

**ДОКЛАД**

**«СОСТОЯНИЕ И РАЗВИТИЕ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**г. Кострома**

**2019 год**

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |
| --- |
| Раздел 1. Решение высшего должностного лица Костромской области о внедрении Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (Введение)…………………………………………………………...**5** |
| Раздел 2. Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации……………………..8 |
| 2.1. Рынок услуг дошкольного образования…………………………...**25** |
| 2.2. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления……………………**25** |
| 2.3. Рынок услуг дополнительного образования детей………………..**26** |
| 2.4. Рынок услуг здравоохранения……………………………………...**27** |
| 2.5. Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья……………………………...….…**29** |
| 2.6. Рынок услуг в сфере культуры……………………………………..**29** |
| 2.7. Рынок услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства ……...**31** |
| 2.8. Розничная торговля…………………………………………………**32** |
| 2.9. Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом…….**33** |
| 2.10. Рынок услуг связи………………………………………...………..**35** |
| 2.11. Рынок услуг социального обслуживания населения………….....**37** |
| 2.12. Рынок туристских услуг……………………………………...........**38** |
| Раздел 3. Сведения о реализации составляющих Стандарта развития конкуренции в Костромской области………………………………….….......**40** |
| 3.1. Сведения о заключенных соглашениях (меморандумах) по внедрению Стандарта между департаментом экономического развития Костромской области и администрациями муниципальных районов и городских округов Костромской области (далее – соглашения)……………**40** |
| 3.2. Определение органа исполнительной власти Костромской области, уполномоченного содействовать развитию конкуренции в Костромской области в соответствии со Стандартом………………………..**42** |
| 3.2.1.  Сведения о проведенных в отчетном периоде (году) обучающих мероприятиях и тренингах для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции……………………………...…**44** |
| 3.2.2.Формирование рейтинга муниципальных образований по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата, предусматривающего систему поощрений (далее – Рейтинг)………………46 |
| 3.2.3.Формирование коллегиального координационного или совещательного органа при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации по вопросам содействия развитию конкуренции (далее – Коллегиальный орган)………………………………………………………….52 |
| 3.3. Проведение ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации с развернутой детализацией результатов, указанием числовых значений и анализом информации в соответствии со Стандартом……….…**54** |
| 3.3.1. Результаты проведенного ежегодного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности……………………..**55** |
| 3.3.2. Результаты проведенного ежегодного мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках Костромской области и состоянием ценовой конкуренции……………………………………………………………………..**64** |
| 3.3.3. Результаты проведенного ежегодного мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Костромской области и деятельности по содействию развитию конкуренции в Костромской области, размещаемой Уполномоченным органом и муниципальными образованиями…………………………………………..…**72** |
| 3.3.4. Результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории Костромской области…………………………………………………………………………..**76** |
| 3.3.5. Результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Костромской области или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов………………………………………………………………………..**83** |
| 3.4.Утверждение перечня рынков для содействия развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации (далее - Перечень), состоящего из перечня социально значимых рынков и перечня приоритетных рынков……………………………………………..………….86 |
| 3.5. Утверждение плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта (далее – «дорожная карта»)…………………………………………………………….115 |
| 3.6. Подготовка ежегодного доклада о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта (далее – Доклад)……………………………………………………………...**129** |
| 3.7. Создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий………………………129 |
| 3.7.1. Сведения о наличии межотраслевого совета потребителей при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации………..…..129 |
| 3.7.2. Внедрение и применение механизма технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий……………………………………………………….……………..**131** |
| 3.7.3. Повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий в субъекте Российской Федерации……………………...………131 |
| Раздел 4. Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в плане мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации……………………………………………………..…133 |
| Раздел 5. Дополнительные комментарии со стороны субъекта Российской Федерации («обратная связь»)…………………………………………….….**156** |
| Список приложений…………………………………………….……………..**166** |

**Раздел 1. Решение высшего должностного лица Костромской области о внедрении Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (Введение).**

В рамках областной программы «Развитие конкуренции на территории Костромской области на период 2010-2012 годов», утвержденной постановлением администрации Костромской области от 31 марта 2010 года № 86-а, в регионе с 2010 года организована работа по развитию конкурентной среды.

Целью указанной программы являлось предупреждение негативных проявлений монополизма на рынках региона, а также улучшение конкурентной среды. Реализация мероприятий программы способствовала сокращению административных барьеров, развитию инфраструктуры, формированию конкурентной среды на отраслевых рынках Костромской области и повышению информационной прозрачности деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Внедрение Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации на территории Костромской области начало осуществляться с апреля 2014 года.

Протоколом совещания под председательством первого заместителя губернатора Костромской области И.В.Корсуна от 25 апреля 2014 года утвержден План внедрения Стандарта развития конкуренции в Костромской области.

Данный план включал в себя:

1. определение уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации по содействию развитию конкуренции - департамент экономического развития Костромской области наделен соответствующими функциями и полномочиями;
2. определение коллегиального органа для рассмотрения вопросов содействия развитию конкуренции на заседаниях при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации - Совет по привлечению инвестиций и улучшению инвестиционного климата Костромской области наделен полномочиями коллегиального органа;
3. формирование Перечня приоритетных и социально значимых рынков для содействия развитию конкуренции - определены приоритетные рынки товаров (услуг) по курируемым направлениям деятельности в соответствии с предложениями исполнительных органов государственной власти Костромской области и утверждены распоряжением губернатора Костромской области;
4. разработка плана мероприятий («дорожной карты») Костромской области - создана рабочая группа по разработке «дорожной карты» региона и распоряжением губернатора Костромской области утверждена «дорожная карта»;
5. ежегодный мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Костромской области - сбор данных и оценка состояния конкуренции на рынках региона за отчетный год;
6. подготовка, рассмотрение и утверждение доклада «Состояние и развитие конкурентной среды на рынках товаров и услуг региона» - формирование доклада на основе данных исполнительных органов государственной власти, общественных организаций, органов местного самоуправления, в том числе характеристика состояния конкуренции на приоритетных и социально значимых рынках, данные мониторинга, предложения по улучшению деятельности органов исполнительной власти для содействия развитию конкуренции в Костромской области.

Таким образом, во исполнение требований Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (распоряжение Правительства Российской Федерации от 5 сентября 2015 года № 1738-р):

постановлением администрации Костромской области от 5 июня
2014 года № 239-а департамент экономического развития Костромской области определен уполномоченным исполнительным органом государственной власти Костромской области по содействию развитию конкуренции на территории Костромской области;

постановлением губернатора Костромской области от 11 июля
2014 года № 123 «О внесении изменений в постановление губернатора Костромской области от 27.12.2013 № 263» Совет по привлечению инвестиций и улучшению инвестиционного климата Костромской области определен коллегиальным органом по рассмотрению вопросов содействия развитию конкуренции;

распоряжением губернатора Костромской области от 29 августа
2014 года № 686-р утвержден перечень из 11 приоритетных и социально значимых рынков для содействия развитию конкуренции в Костромской области;

распоряжением губернатора Костромской области от 30 декабря
2014 года № 1059-р утвержден план мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию мер конкуренции в Костромской области на
2014-2016 годы;

постановлением губернатора Костромской области от 28 августа
2014 года № 167 создан Межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при губернаторе Костромской области.

Распоряжением губернатора Костромской области от 9 марта
2016 года № 123-р принято решение о внедрении на территории Костромской области стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 сентября 2015 года № 1738-р.

Документ и все его последующие редакции размещены на официальном сайте департамента экономического развития Костромской области (http://dep-economy44.ru/) в разделе «Развитие конкуренции на территории Костромской области».

Раздел 2. Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации.

В 2018 году, согласно оценке, объем валового регионального продукта Костромской области составит 178,2 млрд. рублей, что на 7,9 млрд. рублей выше 2017 года.

Основной отраслью экономики является промышленность, которая формирует 31% валового регионального продукта. Значительный удельный вес в структуре ВРП занимают такие сферы, оптовая и розничная торговля (15,7%), сельское и лесное хозяйство (9%), транспорт и связь (7,9%), строительство (5,6%), здравоохранение (5,1%) и образование (4,6%).

В 2018 году отгружено промышленной продукции на 168,1 млрд. рублей. Рост составил 0,4% к уровню 2017 года в действующих ценах при индексе промышленного производства, сложившемся на уровне 98,1% (для сравнения по Российской Федерации – 102,9%). Общее снижение интегрального индекса промышленного производства обусловлено снижением объема отгруженной продукции (выполненных работ и услуг) по виду деятельности «Обеспечение электрической энергией, газом и паром, кондиционирование воздуха» (раздел «D» ОКВЭД2) – 88,3%.

Традиционно 75% структуры промышленного производства региона формуют обрабатывающие отрасли – обработка древесины и производство изделий из дерева (20%), ювелирная промышленность (15%), металлургия (14,5%), машиностроение (12%), химическое производство (3%), производство строительных материалов (1,5%).

По обрабатывающим производствам в 2018 году предприятиями Костромской области продемонстрирована положительная динамика – индекс промышленного производства сложился на уровне 101,8% при объеме отгрузки 127,7 млрд. рублей. Рост обеспечен прежде всего за счет увеличения объемов производства в отраслях: производство текстильных изделий (201,8%), машин и оборудования (172%), деревообработка (112,6%), химическое производство (133,7%), полиграфическая деятельность (114,8%), производство электронного оборудования (101,8%).

Костромская область сохранила лидирующие позиции в производстве: клееной фанеры 10 %, древесноволокнистых плит – 9,5 %, древесностружечных плит – 7 %.

В соответствии со Стратегией социально-экономического развития Костромской области на период до 2025 года, утвержденной распоряжением администрации Костромской области от 27 августа 2013 года № 189-ра, прогнозом социально-экономического развития Костромской области на 2019 год и плановый период 2020-2021 гг., утвержденным постановлением администрации Костромской области от 10 октября 2018 года № 409-а, а также государственной программой Костромской области «Экономическое развитие Костромской области на период до 2025 года», утвержденной постановлением администрации Костромской области от 18 августа 2015 года № 301-а, ожидается увеличение ВРП до 200 млрд. рублей к 2020 году, 250 млрд. рублей – к 2025 году.

Рост ВРП планируется обеспечить за счет усиления инвестиционной активности, направленной на создание новых высокотехнологичных производств и модернизацию действующих предприятий.

Кроме того, Костромская область обладает конкурентными преимуществами для развития лесопромышленного комплекса.

Лесистость территории региона составляет 74%. Регион обладает крупнейшими в европейской части Российской Федерации запасами леса. Запас древесины на корню превышает 700 млн. куб. м. По запасам древесины область занимает 1 место в Центральном федеральном округе, в европейской части России – 6 место. Это позволяет развивать лесопромышленный комплекс в непосредственной близости от густонаселенного центра страны – значительного потребителя его продукции.

Расчетная лесосека по Костромской области составляет 11,8 млн. куб. м, в том числе по хвойному составу 3,8 млн. куб. м, однако фактически используется на 50 %.

Лесопромышленный комплекс занимает 2 место в экономике Костромской области по объему производства. Наибольший удельный вес в региональной структуре экспорта составляет лесопромышленная группа товаров, которая формирует порядка 70 % объема экспортируемой продукции.

Приоритеты инвестиционного развития Костромской области представлены в таблице 2.1.

Таблица 2.1

Приоритеты инвестиционного развития Костромской области

|  |  |
| --- | --- |
| Сфера развития | Направления развития |
| Обрабатывающие производства | технологическое обновление производственных мощностей на основе внедрения передовых зарубежных и российских технологий;развитие промышленных округов и кластеризация производственного процесса;создание условий для системного перехода промышленности в режим инновационного развития, диверсификации промышленного комплекса;развитие коммерциализации на производстве и внедрение результатов научно-технических разработок;внедрение энергосберегающих и ресурсосберегающих технологий, технологий безотходного и бережливого производства;внедрение технологий, снижающих влияние промышленных предприятий на загрязнение атмосферы, подземных и поверхностных вод, почв, недр, озонового слоя. |
| Лесопромышленный комплекс | организация новых производств, нацеленных на комплексную, безотходную переработку лесосырья, в первую очередь низкосортной древесины, и выпуск готовой продукции высокого технологического передела;содействие техническому перевооружению предприятий ЛПК, в том числе посредством расширения доступности лизинговых операций и кредитных ресурсов, стимулирования развития деревообрабатывающих и бумажных производств;разработка комплекса мер по стимулированию ресурсо- и энергосбережения в деревообрабатывающих производствах;оптимизация контрольных процедур со стороны власти по пресечению нелегального оборота древесины и незаконных производств. |

Экономический рост обеспечит также развитие на территории Костромской области следующих кластеров:

* кластер автомобильной промышленности (городской округ город Кострома);
* туристический кластер (с центром в городском округе город Кострома);
* кластер нефтегазовой и металлургической промышленности (городской округ город Волгореченск);
* лесопромышленный кластер (северные и северо-восточные районы Костромской области);
* агропромышленный кластер (Костромской муниципальный район);
* химический кластер (Буйский муниципальный район).

Создание кластеров, а также промышленных округов (сегодня в Костромской области действуют 3 частных индустриальных парка, основной специализацией которых является размещение и развитие энергоемких производств) позволит раскрыть экономический потенциал отдельных территорий развития в области в соответствии с отраслевой специализацией, а также создать максимально комфортные условия для предпринимателей, осуществляющих деятельность в той или иной сфере.

Значительный вклад в развитие региональной экономики вносят не только крупные предприятия, но и представители малого и среднего предпринимательства. В Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства включено 23,8 тысяч юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, из них малых (включая микро) предприятий – 9,4 тысяч, средних – 66 единиц и 14,3 тыс. индивидуальных предпринимателей.

В этом секторе занято 103,9 тыс. человек – треть занятых в экономике. Сектор малого и среднего предпринимательства формирует до 30% ВРП. Поступления налогов по специальным налоговым режимам за 11 месяцев 2018 года составили 2,1 млрд. рублей (что выше уровня предыдущего года на 9,3%).

В течение последних нескольких лет реализован ряд комплексных инициатив, направленных на упрощение процедур, связанных с поддержкой малого и среднего бизнеса. В регионе в целом созданы организационные и правовые основы государственной поддержки малого и среднего бизнеса, включая упрощённое налогообложение, гарантий, кредитов на льготных условиях. Расширяется доступ малого и среднего бизнеса к закупкам государственных компаний и компаний с государственным участием.

На федеральном уровне создан и активно оказывает свои услуги единый центр координации, развития и поддержки малого и среднего предпринимательства – АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (Корпорация МСП).

Совместно с Минэкономразвития России и Банком России Корпорация МСП реализует Программу стимулирования кредитования субъектов МСП, реализующих проекты в приоритетных отраслях, которая фиксирует процентную ставку по кредитам в сумме не менее 3 млн. рублей для малых предприятий на уровне до 10,6% годовых, для средних предприятий – до 9,6% годовых.

С 2017 года поддержку «Фонда развития моногородов», могут получить городские проекты, направленные на создание альтернативных производств, новых рабочих мест, не связанных с градообразующим предприятием. Для проектов, соответствующих условиям финансирования, процентная ставка за пользование средствами фонда будет составлять 5%. При этом объем субсидий из средств фонда должен составлять от 100 миллионов рублей, доля участия структуры в инвестиционном проекте – до 40% от общей стоимости его реализации.

Распоряжением губернатора Костромской области от 26 января 2018 года № 34-р подписана «дорожная карта» к соглашению о взаимодействии между администрацией Костромской области и АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» от 30 июня 2016 года № С-193. Кроме того, заключено соглашение между Корпорацией МСП и ОГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» о предоставлении услуг Корпорации от 14 марта 2016 года № С-67/155. Предприниматели могут воспользоваться услугами, связанными с подбором информации о недвижимом имуществе, финансовой поддержке, участии в закупках крупнейших государственных компаний.

Объем финансирования всех мероприятий подпрограммы «Поддержка и развитие субъектов малого и среднего предпринимательства в Костромской области» к государственной программе «Экономическое развитие Костромской области на период до 2025 года» в 2018 году составляет 71,2 млн. рублей, в том числе средства областного бюджета 21,1 млн. рублей.

Средства направлены на развитие Центра поддержки предпринимательства (6,2 млн. рублей), пополнение уставного капитала Гарантийного фонда поддержки предпринимательства (13,4 млн. рублей), создание Центра поддержки экспорта (4,1 млн. рублей), создание центра прототипирования (15,4 млн. рублей), создание «окон для бизнеса» на базе МФЦ (4,4 млн. рублей), поддержку молодежного предпринимательства (3,4 млн. рублей) и поддержку моногородов (7,8 млн. рублей), содержание ОГБУ  «Агентство инвестиций и развития предпринимательства Костромской области» (16,3 млн. рублей) и проведение Дня предпринимателя Костромской области (0,2 млн. рублей).

Финансовая поддержка на возмещение части затрат по договорам финансовой аренды (лизинга) и кредитным договорам, привлеченным в российских кредитных организациях, направлена предпринимателям моногородов Галич и Мантурово в размере 7,8 млн. руб.

В городе Галич государственную поддержку получили 5 субъектов малого и среднего предпринимательства на общую сумму **3,9 млн. рублей.** В городе Мантурово – 4 субъекта малого и среднего предпринимательства на общую сумму **3,9 млн. рублей.**

Кроме прямой финансовой поддержки предусмотрены нефинансовые мероприятия, реализуемые инфраструктурными учреждениями – Бизнес-инкубатор, Центр поддержки предпринимательства, Центр прототипирования, Центр поддержки экспорта, Гарантийный фонд.

Всего в прошлом году поддержку по всем направлениям госпрограммы получили 3373 субъекта малого и среднего бизнеса, что на 33 % выше уровня 2017 года (в 2017 году – 2531 субъект малого и среднего предпринимательства).

С 2019 года государственная поддержка малого и среднего предпринимательства будет осуществляться в рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы». В рамках национального проекта на региональном уровне разработаны следующие проекты:

1. «Улучшение условий ведения предпринимательской деятельности»;
2. «Акселерация субъектов МСП»;
3. «Расширение доступа субъектов МСП к финансовой поддержке»;
4. «Популяризация предпринимательства»;
5. «Создание системы поддержки фермеров и развитие сельской кооперации».

В сфере улучшения условий ведения предпринимательской деятельности предусматриваются мероприятия, направленные на обеспечение доступа субъектов МСП к государственному и муниципальному имуществу на льготных условиях и комплекс мероприятий, направленный на развитие внутреннего въездного туризма.

Проектом «Акселерация» предусмотрено развитие вновь созданных объектов инфраструктуры, таких как центр экспорта, центр прототипирования и центра поддержки предпринимательства.

Образуется новый институт развития бизнеса «Мой бизнес», где по принципу «одного окна» предпринимателю окажут любые государственные услуги, связанные с ведением бизнеса, услуги по кредитованию и услуги объектов инфраструктуры поддержки предпринимательства.

В сфере финансовой поддержки в области планируется к созданию микрофинансовая организация и докапитализация гарантийного фонда.

Проект «Популяризация» направлен на формирование положительного имиджа предпринимателя, систему обмена и тиражирования опыта об успешных практиках, проведение форумов и семинаров.

Проект «Развитие сельской кооперации» направлен на создание системы поддержки фермеров и развитие сельской кооперации (гранты на поддержку крестьянских (фермерских) хозяйств, субсидии на создание и развитие сельскохозяйственных потребительских кооперативов, субсидии на обеспечение деятельности и достижение показателей эффективности центров компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров).

Таким образом, интенсивное развитие экономики, промышленности и сектора малого бизнеса обеспечивает общее развитие конкурентной среды в Костромской области.

Одной из немаловажных характеристик развития региона, является оценка предпринимательским сообществом Костромской области состояния конкурентной среды.

В ходе мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Костромской области проведена оценка существующего уровня конкуренции (таблица 2.2).

Большинство респондентов оценивают уровень конкуренции на своем отраслевом рынке как высокий (48,9%) или средний (40,4%). Причем если количество респондентов, считающих, что уровень конкуренции высокий, выросло по сравнению с 2016 и 2017 годами, число опрошенных, считающих что уровень конкуренции средний, снизилось в сравнении с 2016 годом более чем на 6%.

Абсолютно все респонденты (100%), осуществляющие свою деятельность в сфере добычи полезных ископаемых, сошлись во мнении, что уровень конкуренции на их отраслевом рынке высокий, при этом данная ситуация остается стабильной в сравнении с 2017 годом.

Высокий уровень конкуренции, по мнению большинства опрошенных предпринимателей (более 50%), присутствует в таких видах деятельности, как производство пищевых продуктов, напитков и табака, текстильное и швейное производство, обработка древесины и производство изделий из дерева, производство готовых металлических изделий, производство машин и оборудования, торговля автотранспортными средствами и мотоциклами, оптовая торговля (кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами), гостиничный и ресторанный бизнес.

Таблица 2.2.

Распределение респондентов по оценке уровня конкуренции, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид экономической деятельности | Число конкурентов2016 год | Число конкурентов2017 год | Число конкурентов2018 год |
| Увеличилось | Уменьшилось | Не изменилось | Увеличилось | Уменьшилось | Не изменилось | Увеличилось | Уменьшилось | Не изменилось |
| Всего | 61,9 | 7,6 | 30,5 | 51,2 | 36,3 | 12,4 | 50,2 | 44,6 | 5,2 |
| Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство | 37,7 | 11,3 | 50,9 | 42,6 | 36,1 | 21,3 | 41,7 | 53,3 | 5,0 |
| Рыболовство, рыбоводство | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Добыча полезных ископаемых | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 75,0 | 0,0 |
| Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака | 60,0 | 4,0 | 36,0 | 46,7 | 26,7 | 26,7 | 64,7 | 32,4 | 2,9 |
| Текстильное и швейное производство | 75,0 | 0,0 | 25,0 | 41,7 | 58,3 | 0,0 | 33,3 | 61,1 | 5,6 |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева | 64,7 | 11,8 | 23,5 | 60,0 | 36,4 | 3,6 | 63,0 | 32,1 | 4,9 |
| Целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 25,0 | 62,5 | 12,5 |
| Производство готовых металлических изделий | 57,1 | 14,3 | 28,6 | 53,8 | 30,8 | 15,4 | 61,5 | 38,5 | 0,0 |
| Производство машин и оборудования | 75,0 | 0,0 | 25,0 | 75,0 | 8,3 | 16,7 | 50,0 | 50,0 | 0,0 |
| Производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 30,0 | 70,0 | 0,0 |
| Производство и распределение электроэнергии, газа и воды | 22,2 | 0,0 | 77,8 | 12,5 | 62,5 | 25,0 | 44,4 | 44,4 | 11,1 |
| Строительство | 75,0 | 0,0 | 25,0 | 71,4 | 14,3 | 14,3 | 42,9 | 42,9 | 14,3 |
| Торговля автотранспортными средствами и мотоциклами, их обслуживание и ремонт | 80,0 | 0,0 | 20,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 69,2 | 23,1 | 7,7 |
| Оптовая торговля (кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами) | 85,7 | 0,0 | 14,3 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 59,2 | 34,0 | 6,8 |
| Розничная торговля (кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами) | 73,7 | 6,8 | 19,5 | 76,0 | 20,0 | 4,0 | 29,2 | 70,8 | 0,0 |
| Гостиницы и рестораны | 62,5 | 0,0 | 37,5 | 33,3 | 55,6 | 11,1 | 35,7 | 57,1 | 7,1 |
| Транспорт и связь | 70,0 | 20,0 | 10,0 | 47,1 | 35,3 | 17,6 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| Финансовые услуги | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 22,2 | 77,8 | 0,0 |
| Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг | 83,3 | 0,0 | 16,7 | 80,0 | 20,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 |
| Образование | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 57,1 | 42,9 | 0,0 |
| Здравоохранение и предоставление социальных услуг | 55,6 | 22,2 | 22,2 | 33,3 | 50,0 | 16,7 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| Предоставление коммунальных услуг | 36,4 | 0,0 | 63,6 | 9,1 | 81,8 | 9,1 | 60,0 | 33,1 | 6,9 |

В то же время, ряд организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере производства электрооборудования, электронного и оптического оборудования, считают, что конкуренция на данном рынке отсутствует.

Низкий уровень конкуренции, по мнению респондентов, присутствует в сферах производства и распределения электроэнергии, газа и воды, а также предоставления коммунальных услуг. Причем число респондентов, считающих, что конкуренция на их рынке отсутствует (по вышеуказанным рынкам) снизилось в сравнении с предыдущим годом.

Состояние конкуренции в прочих видах экономической деятельности находится на среднем уровне.

Большинство опрошенных респондентов удовлетворены возможностью выбора товаров, работ и услуг в сферах сотовой связи (51,6%), интернета (41,2%), электроснабжения (51,4%) и газоснабжения (42,9%), а также продаже продуктов питания (40,4%). Неудовлетворены жители региона возможностью выбора медицинских услуг (37,4%), услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (29,4%) и услуг учреждений детского отдыха и оздоровления (26,7%).

Большинство потребителей удовлетворены ценой, качеством и возможностью выбора услуг учреждений дошкольного образования, услуг учреждений культуры, интернета, сотовой связи, электроснабжения, газоснабжения. При этом необходимо отметить что подобная ситуация является стабильной на протяжении последних трех лет.

К товарам, работам и услугам, которые по цене, качеству и возможности выбора преимущественно удовлетворяют потребителей, относятся:

* продукты питания;
* бытовая техника;
* услуги социального обслуживания населения;
* услуги общественного наземного транспорта.

Потребители преимущественно не удовлетворены ценой, качеством и возможностью выбора:

* одежда и обувь;
* медицинские услуги;
* услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями;
* услуги учреждений детского отдыха и оздоровления.

Респонденты отметили рост цен на ряд товаров, работ и услуг; в то время как качество и возможность выбора продукции, по их мнению, снизились по ряду отраслей.

Среди наиболее существенных препятствий для развития бизнеса участники опроса субъектов предпринимательской деятельности назвали:

* высокие налоги (45%);
* нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность (30,7%);
* сложность / затянутость получения лицензии (5,6%);
* сложность получения доступа к земельным участкам (4,3%).

При возникновении проблем при осуществлении предпринимательской деятельности хозяйствующие субъекты обращаются в Костромское региональное отделение общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», к уполномоченному по защите прав предпринимателей в Костромской области, в Союз «Торгово-промышленную палату Костромской области», Управление Федеральной антимонопольной службы по Костромской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области и другие.

В 2018 году в **Костромское региональное отделение «ОПОРЫ РОССИИ»** поступило 14 письменных (коллективных и индивидуальных) обращений от субъектов малого и среднего предпринимательства Костромской области (г. Костромы, Костромского района и пгт. Судиславль). Из них: 3 обращения – предложения по внесению изменений в действующие муниципальные нормативные правовые акты; 11 обращений – просьбы об оказании правового и общественного содействия в решении проблемных вопросов и спорных ситуаций, а также просьбы об оказании юридических консультаций. Общее количество устных обращений составило 52 ед.

Основная масса письменных обращений, в том числе предложения о нормотворческих инициативах, поступила от субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере нестационарной мелкорозничной торговли в г. Костроме. Данные обращения затрагивали вопросы, связанные, в частности:

- с порядком расчета размера арендной платы за земельные участки, предоставленные для эксплуатации нестационарных торговых объектов (НТО) в г. Костроме (снижение размера платы; перерасчет завышенных начислений платы; упрощение, прозрачность и экономическая обоснованность показателей формулы расчета платы);

- с расторжением договоров аренды земельных участков для НТО по инициативе Администрации г. Костромы (несогласие с расторжением);

- с порядком заключения и с условиями договоров о размещении НТО; с внесением изменений в схему размещения НТО в г. Костроме (в том числе, по изменению специализации НТО);

- с соблюдением требований к НТО, в которых реализуется табачная и (или) алкогольная продукция; с проведением мероприятий «муниципального контроля» за соблюдением владельцами НТО установленных норм.

Остальные обращения от субъектов МСП (в том числе, с просьбой о юридической консультации) касались самых разных единичных вопросов, например, связанных: с оспариванием кадастровой стоимости объектов недвижимости, используемых в предпринимательской деятельности; с проблемами, возникающими при постановке на учет переоборудованной самоходной техники (тракторов) в органах Гостехнадзора; с размещением рекламных конструкций и вывесок в г. Костроме. В целом, основная масса таких обращений была связана с различными спорными ситуациями, возникавшими во взаимоотношениях между предпринимателями и федеральными органами контроля и надзора (ФНС, Госпожнадзор МЧС, Пробирнадзор, Роспотребнадзор и другие). Среди них, например, были обращения (жалобы) в отношении: ИФНС по г. Костроме (отказ в регистрационных действиях, связанных с изменением юридического адреса организации); Госпожнадзор ГУ МЧС по Костромской области (отказ в допуске на объект работников при временном административном запрете деятельности объекта досуга и питания); Следственное управление СК РФ по Костромской области (незаконное возбуждение уголовного дела); Верхне-Волжская государственная инспекция пробирного надзора (незаконное требование о предоставлении документов при проведении проверки).

Факты нарушения прав предпринимателей были установлены не по всем поступившим от них обращениям. Примерно около половины всех обращений (жалоб) не нашли подтверждения фактов нарушения прав предпринимателей (главным образом, в формальном юридическом аспекте). Можно отметить, что некоторые из таких необоснованных обращений стали следствием следующих причин: недостаточная правовая грамотность субъектов МСП; попытка защиты от обоснованных претензий государственных органов (в целях привлечь широкое общественное внимание к частному спору, проблеме).

По итогам 2018 года основные выявленные нарушения прав субъектов МСП допускались органами местного самоуправления (в частности, Администрацией г. Костромы и ее структурными подразделениями; в сфере аренды земельных участков, организации нестационарной торговли, в т.ч. нестационарного общественного питания).

При этом, типичными нарушениями являлись:

- неправильный расчет (применение) размера арендной платы по договору аренды земельных участков для размещения НТО и размера платы за размещение НТО по договору о размещении НТО;

- неправомерное возложение на арендаторов муниципального имущества или владельцев НТО дополнительных (избыточных) обязанностей, непредусмотренных условиями заключенных договоров или нормативными правовыми актами;

- необоснованное расторжение заключенных с субъектами МСП договоров аренды земельных участков для размещения НТО, в совокупности с неправомерными требованиями о демонтаже или переносе НТО;

- неправомерный отказ в заключении договора о размещении нестационарного торгового объекта (НТО), в том числе, необоснованный отказ уполномоченного органа местного самоуправления в «переходе» владельца НТО с договора аренды земельного участка на договор о размещении НТО (при наличии у субъекта МСП такого права и при отсутствии обстоятельств, исключающих возможность реализации такого права);

- незаконный отказ во внесении изменений в Схему размещения НТО (либо в отдельные характеристики паспорта места размещения НТО: например, в части специализации НТО);

- неправомерное и предвзятое осуществление органами местного самоуправления мероприятий муниципального контроля.

Некоторые обращения сочетали в себе указание на совокупность нескольких названных выше типичных нарушений прав субъектов МСП.

