

ДОРОЖНАЯ КАРТА ДК – РИТЕЙЛ - 2021

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ



ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРАЗДНОВАНИЯ ДНЯ КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЯМИ СФЕРЫ РИТЕЙЛА В 2021 ГОДУ

№	НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	СРОК ИСПОЛНЕНИЯ	ИСПОЛНИТЕЛЬ ОТ КОМПАНИИ	КООРДИНАТОР ОТ РОСКАЧЕСТВА
1	1. Утверждение перечня мероприятий и активностей, запланированных компанией к проведению в рамках празднования Дня качества. <i>Примерный открытый перечень:</i> • Проведение в сетях и подразделениях компании конкурсов для сотрудников «Лидер качества (месяца, года)» с присвоением почетных форменных отличительных знаков; • Разработка и проведение программы привилегий, спецпредложений и акций, приуроченных к Неделе качества; • Подготовка и размещение на информационных ресурсах компании публикаций, пропагандирующих акции и меры, предпринимаемые компанией по повышению качества жизни (цифровизация среды, программы здорового образа жизни для сотрудников, экологические проекты компании и т. д.); • Проведение тренингов или других корпоративных мероприятий по повышению качества обслуживания и освещению вопросов качества и безопасности продуктов и услуг, а также управления качеством в бизнес-процессах; • Изготовление и интеграция символики и элементов фирменного стиля Дня качества в оформление интерьеров, информационных носителей, ценников и т. д. • Проведение в сети компании промо- и PR-акций с целью привлечения общественного внимания к корпоративным решениям в области качества и безопасности продукции и услуг; • Проведение Недели качества обслуживания в сети и подразделениях компании с определением лидеров обслуживания одновременно с кампанией удовлетворенности (лояльности) покупателей на всех этапах обслуживания «Благодарим за качество!»; • Подготовка и проведение интерактивных мероприятий для детей на тему Знака качества с элементами геймификации (художественный конкурс, интеллектуальная игра, квест и т. д.); • Подготовка и проведение семплингов, дегустаций и промо-мероприятий товаров со Знаком качества. 2. Согласование участия компании в мероприятиях Роскачества, в т. ч.: • Участие в деловом форуме «Всемирный день качества – 2021» (kachestvo.pro/vdk2021) с целью обсуждения лучших практик повышения качества и эффективности бизнес-процессов	В течение 10 дней с даты получения информационного письма		Начальник отдела специальных мероприятий Дмитрий Ковалев kovalev@roskachestvo.gov.ru тел.+7-495-777-43-12, доб. 206

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ



ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРАЗДНОВАНИЯ ДНЯ КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЯМИ СФЕРЫ РИТЕЙЛА В 2021 ГОДУ

№	НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	СРОК ИСПОЛНЕНИЯ	ИСПОЛНИТЕЛЬ ОТ КОМПАНИИ	КООРДИНАТОР ОТ РОСКАЧЕСТВА
2	Утверждение и принятие календарного плана подготовки компании к празднованию Дня качества. Определение зон ответственности по подразделениям, назначение ответственных лиц и исполнителей.	В течение 10 дней после утверждения плана мероприятий (п. 1)		Зам. начальника отдела специальных мероприятий Владимир Слюсарев slusarev@roskachestvo.gov.ru тел.+7-495-777-43-12, доб. 156
3	Проведение консультаций ответственных от компании с Роскачеством по вопросам взаимодействия и организации мероприятий, приуроченных к Всемирной неделе качества/ Дню качества.	С момента утверждения календарного плана (п. 2) — до 31 октября 2021		Начальник отдела специальных мероприятий Дмитрий Ковалев kovalev@roskachestvo.gov.ru тел.+7-495-777-43-12, доб. 206
4	Формирование списка товаров для позиционирования в рамках Всемирной недели качества/ Дня качества и для подключения товаропроизводителей к празднованию.	Согласно календарному плану (п. 2) — рекомендуется до 31 октября 2021		Заместитель директора департамента по взаимодействию с потребительским рынком Владимир Потанкин potankin@roskachestvo.gov.ru тел.+7-495-777-43-12, доб. 239
5	Подготовки информационных сообщений (анонсов, пресс-релизов, публикаций и т. д.) и распространении информации на информационных ресурсах компании и информационных партнеров (СМИ) об участии компании в праздновании Всемирной недели качества/ Дня качества	Согласно календарному плану (п. 2) — рекомендуется до 31 октября 2021		Специалист пресс-службы Анастасия Маслова maslova@roskachestvo.gov.ru тел.+7-495-777-43-12, доб. 437

