

ДЕНЬ КАЧЕСТВА – ТЕПЕРЬ И В РОССИИ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА
ОТМЕЧАЕТСЯ В РОССИИ УЖЕ **ПЯТЬ ЛЕТ**

НЕДЕЛЯ, НА КОТОРУЮ ПРИХОДИТСЯ
ДЕНЬ КАЧЕСТВА – **НЕДЕЛЯ КАЧЕСТВА**

РОССИЙСКИЙ **ЗНАК КАЧЕСТВА** – СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ С 2015 ГОДА

Второй четверг ноября



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021

СЛОГАНОМ ВСЕМИРНОГО ДНЯ
КАЧЕСТВА В 2021 ГОДУ ЯВЛЯЕТСЯ:

«КАЧЕСТВО ДЛЯ ВСЕХ —
КАЧЕСТВО ДЛЯ КАЖДОГО»



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021



В 2021 году Всемирный день качества в России отмечается **с фокусом на принципах ESG**, которые стремительно набирают популярность во всех развитых странах.



ESG-критерии появились как ответ на ухудшение состояния окружающей среды, глобальное потепление, возрастающее экономическое неравенство между странами, социальное расслоение.



ESG — три составляющих, обеспечивающих устойчивое развитие.



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021



«Окружающая среда» (environmental)

включает вопросы управления отходами, снижения вредных выбросов, обеспечения качества воды и воздуха, безопасности жизнедеятельности и др.

Эти критерии определяют то, насколько компания заботится об окружающей среде.



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021

2



«Социальная сфера» (Social) — вопросы создания благоприятных социальных условий, безопасности труда, здоровья и благополучия сотрудников, взаимодействия с поставщиками, клиентами и обществом.

Сюда же относится ответственность перед клиентами за качество товаров.



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021



«Корпоративное управление» (Governance)
отвечает за прозрачность бизнес-модели,
финансовой деятельности, а также за управление
рисками, эффективность руководства и качество
аудита, соблюдение прав акционеров.



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021

ГЛУБИННАЯ ПРИЧИНА, ПОЧЕМУ САМЫЕ
ОТВЕТСТВЕННЫЕ КОМПАНИИ ПРИНИМАЮТ
И СЛЕДУЮТ ПРИНЦИПАМ ESG —

качество: качество жизни для всех и каждого,
качество жизни сегодня и для будущих поколений.



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021

РОСКАЧЕСТВО ПРЕДЛАГАЕТ ВМЕСТЕ ОТМЕТИТЬ ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА.
В ЭТОТ ДЕНЬ МОЖНО И НУЖНО РАССКАЗАТЬ **О ВАШИХ ДОСТИЖЕНИЯХ**
НА ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, НАПРИМЕР:

мероприятиях по сокращению вредных выбросов,
снижению потребления воды, сбору, утилизации и
переработке отходов, возобновлению природных
ресурсов, например высадке деревьев, защите
исчезающих растений и животных



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021

РОСКАЧЕСТВО ПРЕДЛАГАЕТ ВМЕСТЕ ОТМЕТИТЬ ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА.
В ЭТОТ ДЕНЬ МОЖНО И НУЖНО РАССКАЗАТЬ **О ВАШИХ ДОСТИЖЕНИЯХ**
НА ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, НАПРИМЕР:

охране здоровья и безопасности, особом отношении к клиентам и потребителям, продвижении принципов осознанного потребления и здорового образа жизни, обеспечении информирования о качестве товаров и услуг, конструктивных взаимоотношениях с региональными, профессиональными, экологическими и другими сообществами



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021

РОСКАЧЕСТВО ПРЕДЛАГАЕТ ВМЕСТЕ ОТМЕТИТЬ ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА.
В ЭТОТ ДЕНЬ МОЖНО И НУЖНО РАССКАЗАТЬ **О ВАШИХ ДОСТИЖЕНИЯХ**
НА ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, НАПРИМЕР:

мерах по раскрытию нефинансовой информации,
повышению клиентской осведомленности и доверия;
обеспечении налоговой прозрачности, способах и
примерах принятия эффективных управленческих
решений, ответственном поведении управленцев высшего
звена



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021

СОГЛАСНО ОТЧЕТАМ ВЕДУЩИХ МИРОВЫХ
КОНСАЛТИНГОВЫХ И
АУДИТОРСКИХ КОМПАНИЙ, ОРГАНИЗАЦИИ,
ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ ВЫСОКИЕ
ПОКАЗАТЕЛИ ESG, ПРИДЕРЖИВАЮЩИЕСЯ
ПРИНЦИПОВ КАЧЕСТВА И ОТВЕТСТВЕННО
ОТНОСЯЩИЕСЯ К ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА
ЖИЗНИ ПОЛУЧАЮТ РЯД ПРЕИМУЩЕСТВ:

