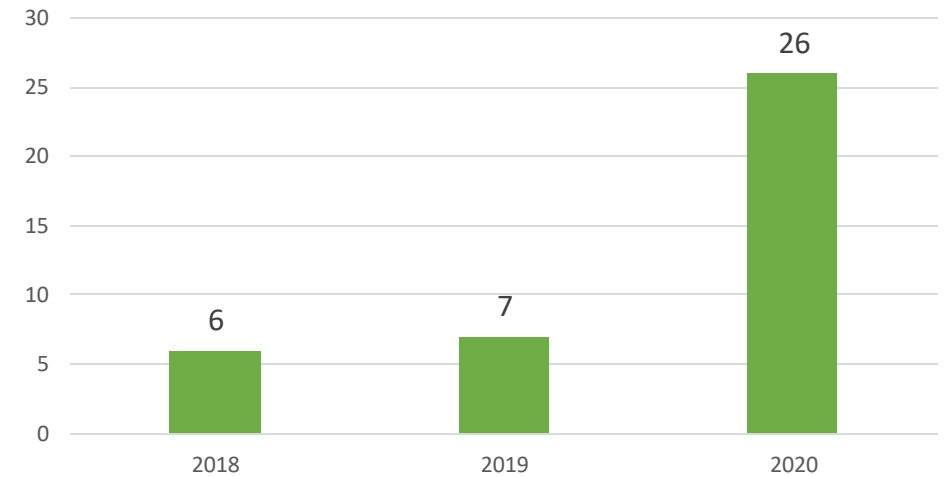
НАИБОЛЕЕ АКТИВНЫЕ РЕГИОНЫ



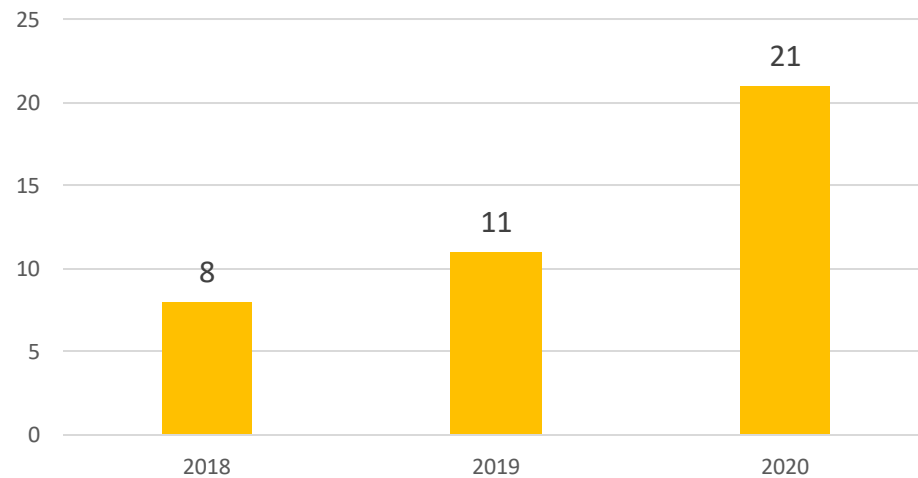
Динамика заявок Рязанской области



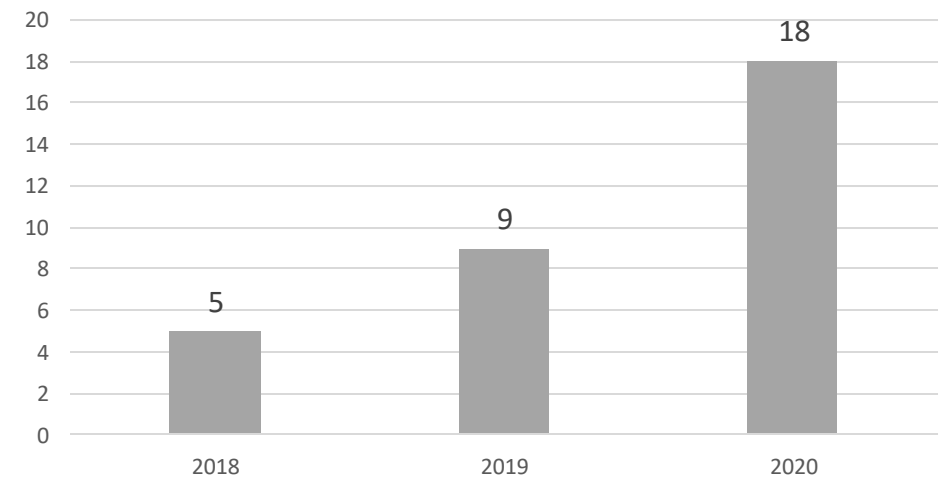
Динамика заявок Челябинской области



Динамика заявок Республики Башкортостан



Динамика заявок Краснодарского края





РЕГИОНАЛЬНЫЕ КОНКУРСЫ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



Премия Правительства Республики
Татарстан за качество



Конкурс на соискание премии главы
Удмуртской Республики в области качества



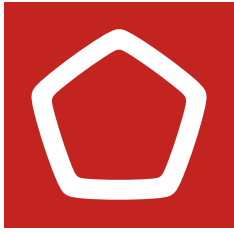
П Р Е М И Я
П Р А В И Т Е Л Ъ С Т В А
С А Н К Т - П Е Т Е Р Б У Р Г А
П О К А Ч Е С Т В У



Конкурс на соискание премии