При анализе всей совокупности обращений предпринимателей и выявленных нарушений их прав, можно указать, что основными причинами допущения таких нарушений со стороны государственных и муниципальных органов являются:

- нарушение органами местного самоуправления федеральных, региональных и муниципальных правовых актов;

- превышение органами местного самоуправления и государственными органами своих полномочий и злоупотребление предоставленными ими правами;

- предвзятость по отношению к отдельным субъектам МСП;

- направленность органов местного самоуправления на пополнение доходной части местного бюджета любыми способами;

- в отдельных случаях, недостаточная квалификация (неграмотность) должностных лиц органов местного самоуправления и государственных органов.

Для защиты прав субъектов МСП применялись следующие методы защиты:

- письменные обращения в органы федеральной и региональной государственной власти (в администрацию Костромской области, в органы прокуратуры и другие);

- организация встреч с участием органов государственной, муниципальной власти и субъектов МСП для внесудебного разрешения конфликтных ситуаций;

- рассмотрение обращений субъектов МСП на заседаниях Общественных советов при органах государственной власти (в частности, при Прокуратуре Костромской области и УФАС по Костромской области);

- направление в органы региональной государственной власти и в органы местного самоуправления предложений о разработке и принятии законодательных (правотворческих) инициатив (по внесению изменений в региональное законодательство и в муниципальные правовые акты);

- консультационная юридическая помощь субъектам МСП, в т.ч. по вопросам обращения в суд для защиты нарушенных прав (по вопросам составления процессуальных документов; по вопросам порядка судопроизводства; по вопросам мирного урегулирования споров (мировые соглашения, медиация, третейское разбирательство); по вопросам выбора квалифицированных юристов для представительства в суде).

Все примененные методы защиты прав были эффективны в равной степени. При этом ни один из указанных выше методов защиты прав не показал своей стопроцентной эффективности (не во всех случаях нарушенные права были восстановлены; либо их восстановление или введение мер профилактики по недопущению их нарушения в дальнейшем занимает длительный период времени).

Также можно отметить, что эффективность защиты нарушенных прав субъектов МСП повышается при одновременном или последовательном применении нескольких методов защиты.

В рамках защиты прав субъектов МСП наиболее эффективным и продуктивным было взаимодействие с администрацией Костромской области и профильными исполнительными органами государственной власти Костромской области (в особенности в отношении нарушения прав субъектов МСП органами местного самоуправления), а также с органами прокуратуры (прокуратура Костромской области и прокуратура г. Костромы) и с Управлением ФАС России по Костромской области.

По данным **уполномоченного по защите прав предпринимателей в Костромской области,** в 2018 году в аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей поступили обращения от субъектов предпринимательства, осуществляющих деятельность в следующих сферах:

- торговля;

- услуги (проектирование, общественное питание, гостиницы, бытовые, в сфере транспорта, связь);

- лесозаготовка и деревообработка;

- строительство;

- сельскохозяйственное производство;

- промышленное производство;

- транспорт и др.

К наиболее часто возникающим проблемам, с которыми обращаются предприниматели, можно отнести следующие:

- взыскание задолженности по муниципальным и государственным контрактам;

- проблемы владельцев нестационарных торговых объектов, связанные с постановкой на кадастровый учет арендуемых земельных участков, односторонние отказы Администрации r. Костромы от исполнения договоров аренды земельных участков и переходом на договоры размещения НТО взамен аренды земельных участков;

- обжалование действий сотрудников налоговых органов при проведении проверок;

- жалобы на действия надзорных органов, в частности Россельхознадзора, Роспотребнадзора, Ростехнадзора, правоохранительных органов.

- жалобы на действия муниципальных властей и их подведомственных учреждений.

По информации, представленной **Союзом «Торгово-промышленная палата Костромской области»,** основными причинами обращений предпринимательского сообщества в Союз по итогам 2018 года являлись:

1) вопросы участия в закупках:

- несвоевременная оплата поставщикам за поставленные товары и работы по госзаказу, что влечет за собой невозможность своевременной выплаты заработной платы и уплаты налогов, и, как следствие, приводит к штрафам и санкциям;

- затягивание со стороны заказчиков процедуры приемки выполненных работ;

- применение национального режима в ряде закупок и связанные с этим сложности по оформлению участниками закупок дополнительных документов, подтверждающих страну происхождения, для формирования заявок на участие в аукционах;

- о включении в реестр добросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей), осуществляющих поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд Костромской области.

2) получение информации о деловых и выставочных мероприятиях в России и за рубежом, возможности субсидирования затрат на участие в выставках по линии Минпромторга России.

При существующей системе компенсации затрат участия в выставках предприниматели указывают на большой комплект документов, предоставляемых для получения компенсации.

3) получение информации о возможности участвовать в конкурсах на получение субсидий, грантов, займов для открытия и развития бизнеса;

4) получение информации о приоритетных направлениях предпринимательской деятельности по районам, городам и области;

5) по вопросам, связанным с получением информации о порядке и сроках выделения земельных участков и объектов недвижимости для ведения предпринимательской деятельности, о техническом подключении к электросетям, к газовым сетям, сроках подключения;

6) о внедрении профессиональных стандартов на предприятиях;

7) о подготовке предприятия к соблюдению требований по утилизации отходов;

8) обращения о разъяснении порядка заключения контрактов и ведении внешнеэкономической деятельности с иностранными партнерами в условиях экономических санкций; о проверке иностранных контрагентов на предмет благонадежности, сложности при составлении документов;

9) о возможности изменить назначение земельного участка;

10) о пересмотре кадастровой стоимости объектов недвижимости и земли;

11) о недобросовестной конкурентной борьбе за счет несоблюдения некоторыми изготовителями требований нормативных документов (ГОСТов), и как результат - появление на рынке продукции низкого качества по более низкой цене;

12) о позиционировании компаний в сети Интернет, в социальных сетях;

13) о нехватке квалифицированных кадров в сфере деревопереработки в регионе;

14) о транспортном налоге в Костромской области и налогообложении в целом;

15) об участии местных властей в поддержке предпринимателей – арендаторов муниципального и областного имущества в содержании территории (очистка снега и наледи с крыш, подъездных путей).

За 2018 год **Управлением Федеральной антимонопольной службы по Костромской области** проведена следующая работа по выявлению и пресечению нарушений Закона о защите конкуренции:

- по ст.10 возбуждено 15 дел, из них признаны факты нарушений – по 10 делам, выдано 8 предписаний (на отчетную дату срок выполнения предписаний не истек), по п. 5 ч. 1 ст. 10 выдано 1 предупреждение (исполнено в срок), предупреждения по п.п. 3, 6 и 8 ч. 1 ст. 10 в 2018 году не выдавались;

- по ст. 148 по 1 делу принято решение о наличии нарушения;

- по ст.15 по 14 выявленным нарушениям выдано 14 предупреждений, из них до возбуждения дела выполнено – 13, выполнение по 1 перешло на 2019 год, возбуждено 2 дела, которые были прекращены. Одно дело прекращено в связи с выполнением выданного в рамках рассмотрения дела предупреждения, второе дело прекращено в связи с отсутствием нарушения антимонопольного законодательства;

- по ст.17 по 1 делу принято решение о наличии нарушения;

- по ст.17.1 в отчетном периоде решений о выявленных нарушениях не принималось.

В отчетном периоде из 15 возбужденных дел по статье 10 Закона о защите конкуренции, признаны факты нарушений по 10 делам, в том числе по 6 делам на рынке электроснабжения, по 2 делам – на рынке водоснабжения и водоотведения, выданы предписания по 10 делам.

Появились прецедентные дела, усилилась сложность дел, рассмотрено 6 дел с множественностью лиц на стороне заявителя, чьи права нарушены.

В отчетный период выдано одно предупреждение о прекращении действий, содержащих признаки нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

На основании ч. 7 ст. 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» в рамках рассмотрения дела 04-34/1357 ООО «Водоканалсервис» выдано предупреждения о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства. Предупреждение выполнено в установленный срок.

По делам, связанным с пресечением недобросовестной конкуренции, в отчетном периоде возбуждено 6 дел, по 5 дела решения не вынесены, перешли в 2019 год.

В отчетном периоде 2018 г. Костромским УФАС рассмотрены заявления и материалы на действия органов местного самоуправления по передаче объектов тепло-, водоснабжения и водоотведения с нарушением требований частей 1, 3, 5 статьи 28.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», частей 1, 3, 6 статьи 41.1 Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», части 1 статьи 13 Федерального закона от 21.07.2005 № 115-ФЗ «О концессионных соглашениях», по результатам которых выданы предупреждения.

За отчетный период в порядке ст. 181 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» было рассмотрено 46 жалоб об оспаривании действий (бездействия) осуществленных при организации процедур торгов и порядка заключения договоров, порядка осуществления процедур, включенных в исчерпывающие перечни процедур в сферах строительства.

В отчетном периоде Костромским УФАС России фактов нарушений антимонопольного законодательства при предоставлении государственных или муниципальных преференций установлено не было, дела о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждались, предписания не выдавались.

За отчетный период Управлением выдано постановлений о наложении штрафов на общую сумму 17 793,5 тыс. руб. (с учетом судебных решений), из них около 93% составляют штрафы, наложенные в качестве меры ответственности в результате выявленных нарушений антимонопольного законодательства.

Всего в 2018 году в Костромским УФАС обжалованы 165 закупок, из них признаны обоснованными 45, что составляет более 27% от общего количества поданных жалоб. Выдано 32 предписания об устранении выявленных нарушений.

Основные типы нарушений:

1) нарушение правил описания объекта закупки (требования ст. 33), которые выражаются в следующем:

- описание объекта закупки не носит объективный характер (в описании объекта закупки указываются функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки);

- включение требований, которые влекут за собой ограничение количества участников закупки;

- отсутствие обоснования необходимости использования других показателей, требований, условных обозначений и терминологии, предусмотренные техническими регламентами, документами, разрабатываемыми и применяемыми в национальной системе стандартизации;

- размещение информации в ЕИС с нарушением сроков или ее полное не размещение;

- нарушение порядка оплаты контракта.

В отношении обращений граждан в **Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области** можно отметить следующее.

В 2018 году в управление поступило 1736 обращений о нарушении прав потребителей товаров и услуг, что практически аналогично уровню 2017 года.

Рисунок 2.1. Структура обращений граждан в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области за 2016-2018 годы

Из общего числа обращений   67,5% составили письменные (1172) и  32,5% - устные (564).

Письменных обращений поступило от граждан – 67,4% (1171); от органов государственной власти– 0,06% (1).

Структура  обращений граждан  Костромской  области на нарушения в сферах торговли и платных услуг, в основном, осталась на уровне 2017 года и представлена следующим образом:

в сфере розничной торговли – 1074 (61,9%);

при оказании услуг в сфере ЖКХ – 157 (9,0%);

деятельности на финансовом рынке – 131 (7,6%);

бытового обслуживания населения – 89 (5,0%);

услуг связи – 82 (4,7%);

медицинских услуг – 30 (1,7%);

транспортных услуг – 28 (1,6%);

долевого строительства жилья – 23 (1,3%);

оказания услуг общественного питания – 10 (0,6%);

туристских услуг – 10 (0,6%);

оказания образовательных услуг – 6 (0,3%);

гостиничных услуг – 3 (0,3%);

культурно-развлекательных мероприятий –3 (0,3%);

технического обслуживания и ремонта автомототранспортных средств – 2 (0,1%);

риэлтерской деятельности – 1 (0,06%);

прочих видов  деятельности –86 (5,0%).

Проведенный анализ поступивших обращений по вопросам защиты прав потребителей показал, что наибольший удельный вес обращений приходится на продажу товаров 1074 (61,9%), а также на оказание услуг ЖКХ - 157 (9,0%), финансовые услуги – 131 (7,6%), бытовое обслуживание – 89 (5,0%).

Все поступившие в 2018 году обращения рассмотрены в установленный срок.

Даны разъяснения заявителям  по  1471 (84,7%) обращению.
153 (8,8%) обращения направлены для рассмотрения и принятия мер по подведомственности.

94 (5,4%) обращения стали основанием для проведения проверок и административных расследований.

По фактам нарушений, выявленных в ходе рассмотрения обращений, возбуждено 184 дела об административных правонарушениях, подано 4 иска в суд, один из которых в защиту неопределенного круга потребителей услуг ЖКХ, а три в защиту прав конкретных потребителей.

В целях оказания своевременной помощи потребителям по защите их прав в Управлении созданы и работают общественная приемная, «горячая линия», на сайте службы создан раздел для возможности подачи заявления в электронном виде. Информация о работе общественной приемной и «горячей линии» ежемесячно размещается в сети «Интернет».

С 2016 года функционирует государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей [zpp.rospotrebnadzor.ru](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/), который содержит исчерпывающую информацию по актуальным вопросам защиты потребительских прав. На сайте размещена вся нормативная база по защите прав потребителей, образцы претензионных и исковых заявлений, памятки потребителям и многое другое.

Отраслевыми департаментами Костромской области в 2018 году также проводятся мониторинги состояния и развития конкурентной среды по рынкам, которые относятся к социально значимым в соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») по содействию развитию конкуренции в Костромской области на 2016-2018 годы.

**2.1. Рынок услуг дошкольного образования**

В 2018 году департаментом образования и науки Костромской области проведен мониторинг удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг на товарных рынках Костромской области и состоянием ценовой конкуренции, в том числе на рынке услуг дошкольного образования.

Мониторинг проводился в форме анонимного анкетирования. Общее количество участников – 2415 чел., в том числе 180 чел. – представители организаций, 2055 чел. – родители.

Более 74% респондентов считают предлагаемый в настоящее время выбор на рынке услуг дошкольного образования по месту проживания достаточным.

По результатам анкетирования выявлена достаточно высокая удовлетворенность потребителей качеством, доступностью, уровнем цен и возможностью выбора на рынке дошкольного образования:

- 72,4% (2017 г. – 70,5%, 2016 г. – 62,3%) респондентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг;

- 64,1% (2017 г. – 64,5%, 2016 г. – 45,0%) респондентов удовлетворены возможностью выбора услуг;

- 57,0% (2017 г. – 63,1%, 2016 г. – 55,5%) респондентов удовлетворены уровнем цен на предоставляемые услуги.

Наиболее существенным препятствием для развития рынка услуг дошкольного образования, в том числе частного, 56,1% респондентов
(2017 г. – 46,3%, 2016 г. – 64,9%) считают сложившуюся в настоящее время социально-экономическую обстановку в стране.

Помощь органов власти при организации и осуществлении деятельности на рынке услуг дошкольного образования назвали существенной 41,1% (2017 г. – 40,0%, 2016 г. – 48,6%) респондентов.

В целом, удовлетворенность потребителей качеством и возможностью выбора услуг находится на высоком уровне. Деятельность органов власти на рынке услуг дошкольного образования оценивается респондентами положительно.

Целесообразность развития рынка услуг дошкольного образования обусловлена необходимостью развития государственно-частного партнерства, направленного на расширение доступности дошкольного образования путем создания негосударственных детских организаций, семейных дошкольных групп.

**2.2. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления**

В Костромской области функционируют 262 организации отдыха детей и их оздоровления, из них:

1) 18 загородных стационарных лагерей (10 - загородных лагерей отдыха и оздоровления детей, 8 - санаторно-оздоровительных детских лагерей на базах санаториев), в том числе:

7 - государственная собственность (38,8%);

11 – частная собственность (61,2%).

2) 235 - лагерей с дневным пребыванием детей, лагерь труда и отдыха, палаточные лагеря, в том числе:

233 - муниципальная собственность (99%);

2 – частная собственность (1%).

За 2018 году предоставлено 1982 путевки с оплатой части стоимости, из них 368 путевок в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей и 1614 путевок в санаторно-оздоровительные детские лагеря круглогодичного действия.

Для контроля качества удовлетворенности услугами, получаемыми в организациях отдыха и оздоровления детей, ежеквартально (в летнее время ежемесячно) ведется мониторинг удовлетворенности детей услугами в загородных лагерях отдыха и оздоровления детей, санаторно-оздоровительных детских лагерях круглогодичного действия.

Анализ мониторинга показал, что дети удовлетворены программами лагерных смен и воспитательной работой (95%), питанием в лагерях (90%), медицинским обслуживанием (80%), работой персонала (83%), бытовыми условиями (76%).

В течение года работает телефон «горячей линии». По итогам летних лагерных смен жалоб на деятельность лагерей не поступало.

**2.3. Рынок услуг дополнительного образования детей**

В 2018 году департаментом образования и науки Костромской области в рамках мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг на товарных рынках Костромской области и состоянием ценовой конкуренции проведен мониторинг рынка услуг дополнительного образования.

Мониторинг проводился в форме анонимного анкетирования. Общее количество участников – 432 чел., в том числе 62 чел. – представители организаций, 370 чел. – родители.

Анализ результатов мониторинга показал высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг на рынке дополнительного образования, в частности:

* 77,3% (2017 г. – 78,8%, 2016 г. – 62,0%) респондентов удовлетворены компетентностью сотрудников;
* 77,0% (2017 г. – 79,8%, 2016 г. – 56,0%) респондентов удовлетворены качеством обслуживания;
* 74,9% (2017 г. – 74,6%, 2016 г. – 64,0%) респондентов удовлетворены режимом работы учреждений дополнительного образования;
* 70,5% (2017 г. – 93,4%, 2016 г. – 78,0%) респондентов считают достаточным предлагаемый в настоящее время выбор на рынке услуг дополнительного образования по месту проживания;
* 69,7% (2017 г. – 71,0%, 2016 г. – 66,0%) респондентов удовлетворены содержанием оказываемых услуг;
* 64,9% (2017 г. – 66,8%, 2016 г. – 46,0%) респондентов удовлетворены ассортиментом оказываемых услуг.
* 64,6% (2017 г. – 64,8%, 2016 г. – 54,0%) респондентов удовлетворены уровнем цен.

Вместе с тем, респонденты считают необходимым при развитии рынка услуг дополнительного образования детей уделять особое внимание:

1) содержанию оказываемых услуг - 82,7% (2017 г. – 96,4%, 2016 г. – 72,0%);

2) ассортименту услуг - 80,3% (2017 г. – 95,8%, 2016 г. – 84,0%);

3) режиму работы - 76,8% (2017 г. – 90,7%, 2016 г. – 72,0%);

4) качеству обслуживания - 76,8% (2017 г. – 98,9%, 2016 г. – 68,0%);

5) компетентности сотрудников - 70,0% (2017 г. – 97,4%, 2016 г. – 60,0%).

Опрос представителей организаций показал, что 33,9% респондентов имеют от 1 до 4 конкурентов.

В качестве наиболее существенного препятствия для развития рынка услуг дополнительного образования, в том числе частного, большинство организаций (41,9%) указали социально-экономическую ситуацию в стране.

В рамках оценки уровня административных барьеров 27,4% респондентов указали, что административные барьеры преодолимы при осуществлении значительных затрат.

41,9% опрошенных (2017 г. – 57,4%, 2016 г. – 57,1%) считают существенной помощь органов власти при организации и осуществлении деятельности на рынке услуг дополнительного образования.

Респонденты положительно оценивают деятельность органов власти на рынке услуг дополнительного образования. По результатам мониторинга необходима дальнейшая работа по совершенствованию данного рынка.

**2.4. Рынок медицинских услуг**

Департаментом здравоохранения Костромской области в 2018 году проведены социологические опросы (анкетирование) населения по удовлетворенности объемами, доступностью и качеством медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических и стационарных условиях.

Социологические опросы ежеквартально проводятся 3 страховыми медицинскими организациями и ТФОМС Костромской области. Всего было за 9 месяцев 2018 года опрошено более 29 тысяч респондентов.

По результатам социологических опросов (данные 9 месяцев 2018 года) удовлетворенность населения объёмами, доступностью и качеством медицинской помощи возросла на 4,8% в сравнении с аналогичным периодом прошлого года и составила 80,8%. Мониторинг удовлетворенности населения качеством медицинской помощи показал рост удовлетворенности качеством медицинской помощи в стационаре на 6% (показатель составил 86,6%).Удовлетворенность медицинской помощью в поликлиническом звене – 78,3% (прирост на 4,5% в сравнении с уровнем 9 месяцев 2017 года).

Кроме того, в 2018 году департаментом здравоохранения Костромской области проведен мониторинг удовлетворенности потребителей на рынке медицинских услуг в форме анонимного анкетирования.

Общее количество участников – 466 человек (клиенты частных организаций).

Более 48% респондентов считают предлагаемый в настоящее время выбор на рынке медицинских услуг по месту проживания достаточным, 33,9% полагают необходимым увеличение количества медицинских организаций в районе проживания.

По результатам анкетирования определена удовлетворенность потребителей услуг качеством, доступностью, уровнем цен и возможностью выбора на рынке медицинских услуг:

* 52,1% респондентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг;
* 35,2% респондентов удовлетворены уровнем цен;
* 51,7% удовлетворены возможностью выбора.

30,4% опрошенных отметили увеличение качества медицинских услуг за последние 3 года, и 59,9% респондентов считают, что возможность выбора организации, оказывающей медицинские услуги, возросла.

63,9% респондентов считают качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынке медицинских услуг удовлетворительным.

Также проведено анкетирование представителей частных медицинских организаций области (опрошено 12 представителей).

58,3% опрошенных считают рынок медицинских услуг рынком с высокой или очень высокой конкуренцией. 41,6% респондентов удовлетворены состоянием конкуренции между поставщиками основных закупаемых товаров, которые медицинские организации приобретают в целях оказания медицинских услуг.

Наиболее существенным препятствием для развития рынка медицинских услуг, 50% респондентов считают нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность.

Помощь органов власти при организации и осуществлении деятельности на рынке медицинских услуг назвали существенной 50% респондентов.

66,7% опрошенных считают, что непреодолимые административные барьеры для ведения текущей деятельности медицинских организаций отсутствуют, 33,3% полагают, что уровень и количество административных барьеров за последние 3 года не изменились.

**2.5. Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья**

В 2018 году в рамках мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг на товарных рынках Костромской области и состоянием ценовой конкуренции департаментом образования и науки Костромской области проведен мониторинг на рынке услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Мониторинг проведен в форме анкетирования. Общее количество участников – 72, в том числе 72 чел. – родители.

Анализ анкет показал, что 41,7% респондентов считают достаточным предлагаемый в настоящее время выбор на рынке услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ по месту проживания
 (2017 г. – 44,7%, 2016 г. – 45,5%).

Большинство респондентов удовлетворены качеством оказываемых услуг при организации психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ:

* компетентностью сотрудников учреждений, оказывающих психолого-педагогические услуги (73,6%);
* качеством обслуживания (72,2%);
* режимом работы учреждений (62,5%);
* ассортиментом предлагаемых услуг (61,1%).

Вместе с тем, респонденты считают необходимым при развитии рынка услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ уделять особое внимание:

1) ассортименту предлагаемых услуг - 73,6% (2017 г. – 86,4%, 2016 г. – 50,0%);

2) качеству обслуживания - 72,2% (2017 г. – 90,9%, 2016 г. – 75,0%);

3) компетентности сотрудников - 72,2% (2017 г. – 77,3%, 2016 г. – 62,5%);

4) оптимизации режима работы учреждений - 65,3% (2017 г. – 95,5%, 2016 г. – 75,0%);

5) снижению уровня цен - 58,3% (2017 г. – 54,5%, 2016 г. – 62,5%).

По результатам мониторинга требуется дальнейшая работа по совершенствованию рынка услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ.

Целесообразность развития данного рынка услуг обусловлена ростом количества детей с ОВЗ необходимостью удовлетворения потребностей родителей на комплексное сопровождение.

**2.6. Рынок услуг в сфере культуры**

На территории региона, по данным мониторинга, проведенного департаментом культуры Костромской области совместно с органами управления культуры муниципальных образований области, действуют 40 негосударственных (немуниципальных) организаций, реально оказывающих услуги в сфере культуры, из которых 20 позиционируют себя как музеи или экспозиционные центры, 13 - как студии (школы) танца, для одной организации основным видом деятельности является «деятельность по организации и постановке театральных и оперных представлений, концертов и прочих сценических выступлений», 2 являются кинотеатрами, 2 – парками (аттракционами), 1 – развлекательным центром, 2 – культурно-досуговыми центрами.

Уровень конкуренции на данном рынке в регионе оценивается департаментом культуры Костромской области как невысокий, что ежегодно подтверждается мнением респондентов – участников мониторинга.

Большинство крупных негосударственных (немуниципальных) организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, расположены в областном центре, однако имеется тенденция по открытию частных музеев в малых городах и селах как объектов туристического показа (музеи в с.Красное-на-Волге, д.Илешево).

Как указывает большинство респондентов, участвовавших на протяжении трех последних лет в анкетировании по вопросам состояния и развития конкурентной среды в Костромской области, барьерами, затрудняющими деятельность негосударственных (немуниципальных) организаций в сфере культуры, являются:

1. особенности создания (производства) культурных благ и услуг в сфере профессионального искусства, проявляющиеся в длительном цикле подготовительного периода, что требует вложения больших финансовых затрат на значительный срок;
2. высокая стоимость качественного «культурного продукта» при низкой платежеспособности населения малых городов и сел.

Также в числе имеющихся барьеров ведения предпринимательской деятельности отдельные респонденты называют состояние транспортной инфраструктуры и высокие налоги.

Респонденты в большинстве своем оценили:

1. уровень конкуренции как слабый или умеренный;
2. состояние конкуренции между поставщиками услуг как удовлетворительное;
3. качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Костромской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе (доступность, понятность, удобство получения) как удовлетворительное;
4. наличие административных барьеров – «нет».

Оценивая в анкетах деятельность органов власти, 93% опрошенных считают, что органы власти так или иначе помогают бизнесу своими действиями.

Необходимо отметить, что деятельность организаций различных форм собственности в сфере культуры не сводится исключительно к оказанию услуг населению и имеет важное значение для патриотического, духовно-нравственного воспитания, сохранению исторического и культурного наследия, создания условий для реализации каждым человеком его творческого потенциала, обеспечения доступа граждан к знаниям, информации, культурным ценностям и благам.

**2.7 Рынок услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Костромской области ОГКУ «Областная диспетчерская служба жилищно-коммунального хозяйства» проведен мониторинг состояния и развития конкурентной среды в сфере жилищно-коммунального хозяйства на территории региона. Анкетирование потребителей по вопросам удовлетворенности качеством услуг в сфере деятельности жилищно-коммунального хозяйства проведено на территории 12 муниципальных образований, в анкетировании приняли участие 110 человек.

Из числа опрошенных 85 человек проживают в приватизированных жилых помещениях, 3 чел. – в неприватизированных и 22 человека – в индивидуальном жилищном фонде. Жилые дома 55 собственников находятся в непосредственном управлении, 9 – в управлении ТСЖ и ЖК и 46 – в управлении управляющих компаний.

По итогам анализа определено, что необходимо улучшение качества услуг текущего ремонта (16% опрошенных респондентов), санитарного состояния подъездов (15%), вывоза твердых коммунальных отходов (24%), капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов (19%), санитарного состояния подвальных помещений (15%), благоустройства придомовой территории (16%).

Также необходимо улучшать качество коммунальных услуг: горячее водоснабжение (21%), теплоснабжение (13%), водоотведение (24%), холодное водоснабжение (24%), газоснабжение (1 %), электроснабжение (7%).

Кроме того, государственной жилищной инспекцией Костромской области (далее – Инспекция) проведен опрос мнения предпринимателей Костромской области о состоянии и развитии конкурентной среды на региональном рынке товаров и услуг.

В опросе приняло участие 38 респондентов: представители управляющих организаций и ТСЖ, из них 66% - руководители высшего звена, 18% - руководители среднего звена, 10% - собственники бизнеса,
6% - не руководящие сотрудники.

48% респондентов осуществляют свою деятельность более 5 лет,
42 % - от 1 года до 5 лет, остальные – менее 1 года.

Более половины опрошенных (63%) имеют штатную численность сотрудников до 15 человек, 37% имеют в штате от 16 до 100 человек.

70% опрошенных имеют годовой оборот бизнеса до 120 млн. рублей в год, 13% имеют годовой оборот от 120 до 800 млн. рублей.

География рынка представлена следующим образом: 71% организаций ведут свой бизнес в пределах одного муниципального образования, 29% - на всей территории Костромской области.

42% организаций, принявших участие в опросе, называют своими конкурентами 1-2 организации, 8% и 16% считают, что у них 4 и более конкурентов соответственно. Однако 34% опрошенных полагают, что не имеют конкурентов.

Тенденция по изменению числа конкурентов за последние 3 года выглядит следующим образом: 47% респондентов считают, что конкуренция на рынке не изменилась, 24% говорят об увеличении числа конкурентов на 1-3 организации, 11% сообщили об увеличении числа конкурентов более чем на 4 конкурента, 18% опрошенных затруднились с ответом.

**2.8. Розничная торговля**

Во исполнение требований Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации департаментом экономического развития Костромской области проведен мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынке розничной торговли.

В сфере оптовой и розничной торговли Костромской области осуществляют деятельность 3,6 тысяч юридических лиц и 7,3 тысяч индивидуальных предпринимателей. Опрос проводился путем анонимного анкетирования руководителей предприятий розничной торговли.

Мониторинг рынка показал, что увеличилось количество респондентов, оценивающих уровень развития конкуренции в регионе как высокий, с 54% в 2017 году до 62,9% в 2018 году. Средним уровень развития конкуренции в регионе считают 34% респондентов. По мнению 60% опрошенных предприятий торговли число конкурентов на рынке за последние три года увеличилось. Об этом свидетельствует и показатель обеспеченности населения Костромской области площадью торговых объектов (норматив превышен более чем в 2 раза). Большинство опрошенных руководителей торговых предприятий в ближайшие 3 года не планирует выход на новые рынки.

По мнению респондентов, основными административными барьерами, с которыми сталкиваются ритейлеры при входе на рынок, остаются регистрация предприятий (25% опрошенных предприятий торговли), получение лицензий (21,4%) и оформление проектной документации (14,3%). В качестве наиболее существенных административных барьеров при ведении предпринимательской деятельности были названы высокие налоги, нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность, и сложность процедуры получения лицензии. По мнению 33,3% респондентов, уровень административных барьеров за последние три года не изменился. Большее количество респондентов считают, что бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше (2017 год – 21,4%, 2018 год – 31,4%).

Более 90% респондентов удовлетворены качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды (доступностью, понятностью и удобством получения).

При оценке характеристик услуг субъектов естественных монополий более половины респондентов удовлетворены сроками получения услуг водоснабжения/водоотведения, электроснабжения, теплоснабжения, телефонной связи и не удовлетворены сроками и сложностью получения услуг газоснабжения; считают стоимость подключения к услугам высокой.

В целом, по мнению большинства опрошенных предприятий, уровень развития конкуренции в сфере розничной торговли на территории Костромской области остается высоким. Планируется дальнейшая работа по развитию малых форматов торговли в регионе.

**2.9. Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом**

Департаментом транспорта и дорожного хозяйства Костромской области в 2018 году проведен мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынке услуг перевозок пассажиров наземным транспортом.