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ



ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРАЗДНОВАНИЯ ДНЯ КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЯМИ СФЕРЫ РИТЕЙЛА В 2021 ГОДУ

№	НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	СРОК ИСПОЛНЕНИЯ	ИСПОЛНИТЕЛЬ ОТ КОМПАНИИ	КООРДИНАТОР ОТ РОСКАЧЕСТВА
6	Проведение переговоров о подключении товаропроизводителей (согласно п. 4) к мероприятиям компании, приуроченным к Всемирной неделе качества/ Дню качества. Организации анонсирования и освещения партнерства.	Согласно календарному плану (п. 2) — рекомендуется до 31 октября 2021		Зам. начальника отдела специальных мероприятий Владимир Слюсарев slusarev@roskachestvo.gov.ru тел.+7-495-777-43-12, доб. 156
7	Распространении информации в региональных, областных и городских СМИ об участии региональных подразделений и магазинов сети компании в праздновании Всемирной недели качества/ Дня качества.	Согласно календарному плану (п. 2), рекомендовано с 1 октября по 11 ноября 2021		Специалист пресс-службы Анастасия Маслова maslova@roskachestvo.gov.ru тел.+7-495-777-43-12, доб. 437
8	Подготовка POS-материалов с символикой и элементами фирменного стиля Всемирной недели качества/ Дня качества для торговой сети компании.	Согласно календарному плану (п. 2) — рекомендуется до 31 октября 2021		Зам. начальника отдела специальных мероприятий Владимир Слюсарев slusarev@roskachestvo.gov.ru тел.+7-495-777-43-12, доб. 156
9	Организация работы с представителями администрации региона по вопросу содействия в распространении информации о праздновании Всемирной недели качества/ Дня качества и товарах с российским Знаком качества , представленных в продаже, проведения компанией промо-мероприятий (дегустаций, акций и пр.) с целью повышения уровня грамотности населения в области качества и безопасности продукции.	Согласно календарному плану (п. 2) — рекомендуется до 31 октября 2021		Заместитель директора департамента по взаимодействию с потребительским рынком Владимир Потанкин potankin@roskachestvo.gov.ru тел.+7-495-777-43-12, доб. 239

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ



ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРАЗДНОВАНИЯ ДНЯ КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЯМИ СФЕРЫ РИТЕЙЛА В 2021 ГОДУ

№	НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	СРОК ИСПОЛНЕНИЯ	ИСПОЛНИТЕЛЬ ОТ КОМПАНИИ	КООРДИНАТОР ОТ РОСКАЧЕСТВА
10	Распространение информации средствами информационных и коммуникационных ресурсов компании по всем регионам присутствия о праздновании Всемирной недели качества/ Дня качества.	Согласно календарному плану (п. 2), по 11 ноября 2021		Начальник отдела специальных мероприятий Дмитрий Ковалев kovalev@roskachestvo.gov.ru тел.+7-495-777-43-12, доб. 206
11	Проведение в компании мероприятий согласно выборке из примерного перечня (п. 1) или собственной разработки, приуроченных к Всемирной неделе качества/ Дню качества.	Согласно календарному плану (п. 2), по 11 ноября 2021		Начальник отдела специальных мероприятий Дмитрий Ковалев kovalev@roskachestvo.gov.ru тел.+7-495-777-43-12, доб. 206
12	Участие в деловом форуме «Всемирный день качества – 2021» (https://kachestvo.pro/vdk2021) с целью обсуждения лучших практик повышения качества и эффективности бизнес-процессов. Форум пройдет в гибридном формате: - офлайн – пленарное заседание и некоторые сессии в Центре международной торговли в Москве (до 200 участников по приглашениям – представители органов власти, партнеров, организаций-лауреатов Премии Правительства в области качества, обладателей Знака качества, участников Винного Гида России и др.); - большая часть сессий пройдет в онлайн-формате – спикеры собираются в студии в Москве, откуда ведется трансляция. Программа форума «Всемирный день качества – 2021»: https://kachestvo.pro/vdk2021	11-12 ноября 2021 года		Директор департамента медиа, образовательных и деловых мероприятий Российской системы качества Загрудтинов Марат zagrutdinov@roskachestvo.gov.ru тел.+7-495-777-43-12, доб. 160