администрации Липецкой области
по качеству



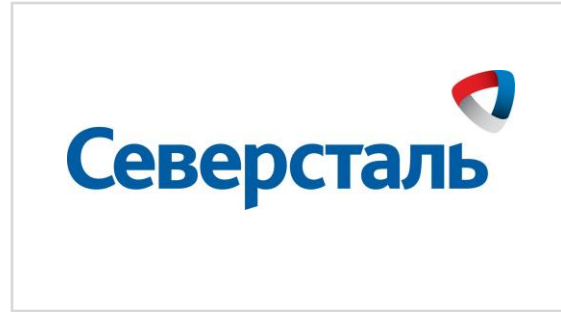
Областной конкурс «На соискание
премии Губернатора Пензенской
области по управлению качеством»



ОРГАНИЗАЦИИ-УЧАСТНИКИ КОНКУРСА ИЗ МОНОГОРОДОВ



г. Тольятти



г. Череповец



г. Набережные Челны



г. Елабуга



г. Выкса



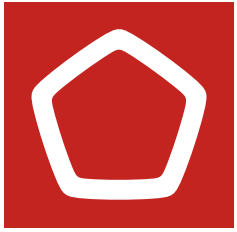
г. Снежинск



г. Магнитогорск



г. Зеленодольск



ЭКСПЕРТЫ КОНКУРСА



94

2017 год



123

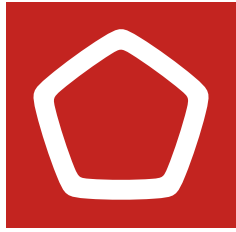
2018 год



155

2019-2020 годы

Подготовка новых и переподготовка действующих экспертов проводилась на площадках ведущих вузов России с привлечением тренеров и ассессоров EFQM