В 2018 году ответы респондентов-потребителей на рынке услуг перевозок пассажиров автомобильным транспортом в Костромской области выстроены по следующим критериям (в % к общему числу респондентов):

Таблица 2.3.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий | Затрудняюсь ответить | Нет совсем | Мало | Достаточно | Избыточно (много) |
| Количество организаций, предоставляющих услуги | 17,4 | 0 | 21,6 | 55,8 | 5,2 |

Таблица 2.4.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Затрудняюсь ответить | Не удовлетворяет | Скорее не удовлетворяет | Скорее удовлетворяет | Удовлетворяет |
| Уровень цен  | 28,3 | 15,4 | 21,7 | 22,5 | 12,1 |
| Возможность выбора | 34,6 | 7,2 | 11,9 | 30,6 | 15,7 |
| Качество предоставляемых услуг | 25,6 | 12,3 | 9,5 | 28,5 | 24,1 |

Анализ проведенного опроса граждан в отношении рынка пассажирских перевозок в Костромской области показал удовлетворенность граждан наличием достаточного количества организаций, оказывающих услуги на рынке пассажирских перевозок автомобильным транспортом и уровнем цен на данные услуги.

Таблица 2.5

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Затрудняюсь ответить | Не изменилось | Увеличение | Снижение |
| Изменение количества организаций, предоставляющих транспортные услуги в Костромской области | 31,2 | 30,3 | 17,1 | 21,4 |
| Уровень цен | 25,6 | 12,4 | 59,7 | 2,3 |
| Возможность выбора | 25,6 | 12,4 | 59,7 | 2,3 |
| Качество предоставляемых услуг | 25,6 | 12,4 | 59,7 | 2,3 |

В отношении изменения характеристик услуг на рынке пассажирских перевозок отмечен рост уровня цен.

Субъектам предпринимательской деятельности Костромской области в сфере пассажирского наземного транспорта было предложено отметить те административные барьеры, с которыми они сталкивались. Результаты данного анкетирования выглядят следующим образом.

В анкетировании приняли участие 26 субъектов предпринимательской деятельности в сфере пассажирских перевозок автомобильным транспортом. Опрос позволил выявить административные барьеры, препятствующие развитию транспортного рынка. Мнения респондентов распределилось следующим образом.

Самыми серьезным административными барьерами при входе на рынок отмечены избыточные требования, установленные нормативными правовыми актами (8 респондентов); при осуществлении текущей деятельности – инспекционная деятельность, контроль и надзор (14 респондентов).

Основные административные барьеры при входе на рынок:

* избыточные требования, установленные нормативными правовыми актами, – 8 респондентов (30,8%);
* размещение заказов для государственных и муниципальных нужд – 1 респондент (3,8%);
* получение согласований, разрешений, условия конкурсного отбора – 3 респондента (11,5%);
* оформление имущества в собственность – 0 респондентов;
* предоставление земельных участков в аренду или собственность – 0 респондентов;
* регистрация – 0 респондентов.

Административные барьеры при осуществлении текущей деятельности, которые отмечены предпринимателями:

* инспекционная деятельность, контроль и надзор – 14 респондентов (53,8%);
* иные (респондентом отмечено большое количество сторонней отчетности) – 4 респондента (15,4%);
* соблюдение форм обязательной отчетности – 0 респондентов.

Из числа 26 опрошенных 5 респондентов отметили от 1 до 3 административных барьеров.

**2.10. Рынок услуг связи**

Для проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынке услуг связи использована официальная статистическая информация, ведомственная отчетность управления цифрового развития администрации Костромской области, проведен опрос мнения операторов связи Костромской области о состоянии и развитии конкурентной среды и опрос мнения потребителей товаров и услуг рынка услуг связи.

По состоянию на 1 декабря 2018 года на территории Костромской области оказывают услуги связи 79 операторов, из них 41 – юридические лица и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные на территории Костромской области.

Общее количество действующих базовых станций подвижной радиотелефонной связи на территории Костромской области составило 2464 ед., из них 69 ед. введено в эксплуатацию в 2018 году.

По данным Федеральной службы государственной статистики 100% домашних хозяйств Костромской области имеют возможность подключения к услугам связи, из них 80,5% получают услуги доступа к сети «Интернет». Причиной неиспользования сети «Интернет» граждане называют отсутствие необходимости – 24,7%, высокую стоимость – 5,7%. На отсутствие технической возможности ссылаются только 0,2% граждан (средний показатель по Российской Федерации – 1,5%, в Ярославской области – 0,5%, Ивановской области – 1%, Кировской области – 5%).

По проникновению подвижной радиотелефонной (сотовой) связи регион также остается в лидерах и обеспечивает устойчивый рост по количеству подключенных к сетям сотовой связи абонентских устройств. Населенные пункты области, численностью населения более 1 тысячи человек, входят в зону действия сетей связи третьего поколения 3G (UMTS/HSDPA), из них на территории г. Кострома и центров муниципальных районов и городских округов услуга предоставляется не менее чем тремя операторами. Сети связи четвертого поколения (4G) стали доступны всем жителям городских округов и административных центров муниципальных образований региона и на территории области представлены четырьмя основными операторами сотовой связи.

Реализованы проекты, обеспечивающие современными услугами связи население проблемных по развитию инфраструктуры связи районов Костромской области с использованием механизмов муниципально-частного партнерства при софинансировании из областного бюджета. В 2018 году в рамках конкурсного отбора проектов развития муниципальных образований, основанных на общественных инициативах, на конкурс местных инициатив представлено и, в конечном итоге, реализовано 4 проекта в Буйском, Нейском муниципальных районах и городе Галич.

В ноябре 2018 года завершилось строительство базовых станций Tele2 в с. Кужбал и с. Солтаново муниципального района город Нея и Нейский район. Это первый опыт строительства полноценных объектов связи в рамках местных инициатив.

В результате реализации проектов обеспечены услугами связи около 650 жителей (порядка 20 населенных пунктов).

В рамках реализации трехстороннего соглашения между администрацией Костромской области, Минкомсвязью России и ПАО «Ростелеком», направленного на решение задачи устранения цифрового неравенства, установлены 33 точки доступа к универсальной услуге связи. После установки точек доступа население получает возможность доступа к сети «Интернет» со скоростью до 10 Мбит/с. При этом плата за доступ к сети «Интернет» через точки доступа не взимается.

В 2018 году филиалом РТРС «Костромской ОРТПЦ» организовано вещание радиопрограмм «Радио Шансон» и «Наше Радио».

Филиалом РТРС «Костромской ОРТПЦ» при координации администрации Костромской области введен в эксплуатацию второй мультиплекс на территории региона. В зону покрытия вошли Вохомский, Кологривский, Павинский, Пыщугский, Шарьинский, Поназыревский, Антроповский, Буйский, Галичский, Парфеньевский, Нейский, Чухломский, Солигаличский районы. Жители теперь могут смотреть не 10, а 20 каналов в цифровом формате. В ближайшее время планируется запуск в Макарьевском, Сусаниниском, Судиславском, Костромском районах. До конца 2018 года 98% населения Костромской области получат доступ к 20 цифровым телеканалам.

В состав УФПС Костромской области – филиал ФГУП «Почта России» входит 6 почтамтов, автобаза и участок курьерской доставки. Услуги почтовой связи предоставляют 382 отделения почтовой связи, из них 64 городских отделения почтовой связи, 315 стационарных сельских отделений почтовой связи (из них 204 отделения почтовой связи являются сверхнормативными) и 3 передвижных отделения почтовой связи.

В отделениях почтовой связи Костромской области активно реализуются социальные проекты. В рамках проекта «Доступная среда» полной доступностью для лиц с ограниченными возможностями здоровья в 2018г. обеспечены еще 10 отделений почтовой связи. В рамках реализации проекта отделения почтовой связи «Нового формата» проведен капитальный ремонт отделения почтовой связи Кострома 156022, текущий ремонт отделения почтовой связи Мантурово 157302, ремонт фасада и кровли отделения почтовой связи Мантурово 157300, ремонт фасада и кровли отделения почтовой связи Буй 157006.

Кроме традиционных почтовых услуг, Костромской филиал Почты России оказывает современные услуги, пользующиеся популярностью, как у физических, так и у юридических лиц: «Посылка 1 класса», «EMS», «EMS РТ», «Бизнес курьер».

Таким образом, в 2018 году компании рынка услуг связи Костромской области продемонстрировали устойчивые темпы развития, поддерживали качество работы своей сети на традиционно высоком уровне, стремясь обеспечить устойчивый доступ к связи в отдаленных районах Костромской области.

В ближайшее время кардинальных изменений в структуре рынка услуг связи не предвидится. Конкуренция переходит из ценовой плоскости в область качества услуг и обслуживания, а также дополнительных возможностей, которые компании готовы предложить жителям Костромской области.

Условия для развития конкуренции на рынке услуг связи в Костромской области созданы. Население региона качеством услуг связи и ценовой конкуренцией удовлетворены.

**2.11. Рынок услуг социального обслуживания населения**

Ежеквартально проводится анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению путем социологического опроса получателей услуг организаций социального обслуживания. В таблице приведены результаты опроса.

Таблица 2.6.

|  |  |
| --- | --- |
| Информация о результатах социологических исследований, | 2018 год |
| кварталы |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов социальных служб)% | 99,88 | 99,83 | 99,78 | 99,8 |

Удовлетворенность качеством предоставляемых социальных услуг в 4 квартале 2018 года составила:

в стационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов – 99,68 % (3 квартале 2018 года – 99,78 %);

в центрах социального обслуживания в т.ч.:

предоставлением социальных услуг на дому в отделениях социального обслуживания на дому (социально-медицинского обслуживания на дому, хоспис на дому) – 99,97 % (3 квартал 2018 года – 99,97 %);

предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях дневного пребывания и социально-реабилитационных отделениях – 99,9 % (3 квартале 2018 года – 99,9 %);

предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделениях временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов – 100 % (3 квартале 2018 года – 100 %);

предоставлением социальных услуг в отделениях срочного социального обслуживания – 99,92% (3 квартале 2018 года – 99,92 %);

предоставлением социальных услуг в отделениях психолого-педагогической помощи семье и детям – 99,91% (3 квартале 2018 года – 99,71%).

По состоянию на 1 января 2019 года в реестр поставщиков социальных услуг включены 10 социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО): КООО «Воскресение» имени И.Е. Беляева, основателя и попечителя Костромского Александровского Православного Братства, ЧУ «Ковалевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», Некоммерческий благотворительный фонд «Надежда», областной общественный благотворительный фонд помощи беспризорным детям «Примирение», Костромская областная общественная организация «Психологическая студия «Гармония», Костромская Благотворительная областная общественная организация «Остров», Костромская региональная молодежная общественная организация поддержки людей с синдромом Дауна «Арт-группа взаимопомощи «Другие Мы», КРООООИ «Всероссийское общество глухих», Костромская региональная общественная организация детей – инвалидов «Дети-Ангелы» и Костромская региональная общественная организация «Духовно-просветительский центр «Кострома».

**2.12. Рынок туристских услуг**

На основании анализа анкет состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Костромской области, которые были направлены в адрес туристических предприятий Костромской области, получены следующие данные (данные приводятся в процентном отношении к общему числу респондентов, заполнивших и вернувших анкету).

Деятельность по предоставлению услуг в сфере туризма 89% участвующих в опросе предприятий составляет более 5 лет, 11% – от 1 года до 5 лет. 100% респондентов относятся к группе микропредприятий с численностью сотрудников до 15 человек – 44% респондентов, от 16 до 100 человек – 45% респондентов, от 101 до 250 человек – 11% респондентов.

Основными видами деятельности является предоставление услуг (услуги гостиниц и ресторанов, деятельность музеев).

Среди участников исследования деятельность 67% респондентов направлена на рынок Российской Федерации, 22% – на рынок нескольких субъектов Российской Федерации, 11 % – на рынок Костромской области.

Уровень конкуренции в представляемой сфере деятельности 45% респондентов оценили как очень высокий, по 22% респондентов считают, что уровень конкуренции высокий и умеренный соответственно, 11% опрашиваемых считают, что в их сфере деятельности конкуренция слабая.

78% участников исследования отмечают большое число конкурентов, предоставляющих аналогичные услуги на рынке, 11% респондентов указали на наличие не менее 4-х конкурентов, 11% считают, что аналогичные услуги предоставляются 1-3 конкурентами. При этом за последние 3 года, по мнению 56% опрошенных, в представляемой сфере ведения бизнеса наблюдается рост уровня конкуренции более чем на 4 конкурента, 33% респондентов считают, что количество конкурентов увеличилось на 1-3 конкурента, 11% считают, что количество конкурентов не изменилось.

Одной из задач исследования являлось выявление уровня удовлетворенности качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Костромской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе (доступность, понятность, удобство получения).

Уровень данного показателя 89% респондентов оценивают как удовлетворительный, 11% опрошенных считают, что уровень доступности и понятности носит скорее неудовлетворительный характер, удобство получения информации оценивается как неудовлетворительное.

Респондентам было предложено оценить влияние административных барьеров на ведение предпринимательской деятельности. К наиболее существенным препятствиям 78% опрошенных отнесли высокие налоги; 67%  – нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; 22% – необходимость установления партнерских отношений с органами власти; 11% – коррупцию (включая предоставление преференций отдельным участникам рынка); 11% – иные действия/давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников; 11% респондентов считают, что в их сфере деятельности нет административных ограничений.

78% респондентов отмечают наличие административных барьеров для ведения текущей деятельности и открытия нового бизнеса на рынке. При этом 34% из них считают, что административные барьеры преодолимы при осуществлении значительных затрат, 33% – барьеры преодолимы без существенных затрат, 11% – есть непреодолимые административные барьеры, 11% респондентов затруднились с ответом.

При этом 56% участников исследования считают, что уровень и количество административных барьеров не изменились; 22% респондентов отмечают, что бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше; 11% опрошенных считают, что административные барьеры отсутствуют, как и ранее; 11% – затруднились с ответом.

Оценивая в анкетах деятельность органов власти, 34% участников исследования считают, что органы власти в чем-то помогают, в чем-то мешают; 22% считают, что органы власти не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо; 11% респондентов считают, что органы власти своими действиями помогают бизнесу, 11% опрошенных отмечают, что органы власти только мешают бизнесу своими действиями; 22% затруднились с ответом.

**Раздел 3. Сведения о реализации составляющих Стандарта развития конкуренции в Костромской области**

**3.1. Сведения о заключенных соглашениях (меморандумах) по внедрению Стандарта между департаментом экономического развития Костромской области и администрациями муниципальных районов и городских округов Костромской области (далее – соглашения)**

Департаментом экономического развития Костромской области как уполномоченным органом по содействию развитию конкуренции заключены соглашения с администрациями муниципальных образований о внедрении Стандарта развития конкуренции в Костромской области
(dep-economy44.ru/uploads/files/Soglasheniya\_s\_MO.zip).

Таблица 3.1

Заключение соглашений между департаментом экономического развития Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Костромской области

| № | **Наименование муниципальных районов и городских округов****Костромской области** | **Дата заключения соглашения** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Антроповский муниципальный район | 15.01.2016 |
| 2 | Буйский муниципальный район | 30.12.2015 |
| 3 | Вохомский муниципальный район | 12.01.2016 |
| 4 | Галичский муниципальный район | 15.01.2016 |
| 5 | Кадыйский муниципальный район | 12.01.2016 |
| 6 | Кологривский муниципальный район | 12.01.2016 |
| 7 | Костромской муниципальный район | 13.01.2016 |
| 8 | Красносельский муниципальный район | 12.01.2016 |
| 9 | Макарьевский муниципальный район | 20.01.2016 |
| 10 | Мантуровский муниципальный район | 13.01.2016 |
| 11 | Межевской муниципальный район | 12.01.2016 |
| 12 | Муниципальный район г. Нея и Нейский район | 18.01.2016 |
| 13 | Муниципальный район г. Нерехта и Нерехтский район | 19.01.2016 |
| 14 | Октябрьский муниципальный район | 15.01.2016 |
| 15 | Островский муниципальный район | 12.01.2016 |
| 16 | Павинский муниципальный район | 14.01.2016 |
| 17 | Парфеньевский муниципальный район | 14.01.2016 |
| 18 | Поназыревский муниципальный район | 12.01.2016 |
| 19 | Пыщугский муниципальный район | 14.01.2016 |
| 20 | Солигаличский муниципальный район | 18.01.2016 |
| 21 | Судиславский муниципальный район | 13.01.2016 |
| 22 | Сусанинский муниципальный район | 11.01.2016 |
| 23 | Чухломской муниципальный район | 11.01.2016 |
| 24 | Шарьинский муниципальный район | 21.01.2016 |
| 25 | Городской округ г. Кострома | 20.01.2016 |
| 26 | Городской округ г. Буй | 12.01.2016 |
| 27 | Городской округ г. Волгореченск | 20.01.2016 |
| 28 | Городской округ г. Галич | 12.01.2016 |
| 29 | Городской округ г. Мантурово | 18.01.2016 |
| 30 | Городской округ г. Шарья | 12.01.2016 |

В рамках соглашения органы местного самоуправления оказывают содействие исполнительным органам государственной власти Костромской области при внедрении и реализации Стандарта развития конкуренции в Костромской области.

Соглашение направлено на достижение следующих целей:

* установление системного и единообразного подхода к осуществлению деятельности исполнительных органов государственной власти Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области для развития конкуренции между хозяйствующими субъектами в отраслях экономики;
* содействие формированию прозрачной системы работы исполнительных органов государственной власти Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области в части реализации результативных и эффективных мер по развитию конкуренции в интересах потребителей товаров, работ и услуг, в том числе субъектов предпринимательской деятельности, граждан и общества;
* выявление потенциала развития экономики Костромской области, включая научно-технологический и человеческий потенциал;
* создание стимулов и содействие формированию условий для развития, поддержки и защиты субъектов малого и среднего предпринимательства, а также содействие устранению административных барьеров.

В соответствии с Соглашением взаимодействие осуществляется по следующим направлениям:

* анализ лучших практик развития конкуренции на региональном и муниципальном уровне;
* распространения лучших практик развития конкуренции;
* формирование мониторинга внедрения Стандарта развития конкуренции (далее - Стандарт) на территории Костромской области.

Так, например, при непосредственном участии органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, департаментом экономического развития Костромской области проводится мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Костромской области. Департаментом экономического развития Костромской области ежегодно направляются анкеты для проведения мониторинга (с ежегодной корректировкой) и разъяснения по их заполнению и предварительной обработке по отдельным муниципальным образованиям. Органами местного самоуправления проводится анкетирование предпринимателей муниципальных районов и городских округов Костромской области, а также населения муниципалитетов по определенным выборкам.

Кроме того, при участии органов местного самоуправления в части привлечения бизнес-сообщества департаментом экономического развития Костромской области проведены конкурсные отборы по предоставлению субсидий из областного бюджета на возмещение части затрат региональных предприятий, понесенных на модернизацию производства, а также технологическое присоединение к инженерным сетям и сооружениям. Финансовая поддержка в 2017-2018 годах оказана 14 хозяйствующим субъектам на общую сумму 12,15 млн. рублей..

Стороны участвуют в разработке механизмов, необходимых для реализации направлений сотрудничества, и являются соисполнителями плана мероприятий «дорожной карты» по развитию конкуренции в Костромской области (рынок дошкольного образования, рынок услуг ЖКХ, розничная торговля и рынок туристских услуг).

В муниципальных районах и городских округах Костромской области проводится работа по выполнению мероприятий «дорожных карт» муниципальных образований Костромской области. Муниципальные «дорожные карты» по содействию развитию конкуренции будут актуализированы и пролонгированы после утверждения новой редакции федерального Стандарта развития конкуренции и регионального плана мероприятий («дорожной карты») по развитию конкуренции.

**3.2. Определение органа исполнительной власти Костромской области, уполномоченного содействовать развитию конкуренции в Костромской области в соответствии со Стандартом.**

Во исполнение Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации постановлением администрации Костромской области от 5 июня 2014 года № 239-а уполномоченным исполнительным органом государственной власти Костромской области по содействию развитию конкуренции на территории Костромской области определен департамент экономического развития Костромской области (<http://dep-economy44.ru/uploads/files/deyatelnost/torgovlya/standartrazkonkurenzii/2015/10/239-a_ot_05.06.2014.docx>).

В соответствии с установленными требованиями и в рамках определенных полномочий в отчетном периоде уполномоченным органом проведена методическая, аналитическая и организационная работа по реализации на территории Костромской области всех основных составляющих Стандарта:

1. проведена коллегия при губернаторе Костромской области с участием Управления Федеральной антимонопольной службы по Костромской области, деловых объединений и органов местного самоуправления (<http://adm44.ru/news/2018/07/dc09b4db-73c5-4be4-a6c0-0c1f243f6093.aspx>), в рамках которой рассмотрен план мероприятий по реализации Указа Президента об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции, а также перспективы совершенствования конкурентной политики в Костромской области;
2. проведена встреча губернатора Костромской области С.К. Ситникова и заместителя руководителя Федеральной антимонопольной службы А.Б. Кашеварова (<http://dep-economy44.ru/news/715-v-administracii-kostromskoy-oblasti-proshla-vstrecha-gubernatora-kostromskoy-oblasti-s-k-sitniko>). В ходе встречи обсуждались вопросы государственной политики по развитию конкуренции, как в Костромской области, так и в Российской Федерации в целом. Одним из ключевых моментов данного мероприятия являлось подписание Соглашения о взаимодействии между Федеральной антимонопольной службой и администрацией региона.
3. подписано соглашение о взаимодействии между Федеральной антимонопольной службой и администрацией Костромской области, направленное на осуществление мероприятий по развитию конкуренции в Костромской области во исполнение Указа и Перечня поручений Президента Российской Федерации от 15 мая 2018 года № Пр-817ГС по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации по вопросу приоритетных направлений деятельности субъектов Российской Федерации от 5 апреля 2018 года (<http://adm44.ru/news/2018/07/dcba502f-27b5-484d-970c-f123aa175300.aspx>, <http://dep-economy44.ru/uploads/files/deyatelnost/torgovlya/standartrazkonkurenzii/2019/1/37-d_ot_20.07.2018.pdf>);
4. распоряжением губернатора Костромской области от 19 ноября 2018 года № 911-р «Об утверждении ключевых показателей развития конкуренции в отраслях экономики в Костромской области» утвержден перечень ключевых показателей развития конкуренции в отраслях экономики Костромской области с установлением значений данных показателей к достижению на 1 января 2022 года (<http://dep-economy44.ru/uploads/files/deyatelnost/konkurenthiya/2018/11/Rasporyazhenie.pdf>);
5. системно наполняется информационный ресурс в сети Интернет на сайте департамента экономического развития области, посвященный развитию конкуренции на территории Костромской области; обеспечивается его поддержание в актуальном состоянии (<http://dep-economy44.ru/deyatelnost-departamenta/standart-razvitiya-konkurencii-na-territorii-kostromskoy-oblasti>);
6. проведены рабочие совещания с исполнительными органами государственной власти Костромской области и структурными подразделениями администрации Костромской области по вопросам внедрения Стандарта развития конкуренции в регионе;
7. проведены совещания при заместителе губернатора Костромской области, курирующем вопросы развития конкуренции в регионе, с представителями бизнес-сообщества и территориальных федеральных органов исполнительной власти по вопросам, касающимся определения перечня ключевых показателей по развитию конкуренции в регионе, а также по реализации положений Указа Президента Российской Федерации от 21 декабря 2017 года № 618 «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции»;
8. для органов местного самоуправления Костромской области 6 декабря 2018 года проведен семинар, в рамках которого рассмотрены основные направления развития конкуренции в Костромской области, результаты работы по регулированию товарных рынков, а также изменения в нормативно-правовой базе федерального и регионального уровней, регулирующей конкурентную политику (<http://dep-economy44.ru/news/852-departamentom-ekonomicheskogo-razvitiya-kostromskoy-oblasti-proveden-seminar-s-organami-mestnogo>);
9. скорректирована методика формирования рейтинга органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Костромской области по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата и сформирован рейтинг по итогам 2018 года (<http://dep-economy44.ru/uploads/files/deyatelnost/konkurenthiya/2019/1/prikaz.pdf>);
10. проведен мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Костромской области с участием органов местного самоуправления (посредством анкетирования предпринимателей и потребителей);
11. проведен мониторинг деятельности хозяйствующих субъектов с долей региона и (или) муниципального образования 50% и более, с учетом учреждений Костромской области;
12. обеспечена организация деятельности исполнительных органов государственной власти области и взаимодействие с органами местного самоуправления в процессе реализации мероприятий «дорожной карты».

**3.2.1.  Сведения о проведенных в отчетном периоде (году) обучающих мероприятиях и тренингах для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции**

С целью исполнения Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации 05.09.2015 № 1738-р, департаментом экономического развития Костромской области как уполномоченным органом проведен семинар для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции, а также заседание коллегии при губернаторе Костромской области С.К. Ситникове с участием органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.

С целью выработки решений по определению основных направлений реализации конкурентной политики на территории Костромской области с учетом положений Указа Президента Российской Федерации от 21 декабря 2017 года № 618 «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции» (далее – Указ) и Национального плана развития конкуренции в Российской Федерации на 2018-2020 годы, утвержденного Указом, 9 июля 2018 года проведена коллегия при губернаторе Костромской области с участием Управления Федеральной антимонопольной службы по Костромской области, деловых объединений и органов местного самоуправления (<http://adm44.ru/news/2018/07/dc09b4db-73c5-4be4-a6c0-0c1f243f6093.aspx>).

В рамках коллегии рассмотрены основные положения Указа и Национального плана, а также перспективы в развитии конкурентной среды на территории региона, в том числе ситуация на социально-значимых и приоритетных рынках Костромской области.

6 декабря 2018 года в ОГБУ «Губернский двор» прошел семинар для представителей экономических служб муниципальных районов и городских округов Костромской области, в рамках которого рассмотрен вопрос развития конкуренции в Костромской области, в том числе новые направления реализации конкурентной политики (<http://dep-economy44.ru/news/852-departamentom-ekonomicheskogo-razvitiya-kostromskoy-oblasti-proveden-seminar-s-organami-mestnogo>).

Всего в работе семинара приняли участие более 60 слушателей из 29 муниципальных районов и городских округов области.

В рамках семинара участникам обозначены итоги реализации Стандарта в Костромской области в 2018 году.

Кроме того, обозначены предварительные результаты проведенного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Костромской области, а также даны разъяснения по проведению мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов с долей участия муниципального образования 50 и более процентов, сбор информации для которого в то время осуществлялся экономическими службами муниципальных районов и городских округов Костромской области.

Особое внимание в ходе мероприятия уделено нововведениям в проведении государственной политики по развитию конкуренции, задачам поставленным Президентом Российской Федерации перед региональными и муниципальными властями по развитию конкуренции на товарных рынках.

**3.2.2.** Формирование рейтинга муниципальных образований по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата, предусматривающего систему поощрений.

В целях реализации подпункта «е» пункта 9 Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 сентября
2015 года № 1738-р, приказом департамента экономического развития Костромской области от 11 ноября 2016 года № 108 утверждена методика формирования рейтинга органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Костромской области по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата (далее – рейтинг).

В 2018 году сформирована новая методика проведения рейтинга (утверждена приказом департамента экономического развития Костромской области от 9 января 2019 года № 2) (<http://dep-economy44.ru/uploads/files/deyatelnost/konkurenthiya/2019/1/prikaz.pdf>). Скорректированы показатели, по которым проведена оценка.

Перечень показателей выглядит следующим образом:

1. Наличие комплекса мер по содействию развитию конкуренции в муниципальном районе / городском округе Костромской области:

- уполномоченный орган;

- рабочая группа (коллегиальный орган);

- наличие на официальном сайте муниципального района/ городского округа раздела, посвященного содействию развитию конкуренции.

Муниципальному району или городскому округу, в котором будут присутствовать все 3 критерия будет присвоен 1 балл. Если будут в наличии любые 2 критерия – 0,5 балла. Если выполнен только 1 критерий или ни одного – 0 баллов.

2. По показателю «Участие муниципального района/ городского округа в реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Костромской области на 2016–2018 годы, утвержденного распоряжением губернатора Костромской области от 09.03.2016 №123-р «Об утверждении комплекса мер по содействию развитию конкуренции в Костромской области» в том числе по четырем рынкам, по которым в региональной «дорожной карте» муниципальные районы и городские округа Костромской области являются соисполнителями, показатель выглядят следующим образом:

1) рынок услуг дошкольного образования ⎯ наличие частных дошкольных организаций (структурных подразделений, групп) в муниципальном районе/городском округе, в отчетном году. Если частные дошкольные организации имеются, то муниципальному образованию присваивается 0,2 балла, если отсутствуют – 0 баллов.

2) рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства: передача объектов жилищно-коммунального хозяйства муниципальных предприятий, осуществляющих неэффективное управление, частным операторам на основе концессионных соглашений, в отчетном году. В случае если в муниципалитете передан в концессию хотя бы 1 объект или более, то данный муниципалитет получает 0,2 балла, если переданных объектов не было – 0 баллов.

3) розничная торговля: уровень фактической обеспеченности населения площадью торговых объектов, в отчетном году. При соответствии нормативу уровня фактической обеспеченности муниципальное образование отмечается 0,3 балла, при не достижении значений норматива – 0 баллов.

4) рынок туристических услуг: реализация комплекса мер, направленных на развитие туристской отрасли и продвижение турпотенциала муниципального образования региона, в т.ч. по критериям:

– наличие официального туристского сайта (отдельной вкладки «Туризм») в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с регулярным (не реже 1 раза в квартал) обновлением контента;

– наличие муниципальной программы развития туризма;

– участие представителей муниципалитета, в т.ч. бизнес-сообщества, в специализированных туристских мероприятиях (выставочные, обучающие, рекламные туры и т.д.)

Муниципальному образованию, в котором будут выполнены все 3 критерия будет присвоено 0,3 балла. Если будут в наличии любые 2 критерия – 0,2 балла. Если выполнен только 1 критерий или ни одного – 0 баллов.

3. Наличие в муниципальном плане мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в муниципальном районе/ городском округе дополнительных рынков или групп системных мероприятий, помимо установленного департаментом экономического развития Костромской области обязательного перечня.

В муниципальных «дорожных картах» присутствуют четыре обязательных рынка: рынок услуг дошкольного образования, рынок услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, розничная торговля и рынок туристских услуг. Если помимо них определены дополнительные социально значимые или приоритетные рынки, а также системные мероприятия, то за каждый рынок или группу мероприятий муниципальное образование получит 0,5 балла, но не более 2,5 баллов в сумме.

4. Оценка предпринимательским сообществом муниципального района, городского округа состояния конкурентной среды (по данным мониторинга), в т.ч. по критериям:

- высокий уровень развития конкуренции;

- увеличение числа конкурентов;

- удовлетворенность качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды.

Данный показатель оценивается по результатам проведенного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг. По данному показателю скорректирована шкала оценки. Если показатель составит 70% и более муниципальный район / городской округ получает 2,5 балла; если от 60 до 70% - 1,5 балла; от 50 до 60% - 1 балл; и менее 50% - 0 балла.