позитивный имидж, в том числе
и на международной арене

доверие и положительное отношение
к бренду со стороны сотрудников
и покупателей

высокая привлекательность
для инвесторов

лучшая производительность
и более высокие финансовые
показатели, адаптивность в быстро
меняющемся мире



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ДЕНЬ КАЧЕСТВА

— ЭТО ОТЛИЧНЫЙ ПОВОД ДЛЯ
ПОЗИТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ
С КЛИЕНТАМИ, СОТРУДНИКАМИ И
ПАРТНЕРАМИ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

День качества – прекрасная возможность напомнить, что качество стоит на первом месте



Проведите акции и конкурсы «День качества» для ваших клиентов и партнеров



Запустите «качественную» рекламную или информационную кампанию



Устройте день открытых дверей на своем предприятии или в офисе



Примите участие во флешмобе #ДеньКачества



Проведите дегустацию и познакомьте людей с вашими лучшими продуктами.



А может, провести ярмарку или фестиваль?

День качества – новые идеи для развития корпоративной культуры



Проведите мотивирующие конкурсы и наградите лучших сотрудников



Посвятите спецвыпуск вашей корпоративной газеты вопросам качества



Подарите людям радость – устройте корпоратив или тимбилдинг



Пригласите детей в офис – пусть они увидят, как мамы и папы делают мир лучше



Организуйте мотивирующие лекции в вашем корпоративном университете



Примите участие во флешмобе #ДеньКачества в социальных сетях

День качества — новая возможность для диалога



От книги жалоб к книге предложений: напомните вашим потребителям, что вы их слышите! Попросите помочь вам стать лучше



Проведите круглый стол, дебаты или конференцию с вашими партнерами, коллегами и экспертами



Примите участие во флешмобе #ДеньКачества в социальных сетях



Кстати, у ваших сотрудников тоже могут быть отличные идеи. Установите «Ящик предложений» и реализуйте лучшие из них

День качества в России

Яндекс Новости

ГЛАВНОЕ МОСКВА ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВО ЭКОНОМИКА В МИРЕ СПОРТ

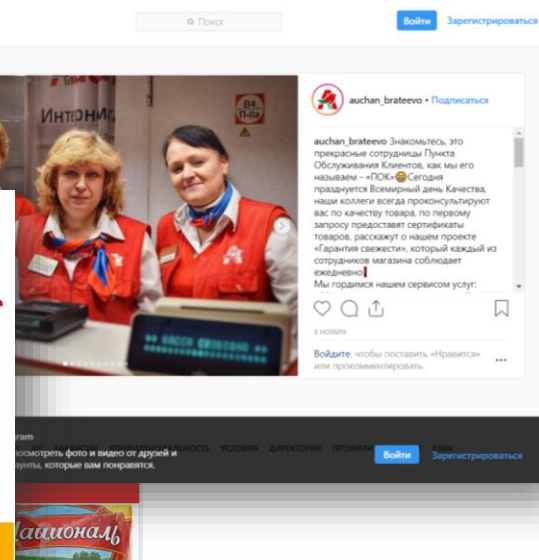
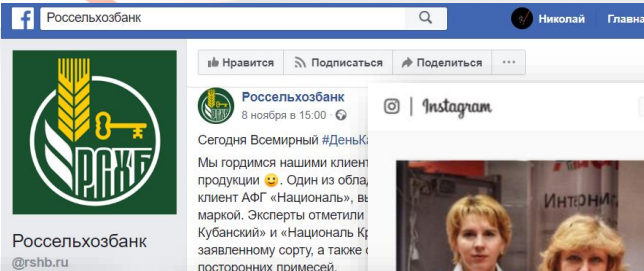
• ОБЩЕСТВО

Сбербанк поздравил клиентов во Всемирный день качества

ИrkutskMedia 09 ноября в 10:10



Архивный сюжет (09 ноября в 10:10)



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ДЕНЬ КАЧЕСТВА —

важен каждому



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА —
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года



ДЕНЬ КАЧЕСТВА

НЕ ЖДИ ПОНЕДЕЛЬНИКА ИЛИ НОВОГО ГОДА,
ЧТОБЫ СДЕЛАТЬ СВОЮ ЖИЗНЬ ЛУЧШЕ!



Участвуйте в День качества
в экологических проектах



Присоединяйтесь к флешмобу
#Денькачества в социальных сетях



Или просто чаще улыбайтесь в
День качества!



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ВЫ С НАМИ? :)

Информация о празднике



[+7 \(495\) 777-43-12](tel:+74957774312)



qd@roskachestvo.gov.ru



<https://rskrf.ru/qualityday/>



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года