ПРИВЛЕЧЕНИЕ НОВЫХ ЭКСПЕРТОВ



37

2018 год



42

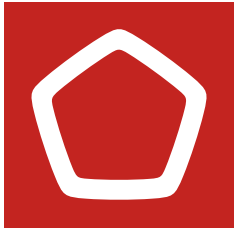
2019 год



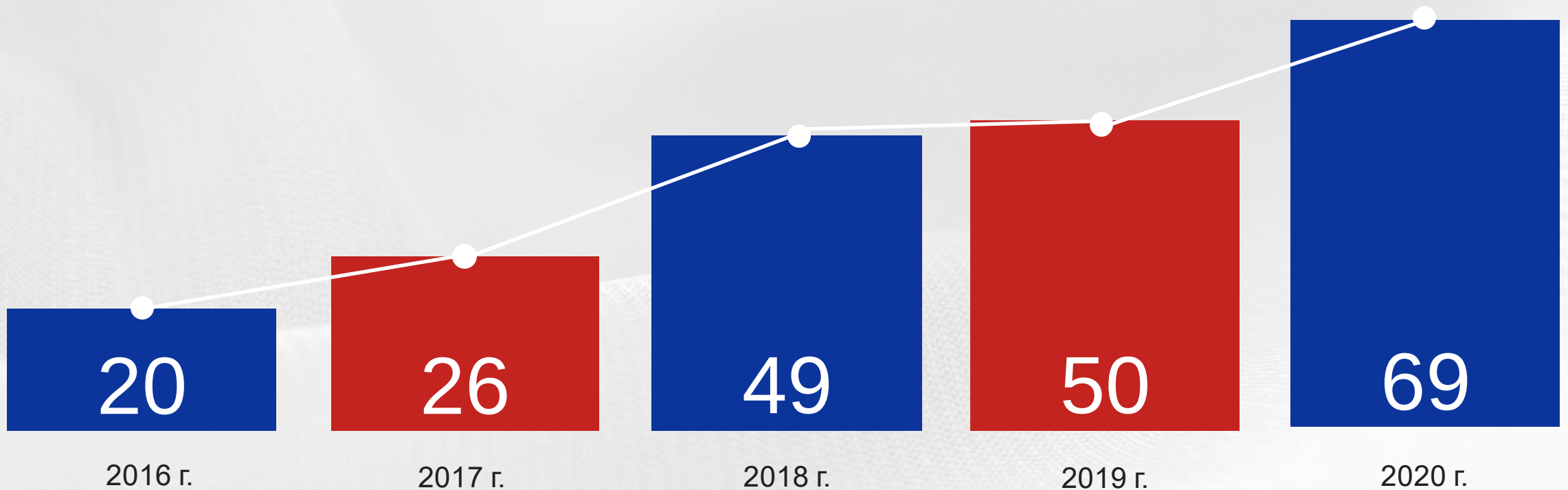
47

2020 год

В подготовке кандидатов в эксперты принимают участие как ведущие эксперты конкурса на соискание премий Правительства РФ в области качества, так и Региональный менеджер Программ EFQM в России

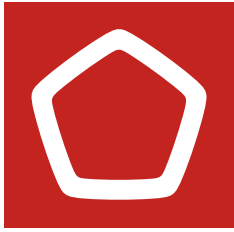


УЧАСТНИКИ ОЧНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ



Рост количества организаций, вышедших на этап очного обследования с 2016 по 2020 гг.





ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

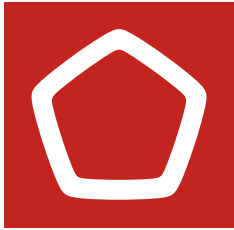


СЕВЕРСКИЙ ТРУБНЫЙ ЗАВОД
Г. ПОЛЕВСКОЙ, СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛАУРЕАТ 2018 ГОДА

**РЕАЛИЗОВАНО
85 KAIDZEN-
УЛУЧШЕНИЙ**

с экономическим эффектом в
450 млн. руб. в 2017 году





ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ



ООО «ХЕВЕЛ»

Г. НОВОЧЕБОКСАРСК, ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА, ЛАУРЕАТ 2018 ГОДА

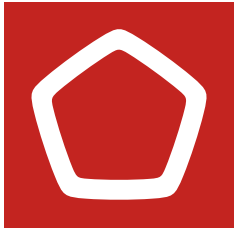
РЕАЛИЗУЕТСЯ ПОЛИТИКА ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

по сырью и другим материалам, за 2013-2017 гг. эффект более 65 млн. руб.