5. По показателю «Количество субъектов малого и среднего предпринимательства (включая индивидуальных предпринимателей), зарегистрированных на территории муниципального образования, в расчете на 10 тыс. человек населения муниципального района, городского округа по состоянию на 10 января года, следующего за отчетным (по данным ФНС России)» шкала оценки выглядит следующим образом: если в муниципалитете более 300 субъектов МСП на 10 тыс. человек – 1 балл, от 220 до 300 – 0,5 балла, менее 220 – 0 баллов.

6. Объем инвестиций в основной капитал муниципального района, городского округа по организациям, не относящимся к субъектам малого предпринимательства, за период январь-сентябрь отчетного года в расчете на душу населения (по данным Костромастат).

По вышеуказанному показателю скорректирована шкала оценки: более 10000 руб. – 1 балл; от 5000 руб. до 10000 руб. – 0,5 балла; менее 5000 руб. – 0 баллов.

7. Темп роста объема инвестиций в основной капитал муниципального района, городского округа по организациям, не относящимся к субъектам малого предпринимательства, за период январь-сентябрь отчетного года в процентах к соответствующему периоду предыдущего года (по данным Костромастат).

По данному показателю также скорректирована шкала оценки в связи со сложившейся социально-экономической ситуацией в регионе. Если темпы роста объема инвестиций составят более 150%, то муниципалитет сможет получить 1 балл по данному показателю. Если от 100 до 150% - 0,5 балла, и если менее 100% - 0 баллов.

Максимальное число баллов, которое муниципальный район или городской округ Костромской области может получить по итогам рейтинга, – 10 баллов.

Муниципальные районы и городские округа Костромской области, занявшие в рейтинге места с 1 по 3 включительно, награждаются почетными грамотами департамента экономического развития Костромской области.

По результатам рейтинга за 2018 год (<http://dep-economy44.ru/uploads/files/deyatelnost/konkurenthiya/2019/2/reyting1.pdf>) выявлены муниципальные образования, занявшие первые места, к ним относятся Красносельский муниципальный район (7,6 балла), г.о.г. Шарья (7,6 балла), Костромской муниципальный район (6,5 балла), г.о.г. Мантурово (6,5 балла), Макарьевский муниципальный район (6,1 балла).

Распределение муниципальных районов и городских округов Костромской области по местам рейтинга представлено в таблице.

Таблица 3.2.

Распределение муниципальных районов и городских округов Костромской области по местам рейтинга по итогам 2018 года

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование городского округа / муниципального района Костромской области** | **Место в рейтинге** |
| Красносельский район | 1 |
| город Шарья | 1 |
| Костромской район | 3 |
| город Мантурово | 3 |
| Макарьевский район | 5 |
| Муниципальный район г. Нея и Нейский район | 6 |
| город Буй | 7 |
| Вохомский район | 7 |
| Муниципальный район г.Нерехта и Нерехтский район | 9 |
| город Галич | 9 |
| Буйский район | 11 |
| город Кострома | 12 |
| город Волгореченск | 13 |
| Сусанинский район | 14 |
| Шарьинский район | 14 |
| Кадыйский район | 16 |
| Судиславский район | 16 |
| Чухломский район | 16 |
| Павинский район | 19 |
| Пыщугский район | 19 |
| Солигаличский район | 19 |
| Кологривский район | 22 |
| Парфеньевский район | 22 |
| Октябрьский район | 24 |
| Поназыревский район | 25 |
| Антроповский район | 26 |
| Галичский район | 27 |
| Межевской район | 28 |
| Островский район | 29 |

Во всех указанных муниципалитетах реализован комплекс мер по содействию развитию конкуренции (закреплен уполномоченный орган, коллегиальный орган, имеется интернет-ресурс, посвященный содействию развитию конкуренции). Кроме того, выполнен норматив обеспеченности торговыми площадями.

Красносельский район и город Шарья набрали максимальное количество баллов по реализации комплекса мер, направленных на развитие туристической отрасли и продвижение турпотенциала (0,3 балла), Костромской район (за счет отсутствия муниципальной программы развития туризма) и город Мантурово (из-за отсутствия обновлений раздела «Туризм» на сайте администрации города) отстают на 0,1 балла.

Кроме того, состояние конкурентной среды Красносельского района предпринимательским сообществом получило максимальный балл (2,5 балла). Также район вышел на первые позиции по показателю количества субъектов МСП на 10 тыс. человек населения (1 балл).

Город Шарья обеспечил высокие показатели по следующим критериям оценки:

- наличию в «дорожной карте» по содействию конкуренции соответствующих системных мероприятий и дополнительных рынков;

- количеству субъектов МСП на 10 тыс. человек населения;

- объему инвестиций в основной капитал крупных и средних предприятий.

Костромской район также реализует «дорожную карту» по содействию конкуренции, включающую соответствующие системные мероприятия и дополнительные рынки, занимает первые позиции по количеству субъектов МСП на 10 тыс. человек населения и темпам роста объема инвестиций в основной капитал крупных и средних предприятий.

Город Мантурово набрал максимальное количество баллов по показателям объема и темпов роста инвестиций в основной капитал крупных и средних предприятий.

В муниципалитетах, занявших последние места (Островский, Межевской, Галичский районы), отмечены низкая оценка конкурентной среды предпринимательским сообществом, отсутствие (Межевской район) уполномоченного органа и рабочей группы, наличие только одного дополнительного рынка в муниципальных планах, невысокий объем инвестиций в основной капитал в расчете на душу населения. В Галичском районе уровень фактической обеспеченности населения площадью торговых объектов не соответствует нормативу, в Островском районе допущено снижение объема инвестиций. Во всех вышеперечисленных районах не развит рынок туристских услуг, отсутствуют муниципальные программы развития туризма.

В разрезе отдельных критериев оценки рейтинга отмечается следующее.

Уполномоченный орган и коллегиальный орган по содействию развитию конкуренции определен к моменту формирования рейтинга во всех муниципальных образованиях, кроме Межевского района. Раздел, посвященный содействию развитию конкуренции, не создан на официальных интернет-ресурсах только в Антроповском районе.

По участию муниципальных районов и городских округов в реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Костромской области на 2016–2018 годы:

За наличие частных дошкольных организаций (структурных подразделений, групп) 2 городских округа получили оценку в 0,2 балла: г. Кострома (НДОУ частный д/с «Детская академия», НДОУ частный д/с «ФЭСТ») и г. Буй (ЧДОУ «Детский сад №82 ОАО «РЖД»).

По показателю передачи объектов ЖКХ муниципальных предприятий, осуществляющих неэффективное управление, частным операторам на основе концессионных соглашений, все муниципальные образования получили 0 баллов. Это обусловлено тем, что передачи в концессию имущества неэффективных предприятий ЖКХ в 2018 году не проводилось.

По результатам обследования состояния развития торговли нормативы обеспеченности по стационарным торговым объектам не достигнуты в Галичском, Межевском, Октябрьском, Поназыревском, Шарьинском районах.

По оценке рынка туристских услуг по итогам 2018 года 8 муниципальных образований получили по 0 баллов (Антроповский, Вохомский, Кадыйский, Межевской, Октябрьский, Судиславский, Чухломский, Шарьинский районы), наивысший балл (0,3 балла) получили 10 муниципальных образований (муниципальные районы: Кологривский, Красносельский, Макарьевский, г. Нерехта и Нерехтский район, Парфеньевский и 5 городских округов, кроме г. Мантурово).

По показателю наличие в муниципальном плане мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции дополнительных рынков или групп системных мероприятий, помимо установленного Депэкономразвития Костромской области обязательного перечня, 9 муниципальным образованиям было присвоено максимальное значение (по 2,5 балла), в планах которых предусмотрено 5 и более дополнительных рынков или системных мероприятий (Буйский, Вохомский, Костромской, Макарьевский, Сусанинский, Шарьинский районы и г. Буй, г. Галич, г. Шарья). Дополнительные рынки или группы системных мероприятий не предусмотрены в планах мероприятий Павинского, Солигаличского и Судиславского районов (0 баллов).

Показатель оценки предпринимательским сообществом муниципального района/городского округа состояния конкурентной среды рассчитывался на основе результатов мониторинга состояния и развития конкурентной среды в Костромской области, проведенного в 2018 году. Высший балл по этому показателю (2,5 балла) получили Красносельский, Судиславский, и Павинский районы, в то время как 0 баллов получили 9 муниципальных образований.

По количеству субъектов МСП (включая индивидуальных предпринимателей) в расчете на 10 тыс. человек населения (по данным ФНС России) у Костромского, Красносельского, Межевского районов, а также городских округов г. Кострома и г. Шарья наивысшие значения – более 300 ед. (1 балл). Десять районов – Буйский, Галичский, Макарьевский, Октябрьский, Островский, Павинский, Поназыревский, Пыщугский, Сусанинский, Шарьинский районы и город Волгореченск – не достигли минимального значения в 220 ед. и получили по данному критерию 0 баллов.

Объем инвестиций в основной капитал по организациям, не относящимся к субъектам малого предпринимательства, за период январь-сентябрь 2018 года в расчете на душу населения (по данным Костромастат) у большинства муниципалитетов (16 из 29) находится в диапазоне от 0 до 5 тыс. рублей (0 баллов). По 1 баллу (значение показателя более 10 тыс. рублей на душу населения) присвоено 6 муниципалитетам (г. Нея и Нейский район, г. Нерехта и Нерехтский район, городские округа г. Кострома, г. Волгореченск, г. Мантурово и г. Шарья).

За 9 месяцев 2018 года отрицательный темп роста объема инвестиций в основной капитал по организациям, не относящимся к субъектам малого предпринимательства, за период январь-сентябрь 2018 года (по данным Костромастат) отмечен в 17 муниципальных образованиях (0 баллов). Кадыйский, Кологривский, Костромской, Макарьевский, Нейский, Нерехтский, Поназыревский районы и г. Мантурово обеспечили по итогам 9 месяцев 2018 года темп роста инвестиций на уровне, превышающем 150% (начислено по 1 баллу).

В связи с тем, что в целях совершенствования формирования рейтинга в методику его расчета в 2019 году были внесены изменения (<http://dep-economy44.ru/uploads/files/deyatelnost/konkurenthiya/2019/1/prikaz.pdf>) в части корректировки показателей и уточнения их расчета, результаты рейтинга за 2016, 2017 годы и рейтинга за 2018 год не являются сопоставимыми.

3.2.3. Формирование коллегиального координационного или совещательного органа при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации по вопросам содействия развитию конкуренции (далее – Коллегиальный орган).

Коллегиальным органом по рассмотрению вопросов содействия развитию конкуренции определен Совет по привлечению инвестиций и улучшению инвестиционного климата Костромской области. В соответствии с постановлением губернатора Костромской области от 12 декабря 2013 года № 263 «О Совете по привлечению инвестиций и улучшению инвестиционного климата Костромской области» (<http://dep-economy44.ru/uploads/files/deyatelnost/torgovlya/standartrazkonkurenzii/2019/1/o_sovete.docx>, [http://investkostroma.ru/uploads/file/263\_novyy(1).docx](http://investkostroma.ru/uploads/file/263_novyy%281%29.docx)) Совет по привлечению инвестиций и улучшению инвестиционного климата Костромской области (далее - Совет) является совещательным органом и создан для предварительного рассмотрения вопросов и подготовки предложений, связанных с выработкой и повышением инвестиционной привлекательности и улучшением инвестиционного климата Костромской области, а также рассматривает вопросы содействия развитию конкуренции и проекты правовых актов, иных документов и материалов, подготавливаемых в целях стимулирования развития конкуренции в Костромской области.

К компетенции и функциям Совета относятся рассмотрение вопросов содействия развитию конкуренции, а также проектов правовых актов, иных документов и материалов, подготавливаемых в целях стимулирования развития конкуренции в Костромской области и др.

В состав Совета вошли представители:

* органов исполнительной власти, федерального, регионального и муниципального уровня: УФНС России по Костромской области, губернатор области и заместители губернатора области, департамента финансов Костромской области, департамента имущественных и земельных отношений Костромской области, департамента топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области, департамента экономического развития Костромской области, департамента строительства Костромской области, а также главы муниципальных районов (городских округов) Костромской области (при рассмотрении на Совете вопросов, затрагивающих интересы муниципального района (городского округа);
* инфраструктуры поддержки предпринимательства и общественных организаций: уполномоченный по защите прав предпринимателей в Костромской области, представители Костромского регионального отделения общероссийской общественной организации «Деловая Россия», областного объединения работодателей «Костромской союз промышленников», Торгово-промышленной палаты Костромской области, Общественной палаты Костромской области, некоммерческого партнерства «Союз лесопромышленников и лесоэкспортеров» Костромской области, Костромского областного союза «Федерация организаций профсоюзов Костромской области»,
* высших учебных заведений Костромской области: ФГБОУ ВО «Костромской государственный университет», ФГБОУ ВО «Костромская государственная сельскохозяйственная академия»;
* эксперты и специалисты иных направлений: филиала ПАО «МРСК-Центра» - «Костромаэнерго», ООО «НОВАТЭК-Кострома», ПАО Сбербанк, Дирекции по Костромской области филиала ОАО «Банк ВТБ» в г. Воронеже, Экспертной группы по мониторингу, апробации и внедрению Стандарта деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в Костромской области.

В обсуждении вопросов, касающихся темы конкуренции, принимают участие представители Управления Федеральной антимонопольной службы по Костромской области и исполнительных органов государственной области и структурных подразделений администрации Костромской области.

Состав Совета, а также его компетенция, функции и регламент работы утверждены постановлением губернатора Костромской области от 27 декабря 2013 г. № 263 «О Совете по привлечению инвестиций и улучшению инвестиционного климата Костромской области».

**3.3. Проведение ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации с развернутой детализацией результатов, указанием числовых значений и анализом информации в соответствии со Стандартом**

В соответствии с распоряжением Правительства РФ от 05.09.2015 № 1738-р «Об утверждении Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации», департаментом экономического развития Костромской области был проведен мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг.

Мониторинг был организован с целью определения текущего состояния и направлений развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Костромской области.

В проведении мониторинга принимали участие потребители, представители бизнес-сообщества, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области (в соответствии с заключенными соглашениями о внедрении Стандарта развития конкуренции), а также исполнительные органы государственной власти Костромской области.

В целях оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности и жителями региона в соответствии с рекомендациями Аналитического центра при Президенте Российской Федерации разработаны анкеты, включающие в себя вопросы, направленные на оценку:

* удовлетворенности потребителей качеством, уровнем цен и возможностью выбора товаров, работ и услуг на товарных рынках Костромской области;
* удовлетворенности потребителей качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды региона;
* уровня конкуренции на товарных рынках Костромской области;
* уровня административных барьеров, затрудняющих ведение предпринимательской деятельности на рынках;
* деятельности органов власти Костромской области;
* деятельности естественных монополий на территории региона;
* удовлетворенности представителей бизнеса качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды.

Анкетированием была охвачена вся территория Костромской области. (23 муниципальных района и 6 городских округов).

**3.3.1. Результаты проведенного ежегодного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности**

Мониторинг наличия (отсутствия) административных барьеров и состояния конкурентной среды осуществлялся путем опроса представителей бизнеса.

Всего было опрошено 517 предпринимателей во всех муниципальных образованиях региона. Выборка произведена на основании данных Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Костромской области и Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства.

Более половины опрошенных предпринимателей имеют численность сотрудников менее 15 человек (таблица 3.3). Годовой оборот бизнеса 76,8% респондентов не превышает 120 млн. рублей. Рынок Костромской области и рынки отдельных муниципальных образований являются основными для большинства представителей бизнес-сообщества. Более 70% респондентов осуществляют предпринимательскую деятельность более 5 лет.

Таблица 3.3.

Структура субъектов предпринимательской деятельности по численности сотрудников, годовому обороту и срокам осуществления деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Классификационный признак | Значение признака | Структура респондентов |
| Численность сотрудников организации | Менее 15 человек | 54,2% |
| От 16 до 100 человек | 32,1% |
| Более 100 человек | 13,7% |
| Величина годового оборота бизнеса | До 120 млн. рублей | 76,8% |
| От 120 до 800 млн. рублей | 14,1% |
| От 800 до 2000 млн. рублей | 6,4% |
| От 2000 млн. рублей | 2,7% |
| Основной географический рынок | Рынки отдельных муниципальных образований | 39,4% |
| Рынок Костромской области | 28,9% |
| Рынок Российской Федерации | 28,9% |
| Рынки стран СНГ и дальнего зарубежья | 2,8% |
| Период осуществления предпринимательской деятельности | Более 5 лет | 73,9% |
| От 1 года до 5 лет | 21,9% |
| Менее 1 года | 4,2% |

В структуре респондентов по видам экономической деятельности преобладают розничная торговля, обработка древесины и производство изделий из дерева, сельское и лесное хозяйство, производство пищевых продуктов, гостиницы и рестораны, текстильное и швейное производство, а также строительство, транспорт и связь (таблица 3.4).

Таблица 3.4.

Структура респондентов по видам экономической деятельности

|  |  |
| --- | --- |
| Вид экономической деятельности | Структура респондентов |
| Розничная торговля (кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами) | 28,2% |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева | 16,5% |
| Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство | 11,4% |
| Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака | 6,6% |
| Гостиницы и рестораны | 4,6% |
| Текстильное и швейное производство | 3,7% |
| Строительство | 3,7% |
| Транспорт и связь | 2,9% |
| Производство готовых металлических изделий | 2,3% |
| Оптовая торговля (кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами) | 2,1% |
| Предоставление коммунальных услуг | 2,1% |
| Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг | 1,7% |
| Целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность | 1,6% |
| Производство и распределение электроэнергии, газа и воды | 1,6% |
| Производство машин и оборудования | 1,4% |
| Торговля автотранспортными средствами и мотоциклами, их обслуживание и ремонт | 1,4% |
| Здравоохранение и предоставление социальных услуг | 1,2% |
| Прочие виды деятельности | 7% |

В ходе анкетирования представителям бизнес-сообщества было предложено оценить состояние конкуренции на рынке и изменение числа конкурентов за последние три года (рисунок 3.1, 3.2).

Рисунок 3.1. Распределение респондентов по оценке уровня конкуренции в 2017-2018 году

Рисунок 3.2. Распределение респондентов по изменению числа конкурентов в 2017-2018 году

Большинство респондентов оценивают уровень конкуренции на своем отраслевом рынке как высокий (48,9%) или средний (40,4%). Причем если количество респондентов, считающих, что уровень конкуренции высокий, выросло по сравнению с 2016 и 2017 годами, число опрошенных, считающих что уровень конкуренции средний, снизилось в сравнении с 2016 годом более чем на 6%.

В наибольшей степени рост числа конкурентов по итогам 2018 года отмечают представители следующих видов экономической деятельности (таблица 3.5):

1. Торговля автотранспортными средствами и мотоциклами, их обслуживание и ремонт;
2. Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака;
3. Обработка древесины и производство изделий из дерева;
4. Производство готовых металлических изделий;
5. Предоставление коммунальных услуг.

Таблица 3.5.

Распределение респондентов по изменению числа конкурентов, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид экономической деятельности | Состояние конкуренции2016 год | Состояние конкуренции2017 год | Состояние конкуренции2018 год |
| Высокий уровень | Средний уровень | Отсут-ствует | Высокий уровень | Средний уровень | Отсут-ствует | Высокий уровень | Средний уровень | Отсут-ствует |
| Всего | 47,3 | 46,7 | 6,0 | 47,5 | 43,8 | 8,6 | 48,9 | 40,4 | 10,8 |
| Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство | 26,4 | 67,9 | 5,7 | 24,6 | 68,9 | 6,6 | 23,3 | 63,3 | 13,3 |
| Рыболовство, рыбоводство | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 |
| Добыча полезных ископаемых | 33,3 | 66,7 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака | 48,0 | 48,0 | 4,0 | 46,7 | 46,7 | 6,7 | 52,9 | 44,1 | 2,9 |
| Текстильное и швейное производство | 41,7 | 50,0 | 8,3 | 58,3 | 41,7 | 0,0 | 57,9 | 36,8 | 5,3 |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева | 54,9 | 45,1 | 0,0 | 65,5 | 34,5 | 0,0 | 53,8 | 41,3 | 5,0 |
| Целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность | 0,0 | 75,0 | 25,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 25,0 | 50,0 | 25,0 |
| Производство готовых металлических изделий | 57,1 | 35,7 | 7,1 | 61,5 | 38,5 | 0,0 | 75,0 | 25,0 | 0,0 |
| Производство машин и оборудования | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 83,3 | 16,7 | 0,0 |
| Производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 25,0 | 75,0 |
| Производство и распределение электроэнергии, газа и воды | 11,1 | 33,3 | 55,6 | 0,0 | 12,5 | 87,5 | 10,0 | 20,0 | 70,0 |
| Строительство | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 57,1 | 42,9 | 0,0 | 38,9 | 55,6 | 5,6 |
| Торговля автотранспортными средствами и мотоциклами, их обслуживание и ремонт | 40,0 | 60,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 57,1 | 42,9 | 0 |
| Оптовая торговля (кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами) | 71,4 | 14,3 | 14,3 | 33,3 | 16,7 | 50,0 | 76,9 | 23,1 | 0 |
| Розничная торговля (кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами) | 58,1 | 39,3 | 2,6 | 54,0 | 43,0 | 3,0 | 61,6 | 34,9 | 3,4 |
| Гостиницы и рестораны | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 33,3 | 55,6 | 11,1 | 56,5 | 26,1 | 17,4 |
| Транспорт и связь | 40,0 | 50,0 | 10,0 | 44,4 | 44,4 | 11,1 | 40,0 | 40,0 | 20,0 |
| Финансовые услуги | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг | 83,3 | 0,0 | 16,7 | 60,0 | 40,0 | 0,0 | 22,2 | 66,7 | 11,1 |
| Образование | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| Здравоохранение и предоставление социальных услуг | 33,3 | 55,6 | 11,1 | 16,7 | 66,7 | 16,7 | 42,9 | 42,9 | 14,3 |
| Предоставление коммунальных услуг | 18,2 | 54,5 | 27,3 | 0,0 | 27,3 | 72,7 | 0,0 | 36,4 | 63,6 |

Абсолютно все респонденты (100%), осуществляющие свою деятельность в сфере добычи полезных ископаемых, сошлись во мнении, что уровень конкуренции на их отраслевом рынке высокий, при этом данная ситуация остается стабильной в сравнении с 2017 годом.

Высокий уровень конкуренции, по мнению большинства опрошенных предпринимателей (более 50%), присутствует в таких видах деятельности, как производство пищевых продуктов, напитков и табака, текстильное и швейное производство, обработка древесины и производство изделий из дерева, производство готовых металлических изделий, производство машин и оборудования, торговля автотранспортными средствами и мотоциклами, оптовая и розничная торговля (кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами), гостиничный и ресторанный бизнес.

Низкий уровень конкуренции, по мнению респондентов, присутствует в сферах производства и распределения электроэнергии, газа и воды, а также предоставления коммунальных услуг. Причем число респондентов, считающих что конкуренция на их рынке отсутствует (по вышеуказанным рынкам) снизилось в сравнении с предыдущим годом.

В то же время, ряд организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере производства электрооборудования, электронного и оптического оборудования, считают, что конкуренция на данном рынке отсутствует.

На повышение и понижение конкуренции влияет изменение эластичности спроса на товары/работы/услуги, представленные на рынке (таблица 3.6).

Таблица 3.6.

Эластичность спроса на товары, работы и услуги Костромской области

в 2018 году, %

|  |  |
| --- | --- |
| При увеличении производителем цены на товары/работы/услуги на 15%... | Оценка респондентов, % |
| Объемы продаж не изменятся | 19,2 |
| Объемы продаж снизятся менее чем на 15% | 24,1 |
| Объемы продаж снизятся примерно на 15% | 22,5 |
| Объемы продаж снизятся более чем на 15% | 30,4 |
| Объемы продаж снизятся почти на 100% | 3,85 |

В 30,4% случаев предприниматели указывают на то, что при прочих равных условиях на рынке, рост цены на продукцию представляемого ими бизнеса на 15% приведет к снижению продаж более чем на 15%, что говорит об эластичности спроса на данные виды продукции. Причем стоит отметить, что распределение мнений между единичным, не эластичным и совершенно не эластичным спросом не сильно дифференцировано.

В 3,85% случаев респонденты отмечали, что рост цены приведет к полному или почти полному переключению клиентов их бизнеса на продукцию других поставщиков.

Наиболее эластичный спрос отмечается в таких отраслях как производство машин и оборудования (66,7%) и торговле автотранспортными средствами и мотоциклами (42,9%). Наиболее не эластичный спрос можно зафиксировать в сфере проведения операций с недвижимым имуществом, арендой и предоставлением услуг (55,6%), а также в строительстве (38,9%).

Кроме того, представителям бизнеса было предложено оценить факторы конкурентоспособности, которые являются, по их мнению, наиболее важными (таблица 3.7).

Таблица 3.7.

Распределение мнений респондентов по факторам конкурентоспособности

в 2018 году, %

|  |  |
| --- | --- |
| Фактор | Оценка респондентов, % |
| Низкая цена | 27,6 |
| Высокое качество производимой продукции | 29,6 |
| Доверительные отношения с клиентами / покупателями | 10,9 |
| Уникальность продукции | 3,6 |
| Материально-техническое обеспечение предприятия | 6,1 |
| Публикации информации о товаре / услуге в СМИ | 1,8 |
| Имидж предприятия | 5,1 |
| Техническая и экологическая безопасность | 2,1 |
| Уровень квалификации сотрудников | 5,9 |
| Развитость сбытовой (дилерской) сети | 4,0 |
| Другое | 3,3 |

По мнению региональных предпринимателей, наиболее важным фактором, который влияет на конкурентоспособность организации, является высокое качество производимой продукции (29,6%). Также важным фактором конкурентоспособности среди костромского бизнес-сообщества считается низкая цена (27,6%).

Высокое качество производимой продукции отмечено как важный фактор большинством представителей более чем половины сфер деятельности. В сфере добычи полезных ископаемых все 100% респондентов отмечают этот фактор как самый значимый.

Низкая цена отмечена основным фактором конкурентоспособности представителями следующих сфер: производство готовых металлических изделий, строительство, розничная торговля, деятельность гостиниц и ресторанов, услуги транспорта и связи, операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг.

Иные причины не являются существенными по мнению респондентов, однако представители бизнеса, занимающиеся оказанием финансовых услуг, единогласно (100%) определили наиболее значимым фактором своей конкурентоспособности доверительные отношения с клиентами.

Для оценки наличия (отсутствия) административных барьеров респондентам было предложено оценить их уровень и преодолимость (таблица 3.8).

Таблица 3.8.

Распределение респондентов по оценке уровня административных барьеров и степени их преодолимости (по секторам)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Всего | Микро-предприятия | Малые предприятия | Средние предприятия | Крупные предприятия |
| 2017 год | Есть непреодолимые административные барьеры | 11,8 | 11,9 | 14,1 | 0,0 | 10,0 |
| Есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат | 36,0 | 36,8 | 32,1 | 35,3 | 50,0 |
| Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат | 40,7 | 37,5 | 46,2 | 58,8 | 40,0 |
| Нет административных барьеров | 11,5 | 13,8 | 7,7 | 5,9 | 0,0 |
| 2018 год | Есть непреодолимые административные барьеры | 9,4 | 8,6 | 11,8 | 12,1 | 0,0 |
| Есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат | 27,7 | 29,5 | 21,8 | 33,3 | 11,1 |
| Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат | 39,6 | 39,3 | 45,5 | 24,2 | 33,3 |
| Нет административных барьеров | 23,4 | 22,6 | 20,9 | 30,3 | 55,6 |

По итогам 2018 года 39,6% предпринимателей считают, что при осуществлении их деятельности административные барьеры имеют место быть, но они преодолимы без существенных затрат.

23,4% респондентов считают, что административные барьеры отсутствуют. Причем необходимо отметить, что число предпринимателей так считающих увеличилось по сравнению с 2017 годом более чем в 2 раза, что говорит о положительной динамике.

Кроме того на 8,3% снизилось количество респондентов, считающих что барьеры которые присутствуют, можно преодолеть только при осуществлении значительных затрат и на 2,4% - что присутствуют непреодолимые барьеры.

По итогам 2018 года для 39,3% микро- и 45,5% малых предприятий существуют административные барьеры, которые возможно преодолеть без значительных затрат, причем данные значения стабильны в сравнении с 2017 годом.

Для 33,3% средних предприятий по итогам 2018 года барьеры можно преодолеть при осуществлении значительных затрат, что на 2% меньше, чем по итогам предыдущего года. В то время как практически на 25% возросло количество представителей среднего бизнеса, считающих, что административные барьеры на их рынке отсутствуют.

Наиболее положительная динамика отмечена в деятельности крупных предприятий. Число предприятий, которые считают, что при осуществлении их деятельности есть какие-либо административные барьеры, снизилось в сравнении с предыдущим годом на 55,6%, именно такое количество опрошенных считают, что административные барьеры полностью устранены.

Для выявления наиболее существенных административных барьеров респондентам было предложено выбрать из предложенных списков от одного до трех административных барьеров, с которыми они столкнулись при входе на рынок (рисунок 3.3) и которые являются наиболее существенными при осуществлении предпринимательской деятельности (рисунок 3.4).

По результатам опроса, к числу основных административных барьеров, с которыми респонденты столкнулись при входе на рынок, можно отнести регистрацию предприятия (указали 18,7% опрошенных), получение лицензии (17,6% опрошенных), оформление проектной документации (16,3% опрошенных), предоставление земельных участков в аренду или собственность (10,6% опрошенных) и регистрация прав собственности, кроме права на земельный участок (10,2% опрошенных).

Рисунок 3.3. Основные административные барьеры, с которыми столкнулись респонденты при входе на рынок

При рассмотрении мнений предприятий с точки зрения сегментов бизнеса, мнения респондентов не изменились.

В перечень основных административных барьеров, с которыми респонденты сталкиваются при осуществлении предпринимательской деятельности, респонденты включили высокие налоги (указали 45% опрошенных), нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность (30,7% опрошенных), сложность / затянутость получения лицензии (5,6% опрошенных), сложность получения доступа к земельным участкам (4,3% опрошенных), 4,6% опрошенных респондентов отметили, что административные барьеры отсутствуют.

Рисунок 3.4. Основные административные барьеры, с которыми респонденты сталкиваются при осуществлении предпринимательской деятельности

Стоит отметить, что количество респондентов отметивших данные барьеры снизилось по сравнению с предыдущим годом в среднем на 15%.

Микро- и средние предприятия в перечень основных барьеров, с которыми респонденты сталкиваются при осуществлении предпринимательской деятельности, также включают необходимость установления партнерских отношений с органами власти, в то время как крупные отмечают как одну из основных проблем сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках государственных закупок.

По мнению 33,1% респондентов уровень и количество административных барьеров, в целом, не изменились; 32% считают, что бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, 15,2% - барьеры стало преодолевать сложнее, чем раньше. Продолжается тенденция к увеличению числа респондентов, которые считают, что бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, и уменьшению тех, кому преодолевать указанные барьеры стало сложнее (рисунок 3.5).