СТАРТОВАЛ ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

за 7 месяцев 2017 года эффект более 200 млн. руб.





ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ



ПАО «ОДК-САТУРН»
Г. РЫБИНСК, ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛАУРЕАТ 2018 ГОДА

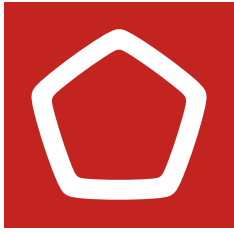
СНИЖЕНИЕ СРЕДНЕГО КОЛИЧЕСТВА НЕСООТВЕТСТВИЙ

на 1 проверку по результатам внешних
аудитов с 22,2 до 5,8 за последние
4 года

РОСТ КОЛИЧЕСТВА ПОДАННЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ

со стороны сотрудников со 170 в 2015 году
до 1316 в 2017 году





ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

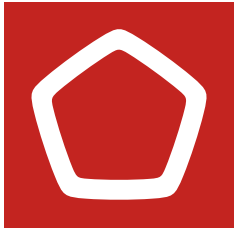


ООО «ТАТНЕФТЬ АЗС-ЦЕНТР»
Г. АЛЬМЕТЬЕВСК, РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН, ДИПЛОМАНТ 2019 ГОДА

**МЕТОДЫ БЕРЕЖЛИВОГО
ПРОИЗВОДСТВА ВНЕДРЯЮТСЯ ВО ВСЕХ
ФИЛИАЛАХ** (5S, поток создания ценности,
всеобщее обслуживание оборудования,
визуализация, канбан
и другие) с 2015 года

ПО ВСЕМ РАБОЧИМ ОПЕРАЦИЯМ
разработаны стандартные рабочие
инструкции, сняты обучающие фильмы





ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ



ПАО «КАМАЗ»
Г. НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ, РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН, ЛАУРЕАТ 2019 ГОДА

Лидер российского грузового
машиностроения

Более чем в 80 странах мира пользуются
продукцией ПАО «КАМАЗ»

В 2018 году сотрудники подали идеи по
улучшению: 30 тысяч кайдзен-
предложений, 1108 кайдзен-проектов.





ЛУЧШИЕ ЗАРУБЕЖНЫЕ ПРАКТИКИ



МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР БАЛТИМОРА (США)



Снижена текучесть медицинских сестер в первый год трудоустройства с 27% до 15%, что является нормой для верхних 10% медицинских организаций в США



Разработаны стандарты на процессы принятия решений, повышение эффективности труда, выявление и измерение показателей качества



Рейтинг коммуникации докторов с пациентами входит в 10% лучших медицинских учреждений США



ЛУЧШИЕ ЗАРУБЕЖНЫЕ ПРАКТИКИ



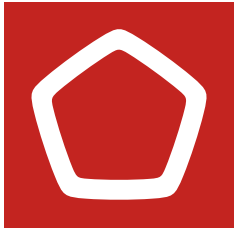
ГОРОД ДЖЕРМАНТАУН ШТАТ ТЕННЕСИ (США)



Уровень безработицы снизился с 6% в 2014 году до 2,6% в 2018 году

Уровень удовлетворенности населения качеством жизни составляет 80% (в частности – временем реагирования полиции и пожарных)

Разработана стратегия развития города до 2030 года



ЛУЧШИЕ ЗАРУБЕЖНЫЕ ПРАКТИКИ



GC EUROPE (европейское подразделение японской компании GC – мирового лидера по производству оборудования и инструмента для стоматологии)



Победитель EFQM Global Excellence Award 2019

Выстроена уникальная корпоративная культура и айдентика (Semui - «думать с точки зрения других»)