Рисунок 3.5. Оценка респондентами изменений уровня административных барьеров за три года по итогам 2017 года

Представители всех секторов бизнеса, за исключением микропредприятий, отмечают, что уровень и количество административных барьеров не изменились, как и по итогам 2017 года. Большинству представителей микропредприятий по итогам текущего года стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше.

**3.3.2. Результаты проведенного ежегодного мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках Костромской области и состоянием ценовой конкуренции**

 Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг включает в себя оценку их качества, цены и возможности выбора на рынках региона.

На основании данных Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Костромской области произведена выборка населения региона по занятости и среднедушевым доходам домохозяйств.

В анкетировании приняли участие 1 256 человек (таблица 3.9). В рамках исследования было опрошено 67% женщин и 33% мужчин. Большинство респондентов принадлежит к социальной группе работающих – 54,3%. Более 90% респондентов имеют годовой доход на одного члена семьи до 20 тыс. рублей.

Таблица 3.9.

Структура респондентов по социальному статусу и уровню дохода

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Классификационный признак | Значение признака | Структура респондентов |
| Социальный статус (занятость) | Занятые лица трудоспособного возраста | 54,3% |
| Пенсионеры (в т.ч. работающие) | 21,34% |
| Студенты, учащиеся | 9,79% |
| Временно не работающие | 14,57% |
| Доход на одного члена семьи (в месяц) | До 10 тыс. рублей | 42,1% |
| От 10 до 20 тыс. рублей | 49,8% |
| От 20 до 30 тыс. рублей | 6,4% |
| От 30 до 45 тыс. рублей | 1,5% |
| Свыше 45 тыс. рублей | 0,2% |

Большинство респондентов на протяжении 2016-2018 годов не удовлетворены уровнем цен и по итогам 2018 года отмечают их рост.

Таблица 3.10.

Распределение респондентов по степени удовлетворенности уровнем цен на товары, работы и услуги по итогам 2018 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление деятельности компании | Уровень цен | Изменение уровня цен |
| Удовлет-ворен | Когда как | Не удов-летворен | Увели-чился | Умень-шился | Не из-менился |
| Продукты питания | 6,9 | 55,5 | 35,1 | 87,1 | 6,1 | 1,3 |
| Одежда/обувь | 6,1 | 52,1 | 39,3 | 82,8 | 9,3 | 2,3 |
| Мебель | 11,5 | 48,2 | 37,3 | 82,6 | 11,4 | 2,5 |
| Бытовая техника | 11,9 | 50,2 | 35,0 | 81,7 | 10,1 | 2,0 |
| Лекарственные препараты | 12,8 | 50,6 | 34,1 | 81,9 | 8,0 | 2,9 |
| Учреждения дошкольного образования | 32,4 | 40,4 | 23,1 | 70,9 | 22,0 | 3,1 |
| Учреждения детского отдыха и оздоровления | 21,6 | 39,8 | 34,2 | 65,8 | 28,4 | 1,2 |
| Учреждения дополнительного образования детей | 28,5 | 39,4 | 28,5 | 65,5 | 27,1 | 1,4 |
| Медицинские услуги | 8,8 | 44,7 | 43,8 | 76,0 | 18,2 | 2,5 |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями | 17,8 | 39,9 | 38,0 | 55,4 | 38,0 | 1,8 |
| Услуги учреждений культуры | 35,6 | 40,2 | 21,7 | 52,6 | 40,5 | 3,7 |
| Общественный наземный транспорт (межмуниципальные маршруты) | 20,5 | 44,3 | 32,6 | 75,6 | 18,1 | 3,0 |
| Услуги социального обслуживания населения | 30,3 | 43,0 | 22,9 | 56,4 | 36,6 | 3,9 |
| Интернет | 30,0 | 40,3 | 27,1 | 67,3 | 27,1 | 2,1 |
| Сотовая связь | 37,7 | 37,2 | 21,8 | 70,1 | 27,5 | 1,4 |
| Электроснабжение | 35,7 | 34,6 | 26,9 | 81,1 | 13,9 | 0,8 |
| Водоснабжение | 30,0 | 37,5 | 29,9 | 78,5 | 15,4 | 1,8 |
| Газоснабжение | 29,2 | 34,8 | 33,2 | 74,8 | 18,6 | 2,2 |

Многие респонденты не удовлетворены уровнем цен на медицинские услуги (43,8%), одежду и обувь (39,3%), услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями (38,0%), мебель (37,3%), продукты питания (35,1%).

В сравнении с 2016 годом можно отметить снижение количества опрошенных, не удовлетворенных уровнем цен на эти товары и услуги, в среднем на 15-19%.

Примерно в равном соотношении распределились мнения респондентов относительно удовлетворенности уровнем цен на услуги сети интернет, электро-, водо-, газоснабжение.

Выявлена достаточно высокая степень удовлетворения уровнем цен на сотовую связь (37,7%), электроснабжение (35,7%), услуги учреждений культуры (35,6%), интернет (36,3%), услуги учреждений дошкольного образования (32,4%) и услуги социального обслуживания населения (30,3%).

Если говорить о степени удовлетворенности изменением уровня цен значительная часть респондентов отмечают рост цен на всех исследуемых рынках за последние три года, в том числе более 80% отмечают рост цен на продукты питания (87,1%), на одежду и обувь (82,8%), на мебель (82,6%), на лекарственные препараты (81,9%), на бытовую технику (81,7%).

Свыше 70% респондентов отмечают рост цен на водоснабжение, медицинские услуги, электроснабжение, газоснабжение, услуги общественного наземного транспорта (межмуниципальные маршруты), дошкольного образования, сотовой связи.

Следует отметить, что число респондентов, считающих, что цены выросли, постепенно снижается с 2016 года по всем рассмотренным рынкам. В то же время по таким рынкам, как предоставление услуг учреждениями культуры, психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, услуг социального обслуживания населения, а также детского отдыха и оздоровления увеличивается число тех, кто считает, что цены на предоставляемые услуги снижаются, что косвенно свидетельствует о благоприятной ценовой ситуации в указанных сферах.

Значительная часть респондентов не всегда удовлетворены качеством приобретаемых товаров, работ и услуг и полагают, что их качество за последние три года не изменилось (таблица 3.11).

Таблица 3.11.

Распределение респондентов по степени удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг по итогам 2018 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление деятельности компании | Качество | Изменение качества |
| Удовлет-ворен | Когда как | Не удов-летворен | Увели-чился | Умень-шился | Не из-менился |
| Продукты питания | 22,3 | 63,5 | 11,8 | 22,2 | 51,5 | 21,2 |
| Одежда/обувь | 17,4 | 55,3 | 24,4 | 13,5 | 59,6 | 21,7 |
| Мебель | 22,6 | 53,3 | 20,0 | 13,5 | 62,3 | 18,6 |
| Бытовая техника | 24,0 | 54,5 | 18,2 | 13,1 | 63,6 | 17,4 |
| Лекарственные препараты | 31,8 | 49,0 | 16,2 | 15,4 | 63,4 | 15,8 |
| Учреждения дошкольного образования | 39,7 | 44,1 | 12,1 | 17,6 | 65,4 | 10,2 |
| Учреждения детского отдыха и оздоровления | 27,1 | 45,1 | 23,2 | 11,9 | 70,2 | 10,7 |
| Учреждения дополнительного образования детей | 35,2 | 41,1 | 18,6 | 16,5 | 65,5 | 11,0 |
| Медицинские услуги | 12,9 | 48,1 | 36,1 | 8,1 | 54,3 | 32,0 |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями | 22,2 | 42,7 | 30,6 | 7,9 | 71,6 | 12,6 |
| Услуги учреждений культуры | 39,4 | 44,9 | 13,1 | 18,3 | 66,3 | 10,3 |
| Общественный наземный транспорт (межмуниципальные маршруты) | 24,7 | 50,2 | 22,5 | 12,7 | 59,6 | 22,1 |
| Услуги социального обслуживания населения | 31,4 | 48,7 | 15,8 | 11,1 | 70,9 | 11,9 |
| Интернет | 34,5 | 47,7 | 15,0 | 22,0 | 61,1 | 13,2 |
| Сотовая связь | 41,9 | 45,8 | 10,6 | 21,8 | 60,2 | 12,7 |
| Электроснабжение | 49,8 | 38,8 | 8,7 | 11,9 | 71,4 | 7,7 |
| Водоснабжение | 33,9 | 42,8 | 20,1 | 9,7 | 67,6 | 13,5 |
| Газоснабжение | 41,6 | 36,5 | 19,2 | 13,2 | 65,4 | 11,9 |

Наиболее в полной мере респонденты удовлетворены качеством услуг по электро- (49,8%) и газоснабжению (41,6%), сотовой связи (41,9%), дошкольному образованию (39,7%), учреждений культуры (39,4%). Высокая степень удовлетворенности именно этими видами услуг сохраняется на протяжении 3 лет. Несмотря на это, количество удовлетворенных данными услугами снизилось по сравнению с 2016 годом в среднем на 5,6%.

Опрошенные потребители не всегда удовлетворены качеством продуктов питания (63,5%), одежды и обуви (55,3%), мебели (53,3%), бытовой техники (54,5%), услуг общественного наземного транспорта по межмуниципальным маршрутам (50,2%).

По результатам анализа, респонденты чаще всего не удовлетворены качеством медицинских услуг (36,1%), услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (30,6%), одежды и обуви (24,4%), мебели (20,0%), услуг детского отдыха и оздоровления (23,2%), услугами общественного наземного транспорта (22,5%). В сравнении с 2016 годом общее количество неудовлетворенных вышеуказанными услугам снизилось в среднем на 7,14%, в то время как качеством одежды и обуви, медицинских услуг и услуг детского отдыха и оздоровления в 2017 году были недовольны меньшее число респондентов, чем в 2018 году.

Если говорить о степени удовлетворенности изменением качества товаров, работ и услуг, то большинство респондентов полагают, что качество товаров, работ и услуг за последние три года ухудшилось. По всем видам деятельности, кроме качества продуктов питания, одежды и обуви, медицинских услуг и услуг общественного наземного транспорта по межмуниципальным маршрутам, число потребителей считающих, что качество товаров и услуг ухудшилось за три года, превышает 60%. По указанным категориям товаров и услуг это число превышает 50%. По таким услугам как электроснабжение, услуги детского отдыха и оздоровления, услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья и услуги социального обслуживания населения, число потребителей, считающих, что качество товаров и услуг ухудшилось за три года, превышает 70%. При этом их число в целом увеличилось в сравнении с прошлым годом.

Среди опрошенных, считающих, что качество товаров и услуг улучшилось за последние три года, большинство отмечают улучшение по таким направлениям деятельности, как продукты питания (22,2%), интернет (22,0%), сотовая связь (21,8%), услуги учреждений культуры (18,3%).

Согласно результатам мониторинга, количество организаций, предоставляющих населению региона товары, работы и услуги, в сравнении с предыдущими годами не значительно изменилось и остается либо малым, либо достаточным для удовлетворения потребностей (таблица 3.12).

Таблица 3.12.

Распределение респондентов по степени удовлетворенности количеством организаций, предоставляющих товары, работы и услуги населению региона

по итогам 2018 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление деятельности компании | Численность организаций | Изменение численность организаций |
| Много | Доста-точно | Мало | Нет совсем | Увели-чился | Умень-шился | Не из-менился |
| Продукты питания | 32,9 | 51,6 | 10,7 | 2,1 | 61,5 | 27,6 | 8,4 |
| Одежда/обувь | 10,0 | 39,8 | 43,2 | 4,4 | 27,1 | 56,6 | 12,9 |
| Мебель | 5,9 | 40,5 | 40,0 | 11,1 | 22,1 | 57,2 | 16,2 |
| Бытовая техника | 7,3 | 42,4 | 41,0 | 6,5 | 20,2 | 63,2 | 13,5 |
| Лекарственные препараты | 19,7 | 59,2 | 17,0 | 1,7 | 53,4 | 37,1 | 6,1 |
| Учреждения дошкольного образования | 2,7 | 66,6 | 23,6 | 2,4 | 11,3 | 73,8 | 11,4 |
| Учреждения детского отдыха и оздоровления | 1,9 | 21,7 | 48,4 | 21,9 | 6,8 | 78,0 | 12,3 |
| Учреждения дополнительного образования детей | 1,9 | 41,4 | 42,0 | 9,0 | 7,6 | 77,1 | 10,6 |
| Медицинские услуги | 2,2 | 20,8 | 67,0 | 7,5 | 7,6 | 59,2 | 30,3 |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями | 0,9 | 20,9 | 39,6 | 35,9 | 6,1 | 76,0 | 13,1 |
| Услуги учреждений культуры | 2,7 | 52,0 | 38,8 | 4,0 | 9,7 | 75,9 | 11,5 |
| Общественный наземный транспорт (межмуниципальные маршруты) | 1,2 | 40,6 | 43,7 | 7,7 | 11,5 | 60,4 | 25,2 |
| Услуги социального обслуживания населения | 1,0 | 49,6 | 40,0 | 2,8 | 6,1 | 78,7 | 11,8 |
| Интернет | 6,7 | 65,8 | 18,5 | 3,2 | 29,1 | 60,3 | 7,5 |
| Сотовая связь | 13,4 | 72,3 | 9,1 | 1,2 | 30,7 | 62,5 | 3,8 |
| Электроснабжение | 4,5 | 80,3 | 9,6 | 3,0 | 8,5 | 83,6 | 4,6 |
| Водоснабжение | 1,7 | 70,3 | 21,3 | 4,1 | 6,1 | 85,2 | 5,4 |
| Газоснабжение | 1,5 | 58,7 | 25,6 | 10,1 | 8,0 | 78,5 | 10,0 |

Большинство опрошенных отметили достаточное количество организаций по таким сферам деятельности, как сотовая связь (72,3%), интернет (65,8%), электроснабжение (80,3%), водоснабжение (70,3%), услуги учреждений дошкольного образования (66,6%). Причем необходимо отметить, что по итогам 2017 года в данных сферах распределение ответов было на сопоставимом уровне. По услугам учреждений дошкольного образования и водоснабжения в сравнении с 2016 годом процент респондентов, считающих, что количество организаций данных сфер достаточное, увеличился в среднем на 3%, в то время как по остальным из вышеуказанных сфер деятельности он снизился.

По таким сферам деятельности, как продажа одежды/обуви (43,2%), оказание услуг детского отдыха и оздоровления (48,4%), оказание медицинских услуг (67,0%) и услуги общественного наземного транспорта по межмуниципальным маршрутам (43,7%) большинство респондентов считают, что организаций данных сфер деятельности в Костромской области недостаточно. Причем данные значения в сравнении с 2016 и 2017 годами преимущественно остались на том же уровне.

В 2018 году, по мнению опрошенных потребителей, за последние три года выросла численность организаций, предоставляющих продукты питания и лекарственные препараты. Численность иных организаций, предоставляющих указанные в таблице виды товаров, работ и услуг, по мнению большинства респондентов, снизилась. Учитывая данные по итогам 2017 года, по которым также отмечался рост числа организаций, предоставляющих продукты питания и лекарственные препараты, можно зафиксировать общее увеличение числа респондентов, считающих, что уменьшилось число организаций по остальным видам деятельности, представленным в таблице.

Многие респонденты не всегда удовлетворены возможностью выбора товаров, работ и услуг (таблица 3.13).

Таблица 3.13.

Распределение респондентов по степени удовлетворенности возможностью выбора товаров, работ и услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление деятельности компании | Возможность выбора | Изменение возможности выбора |
| Удовлет-ворен | Когда как | Не удов-летворен | Увели-чился | Умень-шился | Не из-менился |
| Продукты питания | 40,4 | 46,8 | 9,9 | 57,3 | 34,9 | 4,9 |
| Одежда/обувь | 22,8 | 49,4 | 25,0 | 29,9 | 54,6 | 11,9 |
| Мебель | 25,6 | 46,5 | 24,5 | 28,8 | 56,5 | 11,2 |
| Бытовая техника | 23,6 | 50,2 | 22,9 | 27,8 | 55,3 | 12,5 |
| Лекарственные препараты | 38,7 | 46,4 | 10,7 | 48,3 | 41,3 | 6,3 |
| Учреждения дошкольного образования | 39,8 | 43,3 | 13,9 | 15,6 | 74,1 | 6,4 |
| Учреждения детского отдыха и оздоровления | 25,9 | 42,2 | 26,7 | 12,4 | 75,5 | 7,6 |
| Учреждения дополнительного образования детей | 32,4 | 42,6 | 21,0 | 13,4 | 73,9 | 8,1 |
| Медицинские услуги | 13,7 | 46,3 | 37,4 | 14,1 | 57,2 | 24,8 |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями | 21,3 | 43,7 | 29,4 | 12,2 | 72,1 | 8,8 |
| Услуги учреждений культуры | 37,4 | 45,8 | 14,2 | 15,6 | 75,5 | 6,2 |
| Общественный наземный транспорт (межмуниципальные маршруты) | 24,2 | 48,1 | 24,4 | 16,8 | 61,9 | 18,1 |
| Услуги социального обслуживания населения | 31,4 | 49,0 | 16,4 | 12,0 | 76,0 | 8,2 |
| Интернет | 41,2 | 41,1 | 15,3 | 26,5 | 62,8 | 7,4 |
| Сотовая связь | 51,6 | 37,5 | 8,4 | 26,8 | 62,4 | 7,5 |
| Электроснабжение | 51,4 | 35,9 | 9,2 | 10,5 | 79,9 | 6,3 |
| Водоснабжение | 39,0 | 40,2 | 18,1 | 8,9 | 80,3 | 7,2 |
| Газоснабжение | 42,9 | 35,7 | 18,8 | 13,5 | 74,1 | 9,0 |

Большинство опрошенных респондентов удовлетворены возможностью выбора товаров, работ и услуг в сферах сотовой связи (51,6%), интернета (41,2%), электроснабжения (51,4%) и газоснабжения (42,9%), а также продаже продуктов питания (40,4%). Не удовлетворены жители региона возможностью выбора медицинских услуг (37,4%), услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (29,4%) и услуг учреждений детского отдыха и оздоровления (26,7%).

По большинству сфер, представленных в таблице, потребители не всегда удовлетворены возможностью выбора товаров, работ и услуг, и в среднем это значение составило около 45-50%. К этим сферам относятся: услуги социального обслуживания населения (49,0%), приобретение мебели (46,5%) и бытовой техники (50,2%), услуги общественного наземного транспорта по межмуниципальным маршрутам (48,1%) и другие.

В 2018 году, по мнению опрошенных потребителей, отмечено, что за последние три года увеличилась возможность выбора продуктов питания и лекарственных препаратов: 57,3% и 48,3% респондентов соответственно отметили именно эти направления. По остальным видам товаров, работ и услуг, по мнению опрошенных потребителей, возможность выбора уменьшилась. Среднее значение составило 68%.

Кроме того, жителям региона было предложено высказать свое мнение в отношении рынков, на которых необходимо развивать конкуренцию в муниципальных образованиях (таблица 3.14).

Таблица 3.14.

Распределение мнений респондентов по перечню рынков, на которых необходимо развивать конкуренцию

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование вида оказываемых услуг / товаров | Доля ответивших респондентов, % |
| Медицинские услуги | 40,05 |
| Одежда/обувь | 21,58 |
| Учреждения детского отдыха и оздоровления | 18,23 |
| Продукты питания | 15,76 |
| Лекарственные препараты | 14,17 |
| Бытовая техника | 12,98 |
| Водоснабжение | 11,86 |
| Общественный наземный транспорт (межмуниципальные маршруты) | 11,62 |
| Учреждения дошкольного образования | 10,59 |

Преимущественно, по их мнению, необходимо развивать конкуренцию на рынке медицинских услуг, а также в сфере продажи одежды и обуви.

В целом, по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей предложенный перечень товаров, работ и услуг можно разделить на три группы.

К первой группе относятся товары, работы и услуги, которые по цене, качеству и возможности выбора преимущественно удовлетворяют потребителей, а именно, услуги учреждений дошкольного образования, услуги учреждений культуры, интернета, сотовой связи, электроснабжения, газоснабжения. При этом необходимо отметить что подобная ситуация является стабильной на протяжении последних трех лет.

Ко второй группе относятся продукты питания, бытовая техника, услуги социального обслуживания населения, а также общественного наземного транспорта, ценой, качеством и возможностью выбора которых потребители не всегда удовлетворены.

К третьей группе относятся товары работы и услуги, ценой, качеством и возможностью выбора которых потребители преимущественно не удовлетворены:

* одежда и обувь;
* медицинские услуги;
* услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями;
* услуги учреждений детского отдыха и оздоровления.

Респонденты отметили рост цен на ряд товаров, работ и услуг; в то время как качество и возможность выбора продукции, по их мнению, снизились по ряду отраслей.

**3.3.3. Результаты проведенного ежегодного мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Костромской области и деятельности по содействию развитию конкуренции в Костромской области, размещаемой Уполномоченным органом и муниципальными образованиями**

 В ходе проведения анкетирования потребителям и представителям бизнеса было предложено оценить качество официальной информации о состоянии конкурентной среды по трем показателям:

1. уровень доступности;
2. уровень понятности;
3. удобство получения.

По результатам анкетирования большинство потребителей (45,6-50,3%) оценило уровень доступности, понятности и удобство получения информации о состоянии конкурентной среды как средний (рисунок 3.6).

Рисунок 3.6. Результаты оценки потребителями уровня доступности, уровня понятности и удобства получения официальной информации о состоянии конкурентной среды

Положительная тенденция увеличения числа потребителей, оценивающих качество официальной информации как высокое, продолжилась и в 2018 году. В 2016 году данный показатель составлял
25,8-28,0%, в 2017 году – 30,8-34,0%, в 2018 году – 35,1-36,4%.

Несколько иначе оценивают качество официальной информации о состоянии конкурентной среды представители бизнеса (рисунок 3.7).

Рисунок 3.7. Результаты оценки предпринимателями уровня доступности, уровня понятности и удобства получения официальной информации о состоянии конкурентной среды

Уровнем доступности информации удовлетворены 63,1% респондентов, 30,4% оценивают уровень доступности официальной информации как средний. В 2016 и 2017 годах удовлетворено было меньшее число респондентов – 40,8% и 58,8% соответственно. Средний уровень отмечали 46,9% опрошенных в 2016 году и 33,6% в 2017 году.

Уровнем понятности официальной информации о состоянии конкурентной среды удовлетворены 61,6% респондентов, 31,9% оценили уровень понятности как средний. По итогам 2016 года 40,6% респондентов отметили высокий уровень понятности, 44,8% - средний, а по итогам 2017 года – 57,7% респондентов отметили высокий уровень понятности, 36,1% – средний.

Удовлетворены удобством получения информации 61,6% опрошенных представителей бизнеса, 31,9% определили уровень удобства получения информации как средний. В 2017 году респондентов, удовлетворенных удобством получения, было 54,6%, средний уровень удовлетворенности отметили 35,5%, в то время как в 2016 году эти значения составили 39,4% и 45,2% соответственно, что свидетельствует о положительной динамике в части способов получения информации представителями бизнеса и потребителями товаров, работ и услуг.

В целом неудовлетворенность уровнем доступности, понятности и удобством получения информации о состоянии конкурентной среды не превышает 8,6% (в 2016 году – не более 15,4%, в 2017 – 9,3%).

В ходе анкетирования респондентам был задан вопрос об оценке ими деятельности органов власти (рисунок 3.8).

Рисунок 3.8. Оценка респондентами деятельности органов власти

Большинство респондентов предполагают, что органы власти помогают бизнесу своими действиями (35,4%) либо в чем-то помогают, в чем-то мешают (30,4%). Можно отметить, что в динамике за 3 года число респондентов, которым органы власти помогают своими действиями, выросло на 8,5%, а тех, кому мешают, снизилось на 3,1% (в 2016 году – 6,7%, в 2018 году- 3,6%).

По мнению опрошенных предпринимателей, помощь оказывается скорее микро- (36,5%), средним (47,1%) и крупным (50,0%) предприятиям. Малым предприятиям органы власти преимущественно в чем-то помогают, в чем-то мешают (37,3%). Участие органов власти, по мнению респондентов, в наибольшей степени необходимо малым предприятиям (14,5%).

Таким образом, можно отметить, что оценка качества официальной информации о состоянии конкурентной среды представителями бизнеса улучшилась в сравнении с предыдущим годом.

Таким образом, как у представителей бизнеса, так и у потребителей уровень удовлетворенности качеством официальной информации находится на достаточно высоком уровне. При этом по оценкам респондентов, представителям бизнеса значительно проще получить информацию о состоянии конкурентной среды, нежели рядовым потребителям.

**3.3.4. Результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории Костромской области**

Мониторинг деятельности субъектов естественных монополий на территории Костромской области департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области проведен согласно Стандарту развития конкуренции, утвержденному распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.09.2015 № 1738-р.

В соответствии с Федеральным законом от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях» услуги по передаче электрической энергии, тепловой энергии, транспортировке газа по трубопроводам, водоснабжению и водоотведению с использованием централизованных систем, систем коммунальной инфраструктуры отнесены к сферам деятельности субъектов естественных монополий.

Государственное регулирование деятельности субъектов естественных монополий осуществляется посредством установления цен (тарифов) и (или) их предельных уровней на услуги субъектов естественных монополий и контроля за применением указанных цен (тарифов), соблюдением стандартов раскрытия информации.

Ежегодно ФАС России устанавливает минимальные и максимальные тарифы на услуги по передаче электрической энергии для территориальных сетевых компаний, в рамках которых формируются «сетевые тарифы» в субъектах Российской Федерации.

Тарифы на услуги по передаче электрической энергии на территории Костромской области приняты на 2018 год в первом полугодии на уровне второго полугодия 2017 года, во втором полугодии с ростом по высокому напряжению - 1,9%, среднее первое напряжение - 2,5%, среднее второе напряжение - 2,4%, низкое напряжение - 0%.

Таблица 3.15

Тарифы на услуги по передаче электрической энергии на 2018 год

|  |  |
| --- | --- |
| Наименованиерегион | Одноставочный тариф, руб./кВтч (без НДС) |
| уровень напряжения | Высокое (ВН) | Среднее первое (СН1) | Среднее второе (СН2) | Низкое (НН) |
| Костромская область | предельные уровни ФАС России |
| максимальный на1 полугодие 2018 года | 1,80293 | 2,65443 | 2,75557 | 3,25356 |
| максимальный на2 полугодие 2018 года | 1,83719 | 2,72079 | 2,82170 | 3,25356 |
| установлено Департаментом ГРЦ и Т КО |
| 1 полугодие 2018 года | 1,80282 | 2,65417 | 2,75551 | 3,25336 |
| 2 полугодие 2018 года | 1,83709 | 2,72049 | 2,82116 | 3,25331 |
| *Рост, %* | *1,9* | *2,5* | *2,4* | *0,0* |

В 2018 год тарифы на услуги по передаче электрической энергии для филиала ПАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго» приняты также в пределах установленных ограничений с ростом с 1 июля по высокому напряжению - 1,9%, среднее первое напряжение - 2,5%, среднее второе напряжение - 2,4%, низкое напряжение - 0%.

Средний рост «сетевых тарифов» на территории региона составил 1,7%, что ниже параметров прогноза социально-экономического развития Российской Федерации на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов, согласно которому рост тарифов на услуги по передаче электрической энергии в 2018 году составит 3%. Это самый низкий рост тарифов среди всех филиалов ПАО «МРСК Центра».

Таблица 3.16

Рост тарифов в филиалах ПАО «МРСК Центра»

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование филиала****ПАО «МРСК Центра»** | **Изменение тарифов****с 1 июля 2018 года** |
| **Костромаэнерго** | **1,7%** |
| Орелэнерго | 2,0% |
| Ярэнерго | 2,1% |
| Брянскэнерго | 2,5% |
| Липецкэнерго | 2,6% |
| Воронежэнерго | 2,7% |
| Смоленскэнерго | 2,7% |
| Тамбовэнерго | 3,0% |
| Белгородэнерго | 3,1% |
| Курскэнерго | 3,2% |
| Тверьэнерго | 4,5% |

Размер тарифов на услуги по передаче электрической энергии на территории Костромской области и по регионам ЦФО представлен в таблице 3.17:

Таблица 3.17

Размер тарифов на услуги по передаче электрической энергии в филиалах ПАО «МРСК Центра»

|  |  |
| --- | --- |
| Наименованиерегиона | Одноставочный тариф, руб./кВтч (без НДС) |
| 1 полугодие 2018 года |
| ВН | СН1 | СН2 | НН |
| Белгородская область | 1,79564 | 2,24059 | 1,86306 | 2,66489 |
| Брянская область | 1,80282 | 2,65417 | 2,75551 | 3,25336 |
| Владимирская область | 1,71544 | 2,15469 | 2,54891 | 3,52372 |
| Воронежская область | 1,38709 | 2,03088 | 2,56536 | 3,74861 |
| Ивановская область | 1,35418 | 1,78909 | 3,07661 | 3,92514 |
| Калужская область | 1,75638 | 2,47945 | 2,73821 | 3,50800 |
| **Костромская область** | **1,80282** | **2,65417** | **2,75551** | **3,25336** |
| Курская область | 1,40499 | 2,73529 | 3,49639 | 4,44106 |
| Липецкая область | 1,54496 | 2,75593 | 2,93374 | 4,06326 |
| г. Москва | 1,09750 | 1,57807 | 1,94283 | 2,96592 |
| Московская область | 1,27946 | 1,73615 | 1,93557 | 2,36769 |
| Орловская область | 1,87807 | 2,19765 | 2,95790 | 3,60653 |
| Рязанская область | 1,24729 | 2,16366 | 2,35481 | 2,71168 |
| Смоленская область | 1,73662 | 3,24014 | 3,28994 | 4,07788 |
| Тамбовская область | 2,31802 | 2,47373 | 2,61363 | 3,12584 |
| Тверская область | 2,06841 | 2,46722 | 2,98648 | 4,25660 |
| Тульская область | 1,75354 | 2,84603 | 3,06965 | 4,44756 |
| Ярославская область | 1,72549 | 1,83143 | 2,16340 | 3,83239 |
| **В среднем по ЦФО** | **1,64826** | **2,33491** | **2,66931** | **3,54297** |
| Ранговая позиция Костромской области среди регионов ЦФО (1 место – самая низкая цена) | 14 | 13 | 10 | 6 |

На территории Костромской области тарифы на услуги по передаче электрической энергии на 2018 год соответствуют средним тарифам, сложившимся по ЦФО. Тарифы на низком напряжении (малый и средний бизнес, коммунальные предприятия, бюджетная сфера) ниже среднеокружных (порядка 8%).

Конечные цены на электрическую энергию для прочих потребителей (кроме населения) по регионам центрального федерального округа в I полугодии 2018 года представлены на таблице 3.18:

Таблица 3.18

Цена на электрическую энергию в филиалах ПАО «МРСК Центра»

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование региона | Цена на электрическую энергию, руб./кВтч (без НДС) |
| уровень напряжения |
| ВН | СН1 | СН2 | НН |
| Белгородская область | 4,46 | 4,91 | 4,53 | 5,33 |
| Брянская область | 4,62 | 4,95 | 5,60 | 6,98 |
| Владимирская область | 4,15 | 4,59 | 4,99 | 5,96 |
| Воронежская область | 4,35 | 5,00 | 5,53 | 6,72 |
| Ивановская область | 4,02 | 4,52 | 5,81 | 6,65 |
| Калужская область | 4,20 | 4,92 | 5,18 | 5,95 |
| **Костромская область** | **4,38** | **5,23** | **5,33** | **5,83** |
| Курская область | 3,88 | 5,21 | 5,98 | 6,92 |
| Липецкая область | 3,95 | 5,16 | 5,34 | 6,47 |
| Орловская область | 4,40 | 4,72 | 5,48 | 6,12 |
| Рязанская область | 3,83 | 4,75 | 4,94 | 5,29 |
| Смоленская область | 4,41 | 5,91 | 5,96 | 6,75 |
| Тамбовская область | 4,80 | 4,96 | 5,10 | 5,61 |
| Тверская область | 4,65 | 5,05 | 5,57 | 6,84 |
| Тульская область | 4,30 | 5,39 | 5,62 | 6,99 |
| Ярославская область | 4,86 | 4,97 | 5,30 | 6,97 |
| г. Москва  | 3,55 | 4,03 | 4,39 | 5,42 |
| Московская область | 3,71 | 4,17 | 4,37 | 4,80 |
| **В среднем по ЦФО** | **4,46** | **4,91** | **4,53** | **5,33** |
| Ранговая позиция Костромской области среди регионов ЦФО (1 место самая низкая цена) | 11 | 16 | 9 | 6 |

Основными факторами, определяющими размер тарифов на электрическую энергию, являются объем энергопотребления региона и удельные расходы на содержание сетей. Костромская область характеризуется значительной площадью и протяженностью электрических сетей, что обуславливает достаточно высокие издержки на их содержание по сравнению с соседними областями.

Для сравнения, протяженность электрических сетей в нашей области более 26 тыс. км, в Ивановской – 15 тыс. км. При этом потребление электроэнергии в Ивановской области выше, чем в Костромской.

Еще один фактор, определяющий величину тарифов, – существующая структура потребления. Начиная с 90-х годов прошлого века, объемы промышленного потребления в энергобалансе региона неуклонно снижаются. Если в Ярославской области в структуре энергопотребления доля промышленных предприятий составляет порядка 35%, то в Костромской – только 18%, что определяет высокие тарифы для предприятий, работающих на высоком напряжении.

В 2018 году рост конечных цен для прочих потребителей региона к декабрю 2017 года составил от 4,9% до 7,4% в зависимости от уровня напряжения, исходя из факта за январь-февраль 2018 года с учетом роста оптовой цены согласно Прогноза на 2018-2020 годы, а также индексации сетевых тарифов с 1 июля и утвержденной сбытовой надбавки гарантирующего поставщика.

В число ключевых задач государственной политики входят вопросы обеспечения доступности технологического присоединения к электрическим сетям сетевых организаций, так как это влияет на решение многих важнейших вопросов в сфере обеспечения качества жизни граждан, развития жилищного строительства и развития экономики регионов в целом.

Так, в 2018 году вступили в силу новые Методические указания по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, утвержденные приказом ФАС России от 29.08.2017
№ 1135/17.

Согласно новым Методическим указаниям ставки установлены на одном уровне для территориальных сетевых организаций, что создает равные условия для подключения к энергетической инфраструктуре для всех потребителей региона.

Таким образом, определение платы за технологическое присоединение становится наиболее доступной и прозрачной для потребителей.

Для тех заявителей, у которых энергопринимающие устройства с максимальной мощностью до 150 кВт (малый и средний бизнес) ставки на строительство объектов электросетевого хозяйства установлены на нулевом уровне. Для данной категории потребителей плата включает затраты только на организационные мероприятия, связанные с подготовкой и выдачей технических условий заявителю, проверкой сетевой организацией выполнения заявителем технических условий.

Это позволило существенно (в разы) снизить плату за техприсоединение.

Тарифы на услуги тепло-, водоснабжения и водоотведения на территории области устанавливались строго с учетом предельного индекса изменения платежей граждан за коммунальные услуги, который определен распоряжением Правительства Российской Федерации для Костромской области в размере 3,7%.

В 2017 году установлено 408 тарифов в сфере теплоснабжения, холодного (горячего) водоснабжения и водоотведения и утверждены 134 производственные программы организаций коммунального комплекса.

Для 107 организаций в сфере теплоснабжения (100%) и для 87 организаций, осуществляющих деятельность в сфере водоснабжения и водоотведения (87%) установлены долгосрочные тарифы. Метод «затраты +» применялся только в отношении вновь созданных организаций.

На 2018 год произведена корректировка 222 тарифов для организаций, оказывающих услуги в сфере теплоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения: 184 тарифа (83%) - установлены со снижением к ранее утвержденным, 38 тарифов (17%) - сохранено на ранее установленном уровне.

По муниципальным образованиям рост тарифов на тепло- и водоснабжение различный и его размер определялся необходимостью реализации концессионных соглашений, инвестиционных и производственных программ, программ в области энергосбережения и энергетической эффективности, наличием мероприятий по повышению качества и надежности оказываемых услуг, и прочими объективными факторами.

При принятии тарифных решений учитывается платежеспособность потребителей, социально-экономические последствия и финансовые возможности регионального и местных бюджетов.

Тарифы на тепловую энергию были снижены в п. Космынино Нерехтского муниципального района, в г.о.г. Кострома, в Красносельском, Костромском, Павинском и Буйском районах.

Также снижены тарифы на услуги водоснабжения в Костромском, Вохомском, Мантуровском районах.

Основными факторами снижения тарифов являются отсутствие подтверждения фактических затрат, невыполнение показателей производственной программы, завершение сроков реализации инвестиционного соглашения, строительство новых блочно-модульных котельных.

Темпы роста тарифов соответствуют общероссийским и не превышают изменений по другим субъектам, входящим в состав Центрального федерального округа.

Таблица 3.19.

Темпы роста тарифов по субъектам, входящим в состав Центрального федерального округа, в % к декабрю 2017 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Регионы | Теплоснабжение | Водоснабжение, водоотведение |
| **Костромская область** | **3,7** | **3,7** |
| Ивановская область | 3,8 | 3,8 |
| Ярославская область | 4,0 | 4,0 |
| Владимирская область | 4,0 | 4,0 |
| Калужская область | 4,0 | 4,0 |
| Липецкая область | 4,2 | 4,2 |
| Орловская область | 3,7 | 3,7 |
| Рязанская область | 3,9 | 3,9 |
| Смоленская область | 4,4 | 4,4 |
| Тамбовская область | 4,7 | 4,7 |
| Тверская область | 3,4 | 3,4 |
| Тульская область | 4,8 | 4,8 |
| г. Москва | 5,5 | 5,5 |

В рамках мониторинга, проведенного департаментом экономического развития Костромской области, представителям бизнеса было предложено охарактеризовать деятельность естественных монополий. Оценивались следующие характеристики:

1. сроки получения услуг естественных монополий (таблица 3.20);
2. сложность получения услуг естественных монополий (таблица 3.21);
3. стоимость подключения (таблица 3.22).

 Таблица 3.20.

Уровень оценки респондентами сроков получения услуг естественных монополий, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год | 2018 год |
| Водоснабжение/водоотведение | Газоснабжение | Электроснабжение | Теплоснабжение | Телефонная связь | Водоснабжение/водоотведение | Газоснабжение | Электроснабжение | Теплоснабжение | Телефонная связь |
| Быстро | 18,0 | 15,8 | 19,0 | 14,2 | 26,9 | 24,3 | 18,4 | 31,6 | 27,3 | 37,7 |
| Скорее быстро | 28,2 | 23,3 | 38,0 | 35,0 | 49,3 | 38,8 | 27,1 | 35,5 | 32,5 | 34,5 |
| Скорее медленно | 39,1 | 27,9 | 26,4 | 32,7 | 16,9 | 28,1 | 27,8 | 26,8 | 28,6 | 21,9 |
| Медленно | 14,8 | 32,9 | 16,6 | 18,1 | 6,9 | 8,8 | 26,7 | 6,2 | 11,5 | 5,9 |

По оценкам респондентов, наиболее быстро можно получить услуги телефонной связи (быстро и скорее быстро – 72,2%), как и по итогам 2017 года. Также достаточно быстро можно получить услуги электроснабжения (быстро и очень быстро – 67,1% респондентов). Необходимо отметить, что наблюдается положительная динамика в количестве респондентов, получивших услуги естественных монополий быстро – около 8-10% по каждому виду услуги.

 Наиболее длительный срок требуется для получения услуг газоснабжения. Ответы «медленно» и «скорее медленно» дали
54,5% респондентов.

Таблица 3.21.

Уровень оценки респондентами сложности получения услуг естественных монополий, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год | 2018 год |
| Водоснабжение/водоотведение | Газоснабжение | Электроснабжение | Теплоснабжение | Телефонная связь | Водоснабжение/водоотведение | Газоснабжение | Электроснабжение | Теплоснабжение | Телефонная связь |
| Низкая | 17,4 | 18,1 | 9,7 | 16,0 | 21,5 | 15,3 | 16,4 | 11,3 | 20,3 | 24,3 |
| Скорее низкая | 37,0 | 29,6 | 27,9 | 30,4 | 41,7 | 35,4 | 28,0 | 39,0 | 34,3 | 35,5 |
| Скорее высокая | 33,8 | 28,4 | 42,4 | 40,5 | 30,2 | 40,7 | 37,2 | 39,2 | 34,1 | 32,8 |
| Высокая | 11,7 | 23,9 | 20,0 | 13,2 | 6,6 | 8,7 | 8,4 | 10,6 | 11,3 | 7,4 |

Уровень сложности получения услуг оценивается примерно в равном соотношении по видам естественных монополий.

По мнению респондентов, наиболее просто получить услуги телефонной связи (сложность низкая или скорее низкая – 59,8% респондентов), несколько сложнее – услуги газоснабжения (сложность низкая или скорее низкая – 54,6% респондентов), водоснабжения и водоотведения (сложность низкая или скорее низкая – 50,7% респондентов).

Наиболее высокая сложность получения услуг наблюдается в области электроснабжения (сложность высокая или скорее высокая – 49,8% респондентов), водоснабжения / водоотведения (сложность высокая или скорее высокая – 49,4% респондентов).

Таблица 3.22.

Уровень оценки респондентами стоимости получения услуг естественных монополий, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год | 2018 год |
| Водоснабжение/водоотведение | Газоснабжение | Электроснабжение | Теплоснабжение | Телефонная связь | Водоснабжение/водоотведение | Газоснабжение | Электроснабжение | Теплоснабжение | Телефонная связь |
| Низкая | 5,9 | 3,8 | 2,0 | 3,1 | 9,9 | 9,9 | 4,7 | 6,8 | 5,4 | 14,5 |
| Скорее низкая | 17,1 | 11,0 | 12,5 | 13,7 | 30,1 | 15,0 | 10,2 | 12,2 | 17,8 | 20,8 |
| Скорее высокая | 42,9 | 38,4 | 42,0 | 43,0 | 36,0 | 44,3 | 45,0 | 44,7 | 35,8 | 38,7 |
| Высокая | 34,1 | 46,8 | 43,4 | 40,2 | 24,0 | 30,8 | 40,1 | 36,2 | 41,0 | 25,9 |

Большинство респондентов отмечают достаточно высокую стоимость получения услуг естественных монополий:

1. газоснабжения (высокая или скорее высокая – 85,1% респондентов);
2. электроснабжения (высокая или скорее высокая – 80,7% респондентов);
3. теплоснабжения (высокая или скорее высокая – 76,8% респондентов);
4. водоснабжения и водоотведения (высокая или скорее высокая – 75,1% респондентов);
5. телефонной связи (высокая или скорее высокая – 64,6% респондентов).

**3.3.5. Результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Костромской области или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов**

Департаментом экономического развития Костромской области совместно с исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления Костромской области по итогам 2018 года проведен мониторинг деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Костромской области или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов. Участие в проведении данного мониторинга приняли все 29 муниципальных районов и городских округов Костромской области.

Результаты мониторинга показали, что на территории региона осуществляют деятельность 1 158 хозяйствующих субъектов, прежде всего, на социально значимых рынках (образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания), а также в сфере жилищно-коммунального хозяйства (таблица 3.23). Качество, разнообразие и доступность товаров и услуг данных рынков самым непосредственным образом влияют на качество и уровень жизни населения области.

Таблица 3.23.

Сферы, представленные хозяйствующими субъектами, доля участия Костромской области или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование рынка | Доля рынка хоз. субъектов с 50%-ым участием области (муниципалитета) в общем числе хозяйствующих субъектов |
| **2018 год** | **2017 год** |
| Рынок услуг образования | 45,3% | 44% |
| Рынок услуг культуры | 20% | 19,8% |
| Рынок услуг социального обслуживания  | 7,4% | 6% |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства  | 4,8% | 6,2% |
| Рынок услуг здравоохранения | 4,3% | 6% |
| Другие сферы | 18,2% | 18% |

Наиболее значительный процент присутствия хозяйствующих субъектов с 50%-ым участием государства либо муниципалитета по итогам мониторинга зафиксирован в регионе в сфере образования – 45,3% организаций и учреждений в общем количестве обследованных организаций. Данный процент обусловлен большим числом государственных общеобразовательных и дошкольных учреждений в регионе.

Применительно к сфере культуры удельный вес государственных и муниципальных хозяйствующих субъектов на рынке составляет 20%, так как организация библиотечного обслуживания и предоставление услуг культурно-досуговых центров муниципальных образований области в большей степени осуществляется государственными и муниципальными учреждениями.

Удельный вес хозяйствующих субъектов, доля участия Костромской области или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов, на рынке услуг социального обслуживания в общем числе хозяйствующих субъектов составляет 7,4% (обусловлено высокой степенью предоставления услуг населению государственными учреждениями и низкой привлекательностью для частного бизнеса ввиду невысокой рентабельности), в сфере здравоохранения – 4,3% (в связи с увеличением количества негосударственных учреждений в данной сфере, предлагающих широкий спектр услуг по конкурентному соотношению цена/качество).

Удельный вес хозяйствующих субъектов, доля участия Костромской области или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов, на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ) в общем числе хозяйствующих субъектов составляет 4,8%. Данный процент обусловлен тем, что в настоящее время в регионе увеличивается число объектов ЖКХ, передаваемых в концессию в соответствии с законодательством Российской Федерации. На сегодняшний день в Костромской области в сфере ЖКХ реализуется 8 проектов на основе концессионного механизма с общим объемом инвестиций в создание (реконструкцию) объектов порядка 650 млн. рублей. Всего в рамках соглашений передано в концессию 892 объекта ЖКХ.

Незначительная доля хозяйствующих субъектов, доля участия Костромской области или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов, в общем числе хозяйствующих субъектов, зафиксирована на рынках розничной торговли, полиграфических услуг, строительном рынке, по предоставлению бытовых, ветеринарных и прочих услуг. Общий процент по данным сферам составил 18,2%.

По сравнению с 2017 годом можно наблюдать следующую динамику присутствия государственных предприятий (учреждений):

- на рынке услуг образования степень присутствия увеличилась на 1,3%;

- на рынке услуг культуры – увеличение на 0,2% (практически не изменилась);

- на рынке услуг социального обслуживания – увеличение на 1,4%;

- на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства – снижение на 1,4%;

- на рынке услуг здравоохранения – снижение на 1,7%;

- на рынке других сфер (розничной торговли, полиграфических услуг, строительном рынке, по предоставлению бытовых, ветеринарных и прочих услуг) степень присутствия увеличилась в целом на 0,2%.

В результате мониторинга выявлено, что порядка 5,8% хозяйствующих субъектов, доля участия Костромской области или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов, в настоящее время не осуществляют финансово-хозяйственную деятельность, что обусловлено сложной финансовой ситуацией на предприятиях, процедурами конкурсного управления, банкротства, реорганизации.

С точки зрения эффективности управления государственным и муниципальным имуществом, в соответствии с позициями уполномоченного регионального исполнительного органа государственной власти по управлению государственным имуществом, отраслевых исполнительных органов государственной власти Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, в 2019 году к ликвидации запланировано 0,3% хозяйствующих субъектов, 0,3% организаций планируется реорганизовать (таблица 3.24).

Таблица 3.24.

Перспективы осуществления деятельности хозяйствующими субъектами, доля участия Костромской области или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов

|  |  |
| --- | --- |
| Перспективы осуществления деятельности | Доля хозяйствующих субъектов |
| Не осуществляют финансово-хозяйственную деятельность | 5,8% |
| Планируется реорганизация | 0,3% |
| Планируется ликвидация | 0,3% |
| Осуществление деятельности в обычном режиме | 93,6% |
| Итого хозяйствующих субъектов (ед.): | 1 158 |

По результатам данных мониторинга можно отметить, что мероприятия по снижению доли указанных хозяйствующих субъектов в 2019 году будут продолжены. Немаловажной задачей при этом является сохранение и повышение эффективности деятельности государственных и муниципальных организаций, оказывающих доступные услуги населению.

Реализация мероприятий «дорожной карты» по содействию развитию конкуренции в Костромской области на данных рынках будет способствовать повышению качества, вариативности и доступности услуг, росту удовлетворенности потребителей данных услуг за счет развития негосударственного сектора в данных сферах.

**3.4.** Утверждение перечня рынков для содействия развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации (далее - Перечень), состоящего из перечня социально значимых рынков и перечня приоритетных рынков.

В соответствии с разделом IV Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (далее – Стандарт), утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 сентября 2015 года № 1738-р, департаментом экономического развития Костромской области, как уполномоченным органом по содействию развитию конкуренции на территории Костромской области, разработан перечень социально значимых и приоритетных рынков по содействию развитию конкуренции. Данный перечень утвержден распоряжением губернатора Костромской области от 9 марта 2016 года № 123-р «Об утверждении комплекса мер по содействию развитию конкуренции в Костромской области» (<http://dep-economy44.ru/uploads/files/rasporyazhenie.pdf>).

При формировании перечня социально значимых рынков в него включены обязательные рынки, предусмотренные [приложением](#P244) к Стандарту, в отношении которых установлены числовые значения целевых показателей с учетом региональной специфики:

* рынок услуг дошкольного образования;
* рынок услуг детского отдыха и оздоровления;
* рынок услуг дополнительного образования детей;
* рынок медицинских услуг;
* рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья;
* рынок услуг в сфере культуры;
* рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства;
* розничная торговля;
* рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом;
* рынок услуг связи;
* рынок услуг социального обслуживания населения.

При формировании перечня приоритетных рынков уделялось внимание развитию производств высокотехнологичной продукции и (или) технически сложной продукции с перспективными технологиями, стремящимися к инновационным системам полного цикла в Российской Федерации и имеющими потенциал достижения новых технологических уровней и (или) потенциал встраивания в глобальную производственную и технологическую кооперацию, учитывались требования Стандарта о включении рынков товаров, работ и услуг:

* несырьевого сектора экономики с высокой степенью передела и добавленной стоимости конечной продукции,
* имеющих экспортный потенциал и (или) возможность замещения импорта, чьи производственно-технологические и инновационные цепочки, а также цепочки создания добавленных стоимостей находятся преимущественно в Российской Федерации (в том числе в рамках промышленных и инновационных кластеров).

Советом по привлечению инвестиций и улучшению инвестиционного климата Костромской области рассмотрен и утвержден перечень приоритетных рынков для развития конкуренции, в состав которого вошли:

1. Рынок автокомпонентов
2. Производство деталей для гражданской авиации
3. Производство древесностружечных плит
4. Производство пилопродукции, погонажных изделий и клееной продукции
5. Рынок туристских услуг.

**Социально значимые рынки по содействию развитию конкуренции**

**Рынок услуг дошкольного образования**

Целесообразность развития рынка услуг дошкольного образования обусловлена необходимостью развития государственно-частного партнерства, направленного на расширение доступности дошкольного образования путем создания негосударственных детских организаций, семейных дошкольных групп.

Система дошкольного образования Костромской области представлена учреждениями:

- 129 общеобразовательных школ с дошкольными группами;

- 237 образовательных организаций, реализующих программу дошкольного образования, в том числе 4 негосударственных образовательных организаций. По состоянию на декабрь 2018 года услугами дошкольного образования охвачено 37 115 детей, из них в возрасте
от 2 до 7 лет – 33 797 чел.

В настоящее время на территории Костромской области функционируют 4 частных детских сада, имеющих лицензию на образовательную деятельность, общей численностью воспитанников 604 чел., в том числе: в г. Костроме: НДОУ «Детская академия» - 282 чел., НДОУ «ФЭСТ» - 28 чел., в г. Буе НДОУ «Детский сад № 82 ОАО «РЖД» - 234 чел., ИП Иванов «Sun school» - 60 чел. В г. Костроме на базе детских садов № 27, 58, 79 открыты 3 семейные группы, которые посещают 57 детей.

В 2018 году в дошкольных образовательных организациях области дополнительно создано 235 дополнительных мест.

В целях поддержки негосударственного сектора дошкольных образовательных услуг в г. Костроме муниципальное имущество может быть передано в безвозмездное пользование частным дошкольным образовательным организациям, имеющим лицензию на осуществление образовательной деятельности.

В системе дошкольного образования риском для развития бизнеса является более низкая стоимость содержания ребенка в дошкольных муниципальных учреждениях.

С 1 января 2017 года вступил в силу Закон Костромской области от 20.12.2016 № 188-6-ЗКО «О внесении изменений в Закон Костромской области «О размере компенсации платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Размер компенсации составляет не менее 20% среднего размера родительской платы на первого ребенка, не менее 50% такой платы на второго ребенка и не менее 70% платы на третьего и последующих детей. Средний размер родительской платы утверждается ежеквартально департаментом образования и науки Костромской области.

Компенсация платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, с 1 января 2017 года предоставляется гражданам, среднедушевой доход семьи которых равен или ниже величины прожиточного минимума на душу населения и не зависит от формы собственности организации.

**Рынок услуг детского отдыха и оздоровления**

В Костромской области функционируют 262 организации отдыха детей и их оздоровления, из них:

1) 18 загородных стационарных лагерей (10 - загородных лагерей отдыха и оздоровления детей, 8 - санаторно-оздоровительных детских лагерей на базах санаториев), в том числе:

7 – государственная собственность (38,8%);

11 – частная собственность (61,2%).

2) 235 лагерей с дневным пребыванием детей, лагерь труда и отдыха, палаточные лагеря, в том числе:

233 – муниципальная собственность (99%);

2 – частная собственность (1%).

За 2018 году предоставлено 1 982 путевки с оплатой части стоимости, из них 368 путевок в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей и 1614 путевок в санаторно-оздоровительные детские лагеря круглогодичного действия.

Для контроля качества удовлетворенности услугами, получаемыми в организациях отдыха и оздоровления детей, ежеквартально (в летнее время ежемесячно) ведется мониторинг удовлетворенности детей услугами в загородных лагерях отдыха и оздоровления детей, санаторно-оздоровительных детских лагерях круглогодичного действия.

В течение года работает телефон «горячей линии». По итогам летних лагерных смен жалоб на деятельность лагерей не поступало.

**Рынок услуг дополнительного образования детей**

Услуги дополнительного образования детям предоставляет 51 организация в сфере образования, в том числе 7 государственных и 44 муниципальных.

Всего услугами дополнительного образования по отрасли «Образование» в Костромской области в настоящее время пользуется
71% детей в возрасте от 5 до 18 лет.

Дополнительное образование развивается по следующим направлениям деятельности: туристско-краеведческое, физкультурно-спортивное, естественно-научное, художественное, техническое, социально-педагогическое.

Удельный вес численности обучающихся, участвующих в конкурсах, фестивалях, соревнованиях различного уровня, в общей численности обучающихся в 2018 году составил 50,7%.

Организации дополнительного образования осуществляют реализацию региональной Концепции развития одаренных детей, занимаются выявлением и сопровождением талантливых детей и молодежи. Сформирован электронный банк данных «Одаренные дети Костромской области», где имеются данные о 9 630 талантливых детях, что на 8% больше чем по итогам 2017 года.

Кроме того, в Костромской области предоставляют услуги дополнительного образования детям 7 негосударственных образовательных учреждений дополнительного образования детей с общим охватом 1008 детей:

1. Негосударственное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа по хоккею с шайбой «Планета»;
2. Частное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская футбольная школа «Динамо»;
3. Частное учреждение дополнительного образования «Центризучения иностранных языков «Лингва»;
4. Частное учреждение дополнительного образования «Школа декоративного дизайна «Ладас Арт»;
5. Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Инглиш Колледж»;
6. Частное учреждение дополнительного образования детско-юношеская хоккейная школа «Искра»;
7. Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Хоккейная школа «Искра»;

Целесообразность развития рынка услуг дополнительного образования обусловлена необходимостью развития частно-государственного партнерства, направленного на расширение доступности дополнительного образования, увеличение охвата детей в возрасте от 5 до 18 лет услугами дополнительного образования.

**Рынок медицинских услуг**

Основной целью отрасли «Здравоохранение» Костромской области является оказание качественной и доступной медицинской помощи населению.

Наличие конкурентной среды позволяет повышать качество медицинской помощи, ее доступность.

В территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Костромской области (далее – Программа) в 2018 году вошли 28 организаций частной формы собственности (41,8% от общего числа медицинских организаций, участвующих в программе обязательного медицинского страхования), в том числе:

* 10 медицинских организаций оказывают медицинскую помощь в амбулаторно-поликлинических условиях по профилю «Стоматология»;
* 2 медицинские организации оказывают медицинскую помощь в амбулаторно-поликлинических условиях и в условиях дневного стационара по профилю «Офтальмология»;
* 7 медицинские организации оказывают медицинскую помощь в условиях дневного стационара по профилю «Акушерство и гинекология»;
* 3 медицинские организации оказывают медицинские услуги  магнитно-резонансной томографии;
* 2 медицинские организации основали на территории Костромской области работу четырех офисов врачей общей практики;
* 1 медицинская организация оказывает медицинскую помощь по профилю «Нефрология»;
* 4 медицинских центра, оказывают услуги по нескольким профилям в амбулаторно-поликлинических условиях, в условиях дневного и круглосуточного стационара;
* 2 медицинские организации оказывают высокотехнологичную медицинскую помощь по профилям «Онкология», «Офтальмология», «Акушерство и гинекология», «Нейрохирургия», «Травматология и ортопедия», «Урология», «Оториноларингология»;
* 1 медицинская организация осуществляет медицинскую реабилитацию;
* 5 медицинских организаций оказывают неотложную медицинскую помощь.

Абсолютным лидером на рынке частной медицины на территории Костромской области являются организации стоматологического профиля, которые составляют 35,7% (10 организаций) от общего количества частных организаций, участвующих в Программе. Стоматологические организации частной формы собственности оснащены современным медицинским оборудованием, позволяющим оказывать множество стоматологических услуг: от профилактической работы гигиенистов до сложнейших процедур имплантологии.

Среди основных участников Программы имеются узкоспециализированные организации. На территории области функционируют 2 организации, осуществляющие услуги в амбулаторно-поликлинических условиях и в условиях дневного стационара по профилю «Офтальмология», 7 медицинских организаций – по профилю «Акушерство и гинекология», в которых осуществляется полный спектр медицинских услуг с использованием современного медицинского оборудования.

Среди частных организаций функционируют 4 многопрофильных центра (ООО «Центр амбулаторной хирургии», ООО «МЦ «МИРТ»,
ООО «Мир здоровья», ООО «Медицинский центр «Здоровье»), оказывающие медицинскую помощь в амбулаторно-поликлинических условиях, в условиях дневного и круглосуточного стационара по профилям «Хирургия», «Офтальмология», «Стоматология», «Травматология», «Сосудистая хирургия», «Терапия», «Онкология». Кроме того, ООО «МЦ «МИРТ» и ООО «ЦАХ» оказывают высокотехнологичную медицинскую помощь по профилю «Травматология-ортопедия», «Онкология», «Офтальмология», «Акушерство и гинекология», «Нейрохирургия», «Урология», «Оториноларингология». Данные медицинские организации предоставляют широкий спектр услуг, начиная от значительного объема диагностических исследований до проведения оперативного лечения и дальнейшего ведения пациентов в послеоперационном периоде.

В рамках государственно-частного партнерства на территории Костромской области создана современная инфраструктура нефрологической службы. Введены в эксплуатацию и функционируют в полном объеме диализные центры в г. Кострома на базе ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы», г. Шарья на базе ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница им. В.Ф. Каверина» и г. Галич на базе ОГБУЗ «Галичская окружная больница». Созданная на территории Костромской области служба гемодиализа соответствует современных мировым стандартам, улучшились условия пребывания пациентов, увеличился процент раннего выявления лиц, нуждающихся в проведении хронического гемодиализа.

Также на территории г. Костромы двумя частными организациями открыто 4 офиса врачей общей практики. Открытие офисов обеспечило шаговую доступность амбулаторной помощи жителям самых густонаселенных районов города. Открытие офисов врачей общей практики позволило разгрузить поликлинические отделения больниц, уменьшить очереди и срок ожидания планового приема врачей.

Частные медицинские организации имеют следующую территориальную расположенность:

- г. Кострома – 15 организаций;

- Костромской район – 1 организация;

- г. Буй – 1 организация;

- г. Шарья – 4 организации;

- г. Нерехта – 1 организация;

- г. Иваново – 1 организация;

- г. Вологда – 1 организация;

- г. Ярославль – 2 организации;

- Ярославская область – 1 организация;

- г. Москва – 1 организация.

В целях улучшения оказания лекарственной помощи, своевременного обеспечения населения сельских поселений ГУП «Костромская областная аптечная база» осуществляет поставку лекарственных препаратов в 230 фельдшерско-акушерских пунктов в соответствии с их представленными заявками.

В 2018 году ГУП «Костромская областная аптечная база» открыто 4 розничных структурных подразделения (3 аптеки и 1 аптечный пункт), осуществляющих розничную торговлю лекарственными препаратами. Пролицензировано на деятельность, связанную с оборотом наркотических средств и психотропных веществ, 2 аптечных пункта.

В настоящее время предприятие активно участвует в поставках лекарственных препаратов в рамках государственных контрактов, заключаемых в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Распоряжением губернатора Костромской области от 9 марта 2016 года № 123-р (в ред. от 27.11.2017 № 954-р) «Об утверждении комплекса мер по содействию развитию конкуренции в Костромской области» по рынку медицинских услуг утвержден показатель «Доля затрат на медицинскую помощь по обязательному медицинскому страхованию, оказанную негосударственными (немуниципальными) медицинскими организациями, в общих расходах на выполнение территориальных программ обязательного медицинского страхования» за 2018 год на уровне 6,5%. Фактическое значение данного показателя по итогам года составила 8,59%.

**Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья**

В Костромской области создаются условия для получения качественного и доступного образования детьми с ОВЗ, в том числе детьми-инвалидами.

В 2017-2018 учебном году деятельность по адаптированным общеобразовательным программам осуществлялась 10 государственными общеобразовательными учреждениями, в том числе 9 школами-интернатами для детей с нарушением слуха, нарушением зрения, нарушением речи и опорно-двигательного аппарата, задержкой психического развития и нарушением интеллекта. В данных общеобразовательных учреждениях обучалось 1 308 детей с ОВЗ, в том числе 523 ребенка-инвалида.