Достигнута цель: стать компанией №1 в мире в своей нише



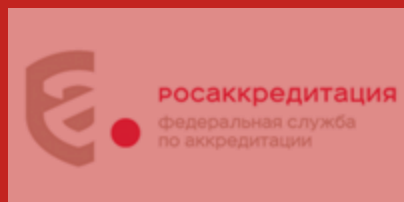
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ «PROКАЧЕСТВО»



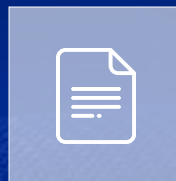
KACHESTVO.PRO

В 2018 году был запущен деловой интернет-портал ProKachestvo, главная цель которого заключается в продвижении идей качества в бизнес-среде и повышении интереса к системам менеджмента качества. Основной аудиторией портала являются специалисты в области СМК, стандартизации, сертификации, а также профессиональные консультанты и аудиторы.

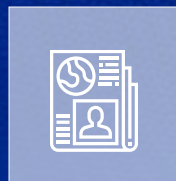
Портал создан при поддержке:



>250 000
посетителей в год



>400
уникальных материалов



>1400
новостей



>350
отраслевых мероприятий



СЕКРЕТАРИАТ СОВЕТА

РОСКАЧЕСТВО ГОТОВО ПРЕДОСТАВИТЬ ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ РАЗЪЯСНЕНИЯ КАК ПО МОДЕЛИ ПРЕМИИ, ТАК И ПО ПРАВИЛАМ ЗАПОЛНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ И ЛЮБЫМ ДРУГИМ ВОПРОСАМ, КАСАЮЩИМСЯ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ.



тел. (495) 777-43-12,
доб. 125, 158, 211

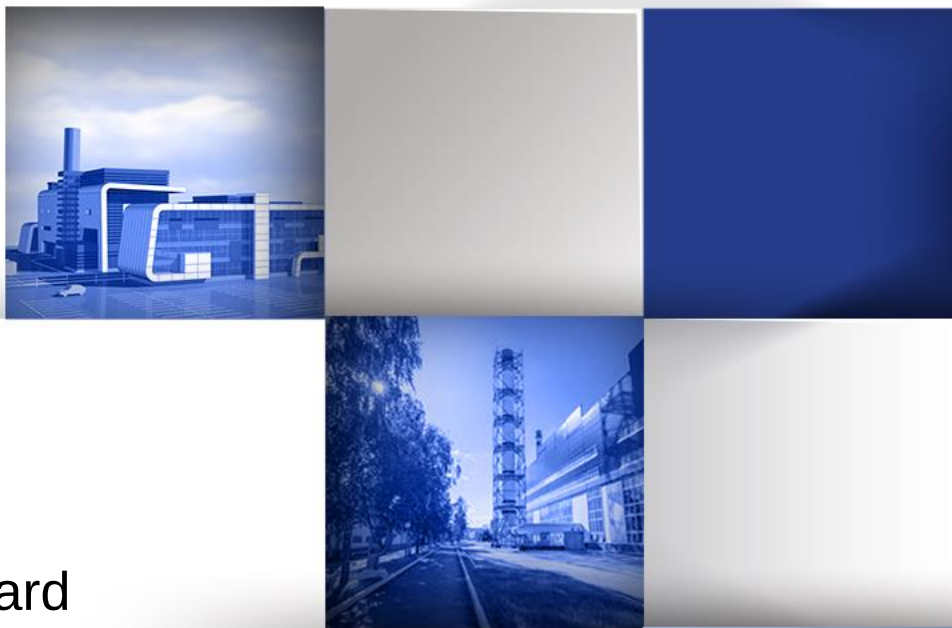


award@roskachestvo.gov.ru

С подробной информацией о конкурсе
можно ознакомиться на портале Роскачества



<http://roskachestvo.gov.ru/award/>



www.roskachestvo.gov.ru/award

award@roskachestvo.gov.ru

Михалева Юлия Юрьевна

+7 495 777 43 12 (доб. 125)

mikhaleva@roskachestvo.gov.ru