В 67 отдельных классах общеобразовательных школ обучалось 340 детей с ОВЗ, в том числе 28 детей-инвалидов. В 170 общеобразовательных организациях, реализующих адаптированные общеобразовательные программы, в 1445 классах совместно со здоровыми сверстниками обучались 2602 ребенка с ОВЗ, в том числе 485 детей-инвалидов.

Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ осуществлялось специалистами 3-х Центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ОГКУ «Костромской областной Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», МУ «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи», МОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медицинской помощи «Центр диагностики и консультирования») и 3-х психолого-медико-педагогических комиссий. Учреждения укомплектованы кадрами, обеспечивающими психолого-педагогическое и социальное сопровождение несовершеннолетних (социальные педагоги, педагоги-психологи, врачи-психотерапевты), оборудованием.

Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ в общеобразовательных организациях осуществлялось 24 педагогами-дефектологами, 65 педагогами-логопедами, 210 педагогами-психологами, 163 социальными педагогами, 155 педагогами-организаторами, 20 тьюторами.

С 2017 года на территории региона при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализуется программа «Мир, открытый для всех». Мероприятия Программы направлены на создание в регионе системы оказания комплексной медико-социальной и психолого-педагогической помощи детям с расстройствами аутистического спектра (РАС). Реализация мероприятий Программы позволила создать площадки и службы, обеспечивающие раннее медико - психологическое сопровождение детей с РАС и их родителей с использованием современных технологий, транслирующие успешный опыт внедрения эффективных методов и технологий работы с детьми с РАС, семьями, их воспитывающими.

В целях создания на территории области условий, способствующих достижению детьми с нарушениями развития или риском их появления, в возрасте от 0 до 3 лет, максимально возможного уровня развития и социализации, и поддержания их здоровья в 2017 году администрацией Костромской области разработан Комплекс мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи детям с нарушениями развития или риском их появления в возрасте от 0 до 3 лет на 2018-2019 годы. В рамках реализации Комплекса мер в области создаются полипрофильные службы ранней помощи на базе специализированных учреждений, организовано внедрение модели кураторства таких семей по месту жительства, организована деятельность групп кратковременного пребывания для детей с нарушениями развития или риском их появления в возрасте от 0 до 3 лет, открыто стационарное отделение раннего сопровождения.

В Костромской области работает более 10 общественных организаций, оказывающих услуги психолого-педагогического сопровождения детям с ОВЗ: «Дети-Ангелы», «Арт Группа Взаимопомощи «Другие Мы», «Открыть мир», региональная общественная организация помощи людям с расстройствами аутистического спектра «Рука в руке», Костромская областная общественная организация родителей детей с сахарным диабетом «Сладкие дети» и др.

**Рынок услуг в сфере культуры**

В Костромской области в рамках реализации государственной культурной политики, направленной на обеспечение конституционных прав граждан на доступ к культурным ценностям, участие в культурной жизни, пользование учреждениями культуры, патриотическое и нравственное воспитание, сохраняется развитая сеть государственных и муниципальных учреждений отрасли «Культура» – 836 единиц, включая филиалы (80% учреждений находится в сельской местности), уровень обеспеченности жителей региона культурно-досуговыми учреждениями, библиотеками, музеями составляет 100%. В 2017-2018 годах приняты меры по сохранению предполагавшегося к закрытию ведомственного Дворца культуры железнодорожников в г. Буе, обеспечена его передача от ОАО «РЖД» (дирекция Северной железной дороги) в ведение городского округа город Буй (в настоящее работает в статусе муниципального учреждения).

На территории региона, действуют 40 негосударственных (немуниципальных) организаций, реально оказывающих услуги в сфере культуры, из которых 20 позиционируют себя как музеи или экспозиционные центры, 13 – как студии (школы) танца, для одной организации основным видом деятельности является «деятельность по организации и постановке театральных и оперных представлений, концертов и прочих сценических выступлений», 2 являются кинотеатрами, 2 – парками (аттракционами), 1 – развлекательным центром, 2 – культурно-досуговыми центрами.

Основные сегменты соответствующего рынка услуг, сферы предоставления населению культурных благ, где в силу различных причин осуществляют деятельность только (преимущественно) государственные и (или) муниципальные организации:

1. услуги по библиотечному обслуживанию населения (373 библиотеки, включая филиалы межпоселенческих библиотек и централизованных библиотечных систем, в соответствии с нормами действующего законодательства бесплатно осуществляют основные виды библиотечного обслуживания);
2. услуги государственных (муниципальных) культурно-досуговых учреждений, связанные с участием граждан в любительских объединениях (кружках, клуба по интересам, самодеятельных коллективах), киновидеопоказом (в том числе бесплатные киновидеосеансы), проведением массовых мероприятий на бесплатной и платной основе (380 культурно-досуговых учреждений);
3. услуги профессиональных репертуарных театров (2 областных государственных театра, 1 муниципальный, открытый в 2018 году Театр юного зрителя как структурное подразделение ОГБУК «Костромской государственный драматический театр имени А.Н. Островского»);
4. услуги профессиональных концертных организаций и профессиональных концертных творческих коллективов в сфере музыкального искусства (3 областных государственных учреждения,
1 муниципальное).

Успешную деятельность в сфере профессионального хореографического искусства (в том числе на всероссийском и международном уровнях) осуществляют негосударственные организации, работающие в регионе:

1. НП «Диалог Данс». Компания является создателем и главным резидентом арт-площадки СТАНЦИЯ в Костроме.  Творчество компании направлено на поиск синтетических форм танцевального и театрального искусства и создание спектаклей современного танца. Виды деятельности: «деятельность танцплощадок, дискотек, школ танцев», «деятельность концертных и театральных залов»;
2. АНО «Национальный балет «Кострома» – профессиональный хореографический коллектив, ведущий концертную деятельность в России и за рубежом.

Необходимо отметить, что деятельность организаций различных форм собственности в сфере культуры не сводится исключительно к оказанию услуг населению и имеет важное значение для патриотического, духовно-нравственного воспитания, сохранению исторического и культурного наследия, создания условий для реализации каждым человеком его творческого потенциала, обеспечения доступа граждан к знаниям, информации, культурным ценностям и благам.

Департаментом культуры Костромской области, органами управления культуры муниципальных образований области, государственными и муниципальными учреждениями отрасли «Культура» с учетом вышеназванных целей и задач государственной культурной политики осуществляется системное взаимодействие с действующими на территории региона негосударственными (немуниципальными) организациями, в том числе:

- по реализации совместных культурных проектов, обеспечению участия организаций разных форм собственности в проведении мероприятий, посвященных государственным праздникам и памятным датам России, праздникам народного календаря, масштабных культурных акциях (Ночь музеев, Ночь искусств, Ночь кино), фестивалях, выставках-ярмарках (так, в 2018 году впервые в регионе с активным участием бизнес-сообщества и некоммерческих организаций проведены Фестиваль сыра и фестиваль «Читай, Кострома!»);

- по созданию музейных экспозиций и осуществлению выставочных, театральных проектов (так, в 2018 году проведены выставки негосударственного музея «Губернский город Кострома» «Михаил Смодор - светохудожник озерного края. Время. События. Люди», «Неизвестная война. Костромичи в Первой мировой войне», «Адмиральская слава»; площадки театров и филармонии были задействованы в проведении Международного театрального фестиваля имени В.С. Розова, организованного НО «Региональная театральная ассоциация» и др.);

- по обеспечению участия бизнес-сообщества в благотворительных акциях, (ежегодная благотворительная акция «Белый цветок», новогодний благотворительный аукцион в пользу талантливых детей), предоставлению льгот на посещение негосударственных (немуниципальных) учреждений и проводимых ими культурных мероприятий для инвалидов, многодетных и приемных семей;

- по оказанию консультативной и методической помощи негосударственным (немуниципальным организациям), в том числе по вопросам соискания грантов и субсидий, участия в федеральных целевых программах (в 2018 году 30 адресатам направлено 14 пакетов документов по теме соискания грантов и субсидий, выдвижению на премии);

- по повышению квалификации кадров негосударственных (немуниципальных) организаций через участие в обучающих мероприятиях, семинарах и мастер-классах, информальное и неформальное образование;

- по осуществлению информационно-рекламной деятельности, в том числе с использованием сети Интернет (в 2018 году на официальном сайте департамента культуры Костромской области размещены свыше 70 материалов о деятельности негосударственных организаций в сфере культуры);

- по включению негосударственных (немуниципальных) учреждений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, в мероприятия в сфере культурно-познавательного туризма и маршруты образовательного туризма (всего в регионе действуют 128 таких маршрутов).

Данная деятельность приносит социально значимый результат, способствует формированию позитивного имиджа негосударственных (немуниципальных) учреждений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, повышает качество оказываемых ими услуг и проводимых мероприятий, что положительно сказывается и на конкурентоспособности указанных учреждений.

В целях поддержки и развития профессионального хореографического искусства в Костромской области предоставляются субсидии из областного бюджета некоммерческим организациям, осуществляющим деятельность в сфере профессионального хореографического искусства (за исключением государственных (муниципальных) учреждений). Условия предоставления субсидий корреспондируются с условиями выделения средств на реализацию государственных заданий областным учреждениям культуры (в т.ч. предусмотрено достижение определенных показателей по количеству мероприятий за год и количеству их посетителей).

В 2018 году данная субсидия выплачена АНО «Национальный балет «Кострома» в объеме 26 миллионов рублей. Балет при поддержке администрации Костромской области осуществляет благотворительный проект «Духовное здоровье нации» (благотворительные спектакли балета под девизом «Великая история великой страны» для воспитанников детских домов, интернатов, инвалидов, ветеранов Костромской области и других регионов России); благотворительный проект «Дети – детям» (выезды со спектаклем «Мир под названием – искусства танца» в малые города и села Костромской области); образовательный проект «Губернская Балетная Школа» открывает двери…» (бесплатные мастер-классы по народно-сценическому танцу с выездом в детские школы искусств региона); ежегодные благотворительные спектакли ко Дню защиты детей «Мир под названием – искусство танца» (для детей из интернатов, центров соцзащиты, приемных и многодетных семей, детей-инвалидов). В «Губернской балетной школе» обучаются 22 студента и 200 детей. Инициированы новые проекты: создание центра балетного искусства в новом здании при АНО «Национальный балет «Кострома», летняя профессиональная стажировка «Международная Творческая ДАЧА» для детей и подростков стран БРИКС и других стран мира, занимающихся хореографическим искусством (презентация проекта состоялась в Китайской Народной Республике).

В 2017-2018 годах при поддержке администрации Костромской области в регионе реализованы 16 проектов НКО в сфере культуры и туризма, получивших гранты Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (в т.ч. региональных отделений Русского географического общества, Союза театральных деятелей России, Всероссийского общества слепых, общественных организаций «Костромская старина», «Поветлужье», Арт-студии культуры и спорта «Свои люди Кострома» и др.) в общем объеме свыше 22 млн. руб. Успешной реализации указанных проектов, которые послужили расширению доступа населения к культурным благам и услугам в сфере культуры, способствовало также активное взаимодействие некоммерческих организаций с государственными (муниципальными) учреждениями культуры.

В 2019 году департаментом культуры Костромской области, органами управления культуры муниципальных образований области, государственными и муниципальными учреждениями отрасли «Культура» будет продолжена деятельность по взаимодействию с негосударственными (немуниципальными) организациями по указанным выше направлениям.

**Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства**

Жилищно-коммунальное хозяйство региона – это многофункциональный комплекс, который включает в себя взаимозависимые, но в то же время и достаточно автономные предприятия и организации социальной и производственной сфер. Производственная структура жилищно-коммунального хозяйства в настоящее время интегрирует более 30 видов деятельности, ведущими из которых являются жилищное хозяйство, теплоснабжение, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение и очистка сточных вод.

Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры в сфере электро-, тепло-, водоснабжения и водоотведения осуществляется, в том числе, за счет реализации инвестиционных программ ресурсоснабжающих предприятий.

В 2018 году на территории Костромской области действовали 15 инвестиционных программ в сфере электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения на общую сумму более 1 млрд. руб. По итогам 9 месяцев инвестиционные программы реализованы на 80% (803 млн. руб.).

На 2019 год к реализации запланировано 17 инвестиционных программ, объем финансирования мероприятий которых составляет 1,12 млрд. руб.

Программными мероприятиями предусмотрены работы по строительству, модернизации и реконструкции объектов коммунальной инфраструктуры, направленные как на повышение качества и надежности коммунальных услуг, так и на подключение новых объектов к инженерным системам.

Источником финансирования данных программ является плата за подключение, амортизационные отчисления, прибыль на капитальные вложения (инвестиции), привлечения и собственные средства, бюджетные средства, возврат НДС. Привлечение денежных средств осуществляется через тарифные источники, либо заемные средства.

В настоящий момент на территории Костромской области действуют и реализуются 8 концессионных соглашений.

город Галич – 1 концессионное соглашение в отношении объектов водоснабжения и водоотведения, объем инвестиций 99 млн. рублей;

 город Шарья – 1 концессионное соглашение в отношении водоснабжения, водоотведения, объем инвестиций 50 млн. рублей;

 город Нерехта – 2 концессионных соглашения в отношении теплоснабжения, объем инвестиций 25 млн. рублей, в отношении объектов водоснабжения и водоотведения, объем инвестиций 85 млн. рублей;

п. Апраксино Костромского муниципального района – 1 концессионное соглашение в отношении объектов водоотведения, объем инвестиций 5,89 млн. рублей;

Зебляковское сельское поселение Шарьинского муниципального района – 1 концессионное соглашение в отношении объектов водоснабжения, объем инвестиций 4 тыс. рублей;

Вохомский муниципальный район – 2 концессионных соглашения в отношении теплоснабжения, объем инвестиций 4,8 млн. рублей, в отношении объектов водоснабжения, объем инвестиций 4,9 млн. рублей;

По данным соглашениям переданы в концессию 892 объекта ЖКХ. Общий объем частных инвестиций составляет 649,88 млн. рублей.

Департаментом совместно с органами местного самоуправления проводится работа по передаче объектов ЖКХ в концессию. В настоящее время актуализирован график передачи объектов ЖКХ неэффективных МУПов в концессию, утвержден перечень мероприятий (дорожная карта) по передаче объектов ЖКХ в концессию, разработаны методические рекомендации, а также модель конкурсной

В соответствии с утвержденным графиком органами местного самоуправления проведено 11 открытых конкурсов по передаче в концессию имущества неэффективных предприятий ЖКХ: МУП «ТВТ» муниципального района город Нерехта и Нерехтский район (2 конкурса, в том числе 1 повторно), МУП «Ресурс» Островского муниципального района (2 конкурса, в том числе 1 повторно), МУП «Макарьевское КХ», МУП ЖКХ «Коммунсервис» Павинского муниципального района (4 конкурса, в том числе 2 повторно), МУП «Номженское ЖКХ».

Указанные конкурсы признаны несостоявшимися по причине отсутствия заявок участников.

Кологривским, Костромским и Красносельским муниципальными районами конкурсы не проводились. Красносельским муниципальным районом в ближайшее время запланировано проведение данного конкурса.

Жилищно-коммунальное хозяйство, являясь одной из важнейших отраслей обслуживания, представляет собой наиболее крупную, социально значимую часть регионального хозяйства. Основой его развития является постоянная потребность населения и объектов социальной сферы в услугах жилищно-коммунального хозяйства.

По состоянию на 31 декабря 2018 года на территории Костромской области всего получили лицензию на осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами (даже – МКД) 107 управляющих организаций, в том числе 52 управляющие компании в г. Костроме.

В 5 лицензированных компаниях дома в управлении отсутствуют, в т.ч. в 3 компаниях г. Костромы.

Из 107 лицензированных компаний 9 являются муниципальными. Действие лицензий 30 управляющих организаций прекращено.

За 2018 год лицензионной комиссией Костромской области (далее – лицензионная комиссия), было проэкзаменовано 39 представителей управляющих компаний (далее – УК). По результатам сдачи экзамена 25 из них получили квалификационный аттестат.

В 2018 году в государственную жилищную инспекцию Костромской области поступило 7 заявлений от УК на получение лицензии, 23 заявления о прекращении предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, 13 заявлений на переоформление лицензии, из них: 8 заявлений в связи с изменением юридического адреса, 5 заявлений в связи с изменением наименования юридического лица. По результатам проверки соискателей лицензии на предмет соблюдения лицензионных требований и достоверности представленной информации в лицензионную комиссию подготовлено 7 мотивированных предложений о предоставлении лицензии. Лицензионной комиссией принято решение о выдаче лицензий указанным организациям. Инспекцией 13 лицензий переоформлено и действие 26 лицензий прекращено.

За неисполнение предписаний Инспекции принудительно из реестра лицензий ООО «Премьер-Эксперт» исключено 2 многоквартирных дома. На основании решения лицензионной комиссии Костромской области Инспекцией направлено в суд исковое заявление об аннулировании лицензии, выданной ООО «Премьер-Эксперт». За неисполнение предписаний Инспекции принудительно из реестра лицензий МУП г. Костромы «Городская управляющая компания» исключено 3 многоквартирных дома

Государственной жилищной инспекцией Костромской области информация в государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства, об отрасли жилищно-коммунального хозяйства внесена в полном объеме (100%) и ежедневно актуализируется.

У подконтрольных субъектов ситуация по регистрации и размещению информации в системе выглядит следующим образом:

Управляющие компании – 100%

Товарищества собственников жилья – 100 %

Ресурсоснабжающие организациями – 100 %

Органы местного самоуправления – 100 %

В течение 2018 года проводился мониторинг раскрытия информации в системе товариществами собственников жилья г. Костромы (84 ТСЖ), г. Буй (16 ТСЖ), г. Шарьи и Шарьинского р-на (72 ТСЖ), г. Нерехты (1 ТСЖ), г. Галича (1 ТСЖ), г. Мантурово (8 ТСЖ), Костромского р-на (14 ТСЖ), Красносельского р-на (2 ТСЖ). По состоянию на 31 декабря 2018 года выдано 178 предписаний по устранению выявленных нарушений и в отношении 82 председателей ТСЖ возбуждены административные дела по ч. 2 ст. 13.19.2 КоАП РФ.

Государственной жилищной инспекцией Костромской области заключено Соглашение о взаимодействии с ОГКУ «Областная диспетчерская служба жилищно-коммунального хозяйства» в целях оперативного обмена между сторонами информацией.

В рамках Соглашения организована работа «горячей телефонной линии» для жителей региона по вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Ежеквартально, государственной жилищной инспекцией Костромской области проводятся «горячие телефонные линии» по актуальным вопросам. Также заявитель может направить обращение в электронном виде посредствам «Электронной приемной», которая находится на официальном сайте государственной жилищной инспекции Костромской области в разделе «Направить обращение», либо посредствам электронной почты
(e-mail: gji@adm44.ru) или через систему ГИС ЖКХ.

Инспекцией ведется учет и регистрация обращений граждан и организаций в форме электронного документооборота по средствам приема обращений «Электронная приемная» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Розничная торговля**

В Костромской области торговля формирует 16% внутреннего регионального продукта. В отрасли занято около 50 тыс. граждан или 17% от общего количества занятых в экономике региона.

Департаментом экономического развития Костромской области совместно с органами местного самоуправления Костромской области проводится работа по реализации Стратегии развития торговли в Российской Федерации на 2015-2016 годы и период до 2020 года, в том числе по развитию многоформатной инфраструктуры торговли.

В муниципальных районах и городских округах разработаны «дорожные карты» по содействию развитию торговли, включающие мероприятия по обеспечению товарами первой необходимости населения, проживающего в малых и удаленных населенных пунктах, организации ярмарочной торговли.

В целях анализа состояния и развития потребительского рынка области ежегодно проводится информационно-аналитическое наблюдение за осуществлением торговой деятельности, которое включает сбор и обобщение информации о хозяйствующих субъектах и торговых объектах в разрезе муниципальных образований области.

По информации органов местного самоуправления на территории области насчитывается около 5,6 тыс. стационарных торговых объектов общей площадью 635 тыс. кв. м.

Средняя по региону обеспеченность населения площадью торговых объектов по состоянию на 1 января 2019 года составляет 988 кв. м на 1000 человек, что выше установленного для Костромской области норматива минимальной обеспеченности торговыми площадями в 2 раза (норматив - 466,5 кв.м).

Увеличилось количество магазинов торговых сетей, в том числе формата «магазин у дома». На территории Костромской области работает более 300 магазинов продовольственных торговых сетей в 25 муниципальных образованиях (Магнит, Пятерочка, Дикси, Высшая лига, Десяточка), около 25 открылось в 2018 году.

С 2012 года доля оборота розничных торговых сетей в общем товарообороте увеличилась более чем в 2 раза.

Цены на продовольственные товары, реализуемые в магазинах розничных торговых сетей, являются одними из самых доступных. Высокий уровень конкуренции и гибкая ценовая политика торговых сетей позволяют сдерживать рост цен на социально значимые товары.

В муниципальных районах области представлена сеть предприятий бывшей потребительской кооперации. Под брендами крупных региональных ритейлеров осуществляют деятельность предприниматели по франчайзинговой системе, открывая на территории региона магазины формата «шаговой доступности». По экспертным оценкам, доля оборота магазинов «шаговой доступности» составляет более двух третей оборота розничной торговли по Костромской области.

В рамках подпрограммы «Развитие торговли в Костромской области» государственной программы «Экономическое развитие Костромской области на период до 2025 года» предусмотрены мероприятия по развитию малых и средних форматов торговли, увеличению количества нестационарных и мобильных торговых объектов, организации ярмарочной торговли.

В регионе работает более 900 нестационарных торговых объектов. В 74% из них реализуются исключительно продовольственные товары. Широко представлена нестационарная фирменная торговля местных товаропроизводителей («Мясной Гурман», «Шувалово», «Мясной Двор», «Парус», «Тепличный комбинат Высоковский»), что обеспечивает доступность для населения качественных свежих продуктов.

Мобильные торговые объекты (автолавки) осуществляют обеспечение населения социально значимыми продовольственными товарами, в том числе в удаленных и труднодоступных населенных пунктах, где отсутствуют стационарные торговые объекты.

По состоянию на 1 января 2019 года на территории области функционируют 6 розничных рынков, том числе 2 сельскохозяйственных, 2 универсальных, 2 продовольственных с общим количеством торговых мест около 645. В 2018 году закрылись 2 розничных рынка в городе Костроме.

Избыточные требования федерального законодательства к организации розничных рынков привели к их закрытию или преобразованию в иные форматы торговли, имеющие менее жесткие требования по организации и осуществлению торговли. Количество розничных рынков с 2008 года уменьшилось в 5 раз, количество торговых мест – в 6,7 раза. Минпромторгом России подготовлены поправки в законодательство о розничных рынках. Планируется упростить работу по созданию рынков, смягчить требования к управляющим компаниям, простимулировать интерес к рынкам со стороны производителей и торговли.

Ярмарки проводятся в соответствии с планом организации ярмарок на текущий год. Вносимые изменения подлежат размещению на официальном сайте органа местного самоуправления и департамента экономического развития Костромской области.

В муниципальных образованиях области выделено около 80 площадок для организации постоянно действующих ярмарок.

В 2018 году в Костромской области проведено 422 ярмарки, в том числе 277 универсальных, 38 продовольственных, 65 непродовольственных, 38 сельскохозяйственных и 4 тематических.

В 2018 году проведены две торгово-закупочные сессии с представителями торговых сетей по продвижению продукции местных товаропроизводителей. В сессиях приняли участие порядка 40 костромских товаропроизводителей молочной и плодоовощной продукции, хлебобулочных и кондитерских изделий, безалкогольных напитков; представители федеральных и региональных торговых сетей, в том числе работающих в районах области.

Товарооборот на розничных рынках и ярмарках за 2018 года вырос на 17,5% к 2017 году и составил 1,9% оборота розничной торговли региона.

В целом рынок розничной торговли Костромской области характеризуется достаточно высоким уровнем конкуренции.

На территории Костромской области по состоянию на 01.01.2019 года осуществляют фармацевтическую деятельность 101 хозяйствующий субъект (юридические лица и индивидуальные предприниматели), имеющие лицензию на розничную торговлю лекарственными препаратами, из них:

- 4 аптечных организаций муниципальной формы собственности, осуществляющих розничную торговлю лекарственными препаратами по 6 адресам мест осуществления деятельности;

- 72 аптечных учреждений частной формы собственности, осуществляющих розничную торговлю лекарственными препаратами по 338 адресам мест осуществления деятельности, из них 13 индивидуальных предпринимателей, осуществляющих розничную торговлю лекарственными препаратами по 50 адресам мест осуществления деятельности;

- 24 организациям государственной формы собственности, осуществляющих розничную торговлю лекарственными препаратами в сельской местности через 304 структурных подразделений (ФАП, ФП и врачебные амбулатории);

- 1 государственное унитарное предприятие «Костромская областная аптечная база», осуществляющих розничную торговлю лекарственными препаратами по 47 адресам мест осуществления деятельности.

61 юридическое лицо имеют лицензию на оборот наркотических средств и психотропных веществ и их прекурсоров.

ГУП «Костромская областная аптечная база» имеет лицензию на оптовую торговлю, а так же имеет лицензию на оборот наркотических средств и психотропных веществ с правом их распределения.

Доля негосударственных аптечных организаций, осуществляющих розничную торговлю фармацевтической продукцией, в общем количестве аптечных организаций осуществляющих розничную торговлю фармацевтической продукцией в субъекте РФ к 2018 году – не менее 95%.

**Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом**

Разделом 9 «Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом» Плана мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Костромской области на 2016-2018 годы, утвержденного распоряжением губернатора Костромской области от 9 марта 2016 года № 123-р, предусмотрены контрольные показатели в сфере регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования в межмуниципальном сообщении.

На долю автомобильного транспорта приходится порядка 90% перевезенных пассажиров. Регулярность движения автобусов во всех видах сообщения составляет более 95%.

В 2018 году в области сохранены все межмуниципальные маршруты. Регулярные перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом на межмуниципальных маршрутах области осуществляют 26 перевозчиков различных форм собственности, в том числе 2 – государственные, 2 – муниципальные, 12 – ОАО и ООО, 10 – индивидуальные предприниматели. Стоит отметить, что крупным базовым перевозчиком и единственным автотранспортным предприятием, которое обслуживает большинство социально-значимых маршрутов области (34 маршрута), является ГП «Костромское ПАТП №3».

Существующая маршрутная сеть в Костромской области охватывает 6 городских округов, 23 муниципальных района, а также сельские населенные пункты области.

Среднесписочное количество подвижного состава насчитывает порядка 290 единиц автобусов (51 автобус работают на газомоторном топливе), которые обслуживают 127 межмуниципальных маршрутов: 47 междугородных и 80 пригородных с учетом сложившейся маршрутной сети и существующего спроса населения на транспортные услуги. Наиболее распространенными марками автобусов для перевозки пассажиров, являются ПАЗ, ЛиАЗ, НефАЗ, но также для перевозки пассажиров перевозчики чаще стали использовать автобусы повышенной комфортности (как правило, на дальние расстояния).

Среднесписочная численность работающих на автотранспортных предприятиях, обслуживающих межмуниципальные маршруты, в 2018 году составила 722 человека. Среднемесячная заработная плата работников отрасли составляет более 17 тыс. рублей.

Для сохранения достигнутого уровня транспортного обслуживания населения и обеспечения безубыточной работы перевозчиков из областного бюджета в 2018 году предоставлены субсидии на возмещение перевозчикам недополученных доходов в связи с предоставлением услуг по перевозкам пассажиров по ценам ниже экономически обоснованных в объеме 118,6 млн. рублей. Субсидирование пассажирских перевозок из бюджета области позволило:

- сохранить оптимальную сеть социально-значимых межмуниципальных автобусных маршрутов, выполняемых пассажирскими автотранспортными предприятиями и индивидуальными предпринимателями на территории области;

- обеспечить транспортную доступность населения к объектам социальной инфраструктуры.

В целях реализации областного и федерального законодательства в 2018 году населению области продолжали предоставляться меры социальной поддержки в виде льготного проезда на общественном автомобильном, городском электрическом, железнодорожном и внутреннем водном транспорте.

В рамках взаимодействия по вопросам транспортного обслуживания жителей области департаментом совместно с администрациями муниципальных образований Костромской области проводится работа по следующим направлениям:

- организация межмуниципальных маршрутов, начинающихся или заканчивающихся в муниципальных образованиях;

- организация муниципальных маршрутов;

- рассмотрение обращений граждан муниципального образования и меры реагирования на них;

- организация работы муниципальных комиссий по обеспечению безопасности движения;

- оказание методической помощи в разработке и принятии нормативной правовой базы по организации транспортного обслуживания населения на территории муниципального образования;

- проведение совместных контрольных проверок за работой пассажирского транспорта и т.д.

Кроме того, в качестве показателя эффективности деятельности направленной на развитие конкурентной среды в сфере транспортных услуг, департаментом транспорта отмечено отсутствие в 2018 году сообщений от субъектов предпринимательской деятельности, потребителей транспортных услуг, связанных с отсутствием конкуренции либо ее неразвитостью в сфере автомобильных пассажирских перевозок на территории Костромской области.

**Рынок услуг связи**

По состоянию на 1 января 2019 года на территории Костромской области оказывают услуги связи 79 операторов, из них 41 – юридические лица и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные на территории Костромской области.

Общее количество действующих базовых станций подвижной радиотелефонной связи на территории Костромской области – 2 464, из них 69 введено в эксплуатацию в 2018 году.

По данным Федеральной службы государственной статистики
100% домашних хозяйств Костромской области имеют возможность подключения к услугам связи, из них 80,5% получают услуги доступа к сети «Интернет». Причиной неиспользования сети «Интернет» граждане называют отсутствие необходимости - 24,7%, высокую стоимость – 5,7%. На отсутствие технической возможности ссылаются только 0,2% граждан (средний показатель по Российской Федерации – 1,5%, Ярославская область – 0,5%, Ивановская область – 1%, Кировская область – 5%).

По проникновению подвижной радиотелефонной (сотовой) связи в регионе наблюдается устойчивый рост подключенных к сетям сотовой связи абонентских устройств. Населенные пункты области, численностью населения более 1 тысячи человек, входят в зону действия сетей связи третьего поколения 3G (UMTS/HSDPA), из них на территории г. Кострома и центров муниципальных районов и городских округов услуга предоставляется не менее, чем тремя операторами. Сети связи четвертого поколения (4G) стали доступны всем жителям городских округов и административных центров муниципальных образований региона и на территории области представлены четырьмя основными операторами сотовой связи.

Реализованы проекты, обеспечивающие современными услугами связи население проблемных по развитию инфраструктуры связи районов Костромской области с использованием механизмов муниципально-частного партнерства при софинансировании из областного бюджета. В 2018 году в рамках конкурсного отбора проектов развития муниципальных образований, основанных на общественных инициативах, на конкурс местных инициатив представлено и, в конечном итоге, реализовано 4 проекта в Буйском, Нейском муниципальных районах и городе Галич.

В ноябре 2018 году завершилось строительство базовых станций Tele2 в с. Кужбал и с. Солтаново муниципального района город Нея и Нейский район. Это первый опыт строительства полноценных объектов связи в рамках местных инициатив. В результате реализации проектов обеспечены услугами связи около 650 жителей (порядка 20 населенных пунктов).

В рамках реализации трехстороннего соглашения между администрацией Костромской области, Минкомсвязью России и ПАО «Ростелеком», направленного на решение задачи устранения цифрового неравенства, установлены 33 точки доступа к универсальной услуге связи. После установки точек доступа население получает возможность доступа к сети «Интернет» со скоростью до 10 Мбит/с. При этом плата за доступ к сети «Интернет» через точки доступа не взимается.

В 2018 году филиалом РТРС «Костромской ОРТПЦ» организовано вещание радиопрограмм «Радио Шансон» и «Наше Радио».

Филиалом РТРС «Костромской ОРТПЦ» при координации управления цифрового развития введен в эксплуатацию второй мультиплекс на территории региона. В итоге, 98% населения Костромской области имеют доступ к 20 цифровым телеканалам.

В состав УФПС Костромской области – филиал ФГУП «Почта России» входит 6 почтамтов, автобаза и участок курьерской доставки. Услуги почтовой связи предоставляют 382 отделения почтовой связи, из них 64 городских отделения почтовой связи, 315 стационарных сельских отделений почтовой связи (из них 204 ОПС являются сверхнормативными) и 3 передвижных отделения почтовой связи.

В отделениях почтовой связи Костромской области активно реализуются социальные проекты. В рамках проекта «Доступная среда» полной доступностью для лиц с ограниченными возможностями здоровья в 2018 году обеспечены еще 10 ОПС. В рамках реализации проекта ОПС «Нового формата» проведен капитальный ремонт ОПС Кострома 156022, текущий ремонт ОПС Мантурово 157302 , ремонт фасада и кровли ОПС Мантурово 157300, ремонт фасада и кровли ОПС Буй 157006.

Кроме традиционных почтовых услуг, Костромской филиал Почты России оказывает современные услуги, пользующиеся популярностью, как у физических, так и у юридических лиц: «Посылка 1 класса», «EMS», «EMS РТ», «Бизнес курьер».

Таким образом, в 2018 году компании рынка услуг связи Костромской области продемонстрировали устойчивые темпы развития, поддерживали качество работы своей сети на традиционно высоком уровне, стремясь обеспечить устойчивый доступ к связи в отдаленных районах Костромской области.

В ближайшее время кардинальных изменений в структуре рынка услуг связи не предвидится. Конкуренция переходит из ценовой плоскости в область качества услуг и обслуживания, а также дополнительных возможностей, которые компании готовы предложить жителям Костромской области.

Условия для развития конкуренции на рынке услуг связи в Костромской области созданы.

**Рынок услуг социального обслуживания населения**

По состоянию на 1 января 2019 года в реестр поставщиков социальных услуг включены 10 социально-ориентированных некоммерческих организаций (далее – СОНКО): КООО «Воскресение» имени И.Е. Беляева, основателя и попечителя Костромского Александровского Православного Братства, ЧУ «Ковалевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», Некоммерческий благотворительный фонд «Надежда», областной общественный благотворительный фонд помощи беспризорным детям «Примирение», Костромская областная общественная организация «Психологическая студия «Гармония», Костромская Благотворительная областная общественная организация «Остров», Костромская региональная молодежная общественная организация поддержки людей с синдромом дауна «Арт-группа взаимопомощи «Другие Мы», КРООООИ «Всероссийское общество глухих», Костромская региональная общественная организация детей – инвалидов «Дети-Ангелы» и Костромская региональная общественная организация «Духовно-просветительский центр «Кострома».

В целях привлечения СОНКО в сферу социального обеспечения предусмотрено:

1) возмещение затрат на уплату процентов по кредитам, полученным юридическими лицами на реализацию инвестиционных проектов в сфере социального обслуживания;

2) предоставление субсидий некоммерческим организациям, оказывающим услуги по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ;

3) предоставление субсидий некоммерческим организациям, осуществляющим деятельность в сфере воспитания и развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В соответствии с постановлением администрации Костромской области от 11 февраля 2014 года № 31-а «О порядке определения объема и условий предоставления субсидий из областного бюджета некоммерческим организациям, осуществляющим деятельность в сфере воспитания и развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (за исключением государственных (муниципальных) учреждений), в 2018 году» предоставляются субсидии Ковалевскому детскому дому. По состоянию на 01.01.2019 года перечислена субсидия в размере 7 212 тыс. рублей.

В соответствии с постановлением администрации Костромской области от 25 декабря 2017 года № 509-а «О порядке выдачи сертификатов на оказание услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лицам, допускающим немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ, и порядке определения объема и предоставления субсидий из областного бюджета некоммерческим организациям, оказывающим услуги по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ (за исключением государственных (муниципальных) учреждений)» предоставлена субсидия «Благотворительному фонду поддержки социальных инициатив «Преподобного Геннадия Костромского и Любимоградского». Сертификат дает право наркопотребителю на получение в реабилитационной организации, зарегистрированной в качестве юридического лица на территории Костромской области и включенной по итогам квалификационного отбора в реестр реабилитационных организаций, услуг по социальной реабилитации и ресоциализации в течение 180 календарных дней подряд. Размер возмещения затрат на территории Костромской области на 1 человека составляет 50 тыс. рублей.

В соответствии с Законом Костромской области от 15 декабря 2017 года № 325-6-ЗКО «Об областном бюджете на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годы» на данные цели на 2018 год предусмотрены средства в объеме 450 тыс. рублей.

В 2018 году по окончании срока действия заключенных с наркопотребитетями договоров об оказании услуг по социальной реабилитации и ресоциализации, принято решение о назначении субсидии из областного бюджета некоммерческой организации «Благотворительный фонд поддержки социальных инициатив «Преподобного Геннадия Костромского и Любимоградского» на финансовое обеспечение расходов, связанных с осуществлением деятельности в сфере оказания услуг по социальной реабилитации и ресоциализации наркопотребителей по документально подтвержденным расходам в сумме 66 179,36 рублей.

**Приоритетные рынки по содействию развитию конкуренции**

В регионе особое внимание уделяется развитию отраслей экономики, производящих конкурентоспособную и экспортоориентированную продукцию.

В соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, Стратегией социально-экономического развития Костромской области на период до 2025 года на территории Костромской области реализуется ряд мер, направленных на переход к инновационному социально ориентированному типу развития экономики.

Одной из таких мер является поддержка развития существующих производств и создание благоприятного инвестиционного климата в регионе.

Важнейшей отраслью экономики является **машиностроение**, предприятия которой выпускают промышленную продукцию для всех отраслей экономики. Отличительной особенностью машиностроительного комплекса Костромской области является широкая диверсификация выпускаемой продукции. Продукция востребована как на внутреннем, так и внешнем рынках.

Одним из приоритетных направлений развития определено участие костромских предприятий в реализации отраслевых планов импортозамещения по линии Минпромторга России, а также получение различных видов финансовой поддержки федерального уровня.

**Рынок автокомпонентов**

Более 50 лет на территории области выпускаются детали цилиндропоршневой группы для двигателей внутреннего сгорания; фильтры очистки топлива, масла, воздуха; комплекты резинотехнических изделий (прокладок) для ремонта двигателей.

АО «Костромской завод автокомпонентов» выпускает детали цилиндропоршневой группы для двигателей внутреннего сгорания; фильтры очистки топлива, масла, воздуха; комплекты резинотехнических изделий (прокладок) для ремонта двигателей.

Предприятие входит в холдинг «Мотордеталь» и осуществляет свою деятельность на территории многофункционального парка «Индустриальный».

Продукция востребована и поставляется как во все регионы России через разветвлённую сеть региональных представителей, так и в 40 стран мира. Рыночная доля выпуска ЦПГ на территории России составляет порядка 40%.

Ассортимент деталей ЦПГ, фильтров, комплектов РТИ и вкладышей охватывает всю отечественную технику с двигателями – ВАЗ, ЗМЗ, УМЗ, ЗИЛ, ВМТЗ, ММЗ, КАМАЗ, СМД, ЯМЗ, АМЗ, ЧТЗ, а также Mercedes, MAN, Volvo, Iveko, Perkins, Renault и др.

Основными потребителями являются ОАО «КАМАЗ», ОАО «Ярославский моторный завод», ОАО «Минский моторный завод», ОАО «Ульяновский моторный завод», ОАО «Алтайский моторный завод» и др.

Ежегодно расширяются поставки на локализованные производства двигателей Рено, Ниссан, Форд, Фольксваген и др. Для осуществления этих проектов проводится активная инвестиционная политика, направленная на развитие и модернизацию производственных мощностей, внедрение нового оборудования, создание новых технологий, направленных на повышение качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции.

Для получения мер государственной поддержки из средств федерального бюджета использует инструменты, разработанные и предложенные Правительством Российской Федерации.

Так за последние 4 года на развитие рынка автокомпонентов, расширения линейки выпускаемой продукции получена господдержка из средств федерального бюджета в размере 239,047 млн. руб.

Кроме того, получены два льготных займа Фонда развития промышленности общей суммой 500 тыс. руб. и открыта кредитная линия в рамках проектного финансирования в размере 1,4 млрд. руб.

В 2018 году на предприятии открыто новое производство поршневых пальцев. Создано 39 новых рабочих. Производство порядка 3,5 млн. единиц продукции в год позволит полностью закрыть потребность двигателестроительных предприятий в поршневых пальцах, занять новые рынка сбыта и повысить конкурентоспособность продукции.

**Производство деталей для гражданской авиации**

Гражданское авиастроение представляет собой одну из ключевых отраслей развития любого государства, так как требует комплексной работы огромного количества предприятий разной специализации. Целью гражданского сегмента самолётостроения является выход на мировой рынок и захват определённой доли этого рынка, а также обеспечение внутреннего рынка страны товарами собственного производства.

В Костромской области данный рынок в рамках производства кабельной продукции для гражданского самолетостроения существует с 2006 года.

С 2014 года на территории области положено начало развитию производства механообработки деталей для потребностей авиастроения.

Для реализации данного проекта ЗАО «Электромеханический завод «Пегас» закуплено высокоточное механообрабатывающее оборудование (обрабатывающие центры MAZAK производства Японии).

Данный проект направлен на выпуск металлических изделий высокого качества.

За 2018 год изготовлено 89 953 металлических изделий для 5 потребителей данной продукции.

В рамках получения мер государственной поддержки на развитие данного сегмента рынка за последние 4 года получена господдержка из средств федерального бюджета в размере 10,1 млн. руб.

Это позволит увеличить объемы и качество выпускаемой продукции, занять новые рынки сбыта и повысить конкурентоспособность продукции.

**Производство древесностружечных плит и пилопродукции, погонажных изделий, клееной продукции**

Костромская область обладает рядом конкурентных преимуществ для развития лесопромышленного комплекса.

Лесопромышленный комплекс занимает второе место в экономике Костромской области по объему производства. Наибольший удельный вес в региональной структуре экспорта составляет лесопромышленная группа товаров, которая формирует порядка 70% объема экспортируемой продукции.

Расчетная лесосека по Костромской области составляет 11,8 млн. куб. м, в том числе по хвойному составу 3,8 млн. куб. м, однако фактически используется на 50%.

Регион обладает крупнейшими в европейской части Российской Федерации запасами леса. Запас древесины на корню превышает 700 млн. куб. м. По запасам древесины область занимает 1 место в Центральном федеральном округе, в европейской части России – 6 место. Это позволяет развивать лесопромышленный комплекс в непосредственной близости от густонаселенного центра страны – значительного потребителя его продукции.

Лесопромышленный комплекс Костромской области производит порядка 7% древесно-стружечных плит, производимых в Российской Федерации, 10% клееной фанеры и 9,5% древесно-волокнистых плит.

Из основных видов продукции, производимой лесопромышленным комплексом, на территории Костромской области в основном реализуется продукция лесозаготовок (около 80%) и лесопиления (около 30%). Продукция крупных деревообрабатывающих предприятий (фанера клееная, древесно-волокнистые плиты и древесно-стружечные плиты) в основном реализуется за пределы Костромской области, в том числе на экспорт (фанера порядка 90%, древесно-стружечные плиты порядка 80%, древесно-волокнистые плиты порядка 90%).

Для решения проблемы переработки древесины лиственных пород необходимо развитие в регионе производства древесно-стружечных плит, погонажных изделий, биотоплива.

Наличие большого количества низкосортной древесины создает условия для развития производства глубокой переработки, древесно-стружечных и древесно-волокнистых плит и различных изделий из них.

В связи со снижением конкурентоспособности существующего производства (повышенные издержки производства, моральное и физическое старение оборудования) предприятиями предполагается замена существующего оборудования на современное и высокопроизводительное.

С целью развития производств, увеличения доли рынка выпускаемой продукции некоторыми предприятиями планируется приобретение и монтаж современного лесопильного оборудования, строительство лесоперерабатывающих цехов, организация производства биотоплива из отходов лесопереработки, а также мебельного щита и клееной продукции.

**Рынок туристских услуг**

Рынок туристских услуг отнесен к числу приоритетных рынков, так как для Костромской области с ее уникальным историко-культурным наследием, большим количеством природных достопримечательностей развитие туризма является одним из важнейших условий устойчивого развития экономики в регионе, создания новых рабочих мест.

Туристская отрасль Костромской области насчитывает более 600 хозяйствующих субъектов, занято порядка 5,7 тыс. человек, ежегодный прирост числа занятых оценивается на уровне 3%.

Количество турагентств (данные статистики) – 70 ед.

Количество коллективных средств размещения (данные годовых отчетов муниципальных образований) – 135 ед., из них в Костроме – 42 ед.

В целях развития внутреннего и въездного туризма у региона поставлена основная задача подготовить качественный и эксклюзивный продукт. Костромская область имеет значительный рекреационный потенциал и богатое историческое наследие, о чем свидетельствуют данные исследований.

Туры в Костромскую область становятся востребованными как среди жителей российских мегаполисов (Санкт-Петербурга и Москвы), так и среди иностранных туристов. Ежегодный прирост туристического потока в регион оценивается на уровне 4%.

По результатам мониторинга, перспективными видами на среднесрочный период (3-5 лет) определены: агроэкотуризм (сельский), отдых в туристских центрах и зонах с развитой материальной базой и инфраструктурой активного туризма, физической культуры и спорта, отдых в специализированных туристских комплексах семейного типа с развитой материальной базой для занятий и развлечений детей, зимний туризм, лечебно-оздоровительный туризм в санаториях Костромской области, событийный туризм, туризм в условиях природной среды (активный, экстремальный) и социальный туризм.

Перспективными проектами представляется создание туристско-рекреационных кластеров, что позволит обеспечить предоставление полного спектра туристических услуг на территории региона (размещение, питание, транспорт, культурно-развлекательные и интерактивные программы, охота, рыбалка и др.).

Объемы регионального туристического бизнеса могут существенно возрасти за счет внедрения новых типов турпродукта и развития уже имеющихся, в том числе:

- формирование экопоселений и агрогородков, баз активного отдыха, комплексов придорожного обслуживания, яхт-клубов;

- медицинского и оздоровительного туризма;

- охотничьих и рыболовных хозяйств;

- водного и конного туризма;

- авто- и мототуризма.

Результатом реализации целевого сценария развития туристической отрасли региона станет:

- увеличение объема предоставляемых туристских услуг и, как следствие, увеличение налоговых поступлений в областной бюджет;

- увеличение количества принимаемых областью туристов и экскурсантов.

**3.5.** Утверждение плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта (далее – «дорожная карта»)

В соответствии с требованиями Стандарта развития конкуренции, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации №1738-р от 5 сентября 2015 года, в Костромской области разработан план мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Костромской области на 2016-2018 годы.

«Дорожная карта» утверждена распоряжением губернатора Костромской области от 9 марта 2016 года №123-р «Об утверждении комплекса мер по содействию развитию конкуренции в Костромской области».

Указанная «дорожная карта» состоит из 5 разделов:

1. Характеристика развития конкуренции на социально значимых рынках Костромской области. В данном разделе приведена краткая информация о состоянии конкуренции на каждом из социально значимых рынков, а также целесообразность развития конкуренции на данных рынках.
2. Характеристика развития конкуренции на приоритетных рынках Костромской области. Приведена информация о развитии приоритетных для региона отраслей экономики, а также данные о рынках, определенных администрацией Костромской области как приоритетные для развития конкуренции.
3. Социально значимые рынки по содействию развитию конкуренции в Костромской области. В указанном разделе представлены контрольные показатели по каждому из социально значимых рынков, мероприятия, направленные на их достижение, с указанием проблематики, сроков реализации, ожидаемых результатов мероприятий и ответственных исполнителей.
4. Приоритетные рынки по содействию развитию конкуренции в Костромской области. В указанном разделе представлены контрольные показатели по каждому из приоритетных рынков, мероприятия, направленные на их достижение, с указанием проблематики, сроков реализации, ожидаемых результатов мероприятий и ответственных исполнителей.
5. Системные мероприятия по развитию конкурентной среды в Костромской области. В данном разделе мероприятия сгруппированы по основным направлениям с представлением формы исполнения мероприятий, ожидаемых результатов и целевых показателей (при необходимости), а также сроков исполнения мероприятий и исполнителей ответственных за них.

План мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Костромской области на 2016-2018 годы, утвержденный распоряжением губернатора Костромской области от 9 марта 2016 года №123-р (в ред. от 27.11.2017 № 954-р) содержит 14 групп системных мероприятий, способствующих развитию конкуренции на территории Костромской области:

1. мероприятия, направленные на оптимизацию процедур государственных закупок;
2. мероприятия, направленные на устранение избыточного государственного регулирования и снижение административных барьеров;
3. мероприятия, направленные на совершенствование процессов управления объектами государственной собственности Костромской области и ограничение влияния государственных предприятий на конкуренцию;
4. мероприятия, направленные на стимулирование новых предпринимательских инициатив за счет проведения образовательных и других мероприятий, обеспечивающих в том числе возможности для поиска, отбора, обучения потенциальных предпринимателей и их работу на первоначальном этапе;
5. мероприятия, направленные на развитие механизмов поддержки технического и научно-технического творчества детей и молодежи, а также на повышение их информированности о потенциальных возможностях саморазвития, обеспечения поддержки научной, творческой и предпринимательской активности;
6. мероприятия, направленные на обеспечение равных условий доступа к информации о реализации государственного имущества Костромской области и ресурсов всех видов, находящихся в государственной собственности;
7. мероприятия, направленные на мобильность трудовых ресурсов, способствующую повышению эффективности труда;
8. мероприятия, направленные на содействие развитию и поддержке междисциплинарных исследований, включая обеспечение условий для коммерциализации и промышленного масштабирования результатов, полученных по итогам проведения таких исследований;
9. мероприятия, направленные на развитие механизмов практико-ориентированного (дуального) образования и механизмов кадрового обеспечения высокотехнологичных отраслей промышленности по сквозным рабочим профессиям (с учетом стандартов и разработок международной организации WorldSkillsInternational);
10. мероприятия, направленные на создание институциональной среды, способствующей внедрению инноваций и увеличению возможности хозяйствующих субъектов по внедрению новых технологических решений;
11. мероприятия, направленные на содействие созданию и развитию институтов поддержки субъектов малого предпринимательства в инновационной деятельности (прежде всего, финансирование начальной стадии развития организации, гарантия непрерывности поддержки), обеспечивающих благоприятную экономическую среду для среднего и крупного бизнеса;
12. мероприятия, направленные на содействие развитию негосударственных (немуниципальных) социально ориентированных некоммерческих организаций;
13. организация мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Костромской области;
14. реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий.

Регулирование системы государственных и муниципальных закупок осуществляется Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

В целях централизации, эффективности закупок для обеспечения нужд Костромской области, государственных бюджетных учреждений Костромской области с начальными максимальными ценами контрактов более 250 тыс. рублей и противодействия коррупции при проведении закупок постановлением администрации Костромской области от 29.11.2013 № 500-а создано уполномоченное учреждение - областное государственное казенное учреждение «Агентство государственных закупок Костромской области» (далее - ОГКУ «АГЗКО»).

В состав системы закупок для государственных заказчиков Костромской области, бюджетных учреждений, унитарных предприятий Костромской области входят 349 областных заказчиков (областные государственные бюджетные и казенные учреждения, органы государственной власти Костромской области), контролирующим органом в сфере закупок является департамент финансового контроля Костромской области.

В 2018 году для государственных нужд области размещено заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг на сумму 7,7 млрд. рублей, в том числе через ОГКУ «АГЗКО» - 6,07 млрд. рублей, из них 19% у субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций. Общая экономия бюджетных и внебюджетных средств, полученная по результатам закупок товаров (работ, услуг) для государственных нужд области, составила 302,5млн. рублей.

В целях импортозамещения особая роль при проведении закупок отводится отечественным, в том числе местным товаропроизводителям: в 2018 году с применением льгот и ограничений для отечественного производителя проведено 3913 конкурентных процедур.

Средний показатель конкуренции в 2018 году по процедурам определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей) проведенным для нужд Костромской области составил 2,4 участника на одну закупку. При этом по 2678 процедурам (или 37,8 %) определения поставщика (подрядчика, исполнителя) показатель конкуренции составил 1 участник на одну проведенную процедуру. Одной из причин этого является недостаточное знание предпринимателями правил участия в государственных закупках.

В связи с этим разработаны и размещены на официальном сайте департамента экономического развития Костромской области методические материалы для поставщиков, участвующих в закупках, разъяснения изменений законодательства о контрактной системе в сфере закупок, обеспечена работа Интернет-ресурсов [«Витрина закупок»](http://zakupki.adm44.ru/),«Электронный магазин», организуются и проводятся семинары для поставщиков (подрядчиков, исполнителей), контрактных управляющих, членов контрактных служб заказчиков.

На основании изложенного, актуальной проблемой в сфере закупок остается невысокий уровень конкуренции.

В целях привлечения большего числа участников закупок для нужд Костромской области администрацией Костромской области особое внимание уделяется расширению практики проведения совместных торгов для отраслевых заказчиков на одноименные товары. В 2018 году проведено 120 совместных аукционов для на поставку медикаментов, продуктов питания, бумаги офисной с общей начальной ценой контрактов в размере 291,8 млн. рублей (что аналогично показателям прошлого года).По итогам заключенных контрактов экономия составила 38 млн. рублей.

В целях повышения эффективности закупок, расширения практики проведения совместных торгов на сайте ОГКУ «АГЗКО» <http://rks.adm44.ru> для отраслевых заказчиков, поставщиков публикуются график проведения совместных аукционов, проекты технических заданий, документаций о закупках.

Кроме того, в регионе ведется работа по устранению избыточного государственного регулирования и снижение административных барьеров.

В 2018 году департаментом продолжена работа по совершенствованию развития института оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов (ОРВ) и экспертизы действующих актов Костромской области.

С целью взаимодействия в рамках обсуждения проектов и действующих нормативных правовых актов Костромской области департаментом заключено 13 соглашений с региональными представителями бизнес - сообществ.

В 2018 году в ходе проведения публичных консультаций, проводимых в рамках ОРВ, экспертизы и оценки фактического воздействия нормативных правовых актов поступило 136 предложений и замечаний от организаций и индивидуальных предпринимателей на 24 проекта и действующих нормативных правовых актов, что составляет 23% от всех проектов, по которым были проведены публичные консультации.

Итогом совместной работы стала положительная оценка Минэкономразвития России качества осуществления ОРВ и экспертизы в регионе, согласно которой Костромская область входит в группу регионов с «высшим уровнем» развития оценки регулирующего воздействия в субъекте.

ОРВ проектов НПА на региональном уровне проводится на систематической основе. За 2018 год подготовлено 103 заключения по ОРВ, экспертизе и оценке фактического воздействия, в т.ч. с проведением публичных консультаций, из них:

- 86 заключений по ОРВ, в 3-х из которых выявлены положения, затрудняющие осуществление предпринимательской и инвестиционной деятельности в регулируемых данными проектами сферах деятельности;

- 15 заключений по экспертизе действующих региональных нормативных правовых актов, 1 из которых получил отрицательное заключение;

- 2 заключения об оценке фактического воздействия нормативного правового акта.

Замечания, отраженные в заключениях, были учтены разработчиками при доработке проектов и действующих нормативных правовых актов Костромской области.

Замечания по данным проектам касались в основном наличия положений, вводящих избыточные обязанности, запреты и ограничения для физических и юридических лиц, приводящих к административным барьерам.

Законом Костромской области от 27.11.2018 № 477-6-ЗКО были внесены изменения в Закон Костромской области от 16.07.2014 № 557-5-ЗКО «Об экспертизе муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности, и оценке регулирующего воздействия проектов таких актов» в части обязательного проведения процедуры ОРВ всеми муниципальными образованиями.

В области пролонгирован план мероприятий по сокращению сроков административных процедур, утвержденный распоряжением администрации Костромской области от 21 июля 2015 года № 152-ра «Об утверждении плана мероприятий «Сокращение сроков прохождения административных процедур на 2015 – 2017 годы в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности» (принято распоряжение администрации Костромской области от 05.06.2018 №106-ра по сокращению указанных сроков на 2018 - 2019 годы).

В целях оптимизации сроков предоставления муниципальных услуг, оказываемых органами местного самоуправления Костромской области субъектам инвестиционной и предпринимательской деятельности, муниципальные образования Костромской области дифференцированы на три группы в зависимости от интенсивности обращений заявителей: 1 группа – город Кострома и Костромской район, 2 группа - все городские округа и Красносельский район, 3 группа – остальные муниципальные районы.

За предыдущий период с 2015 по 2017 годы в рамках исполнения распоряжения администрации Костромской области от 21 июля 2015 года № 152-ра «Об утверждении плана мероприятий «Сокращение сроков прохождения административных процедур на 2015 – 2017 годы в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности» удалось добиться значительного сокращения сроков оказания муниципальных услуг
(в 1,5-2 раза, а по ряду услуг – в 2,5 раза); от 1,5 до 4 раз снижены сроки по регистрации юридического лица, регистрации права собственности, предоставлению сведений, содержащихся в ЕГРП, по постановке объектов на государственный кадастровый учет.

В отчетном 2018 году данные сроки также снизились (в основном на 5-15%, а по ряду услуг на 30-40%). При этом основные усилия исполнителей плана мероприятий были направлены на обеспечение предоставления указанных услуг представителям бизнеса в электронном виде посредством подачи заявок через портал государственных услуг Костромской области и сайты ресурсоснабжающих организаций.

Одним из наиболее важных направлений является оптимизация структуры государственного имущества Костромской области.

Программа приватизации государственного имущества Костромской области на 2017-2019 годы утверждена постановлением Костромской областной Думы от 24 ноября 2016 года № 383.

По итогам инвентаризации государственного имущества Костромской области и предложений отраслевых исполнительных органов государственной власти Костромской области в программу приватизации включено 40 объектов и комплексов объектов недвижимого имущества, невостребованного областными организациями, из них:

9 объектов – продано;

28 объектов и комплексов объектов недвижимого имущества – не реализовано в связи с признанием торгов несостоявшимися по причине отсутствия заявок;

3 объекта – находятся в стадии принятия решения о вовлечении в хозяйственный оборот областными и муниципальными организациями.

В целях покрытия дефицита областного бюджета в программу приватизации государственного имущества Костромской области на 2017-2019 годы включена доля Костромской области в уставном капитале ООО «Костромарегионторф» в размере 10%. Реализацию доли планируется осуществить в 2019 году.

Соотношение количества приватизированных за 2013-2018 годы к общему количеству, действующих и не находящихся в процедуре банкротства, по состоянию на 31.12.2018 года:

1) государственных предприятий - 32 %.

Следует отметить, что недостижение показателя произошло по причине реорганизации ряда государственных предприятий Костромской области в учреждения в 2017 году.

2) хозяйственных обществ – 20 %.

Следующим мероприятием Дорожной карты является обеспечение и сохранение целевого использования государственных объектов недвижимого имущества в социальной сфере.

В рамках реализации мероприятия Дорожной карты по содействию развитию практики применения механизмов государственно-частного партнерства в социальной сфере за период с 2013 по 2016 заключено 9 договоров безвозмездного пользования государственным имуществом в целях создания современных нефрологических центров в области и офисов врачей общей практики в городах Костроме, Галиче и Шарье.

В 2019 году планируется продолжить работу по предоставлению неиспользуемого государственного имущества в рамках государственно-частного партнерства.

В целях содействия развитию субъектов малого и среднего предпринимательства по состоянию на 31.12.2018 года в Бизнес-инкубаторе (ОГБУ «Агентство инвестиций и развития предпринимательства Костромской области» по ул. Локомотивной, д. 2) действует 13 договоров аренды, заключенных с начинающими предпринимателями. Установлена льготная арендная плата. Площадь арендованных помещений составляет 0,7 тыс. кв. метров. Доходы, полученные от сдачи в аренду государственного имущества за 2018 год, составили 814,4 тыс. рублей.

Всего в городе Костроме и на территории области в отношении государственного имущества с субъектами малого и среднего предпринимательства заключено 312 договоров аренды на помещения общей площадью 34 тыс. кв. метров.

В 2019 году планируется предоставить в аренду еще около 3,7 тыс. кв. метров (неиспользуемые помещения в Торговых рядах города Костромы, а также временно неиспользуемые помещения областных учреждений).

В целях обеспечения равных условий доступа к информации о приватизации государственного имущества Костромской области информация размещается на сайтах в сети «Интернет»: на официальном сайте Российской Федерации www.torgi.gov.ru, на Портале государственных органов Костромской области [www.аdm44.ru](http://www.аdm44.ru), на сайте Продавца - департамента имущественных и земельных отношений Костромской области [www.dizo44.ru](http://www.dizo44.ru/), на сайтах муниципальных образований и Торгово-промышленной палаты.

Важным аспектом повышения инвестиционной привлекательности в соответствии с «дорожной картой» является разработка «готовых бизнес-решений» - инвестиционных предложений с проработанным технико-экономическим обоснованием.

С целью привлечения инвесторов на территорию Костромской области производится размещение на Инвестиционном портале Костромской области [www.investkostroma.ru](http://www.investkostroma.ru) региональных инвестиционных предложений, приоритетных для реализации на территории Костромской области, а также перечня свободных производственных площадок.

В 2018 году разработаны и размещены на Инвестиционном портале Костромской области региональные инвестиционные предложения:

1. Строительство предприятия по переработке картофеля и овощей;

2. Строительство объектов придорожного сервиса вдоль автомобильной трассы федерального значения «Кострома – Шарья – Киров – Пермь»;

3. Организация производства листового стекла;

4. Разработка и продвижение бренда «В краю Деда Мазая» (Костромской район);

5. Организация производства впитывающих средств для ухода за больными и пожилыми людьми;

6. Развитие сети автоматических газонакопительных компрессорных станций на территории Костромской области;

7. Создание туристической деревни «Экодеревня» (Октябрьский район)

8. Организация производства обоев;

9. Бизнес-план развития центра прототипирования Костромской области.

В рамках реализации Плана мероприятий «Дорожной карты» по развитию технического творчества в Костромской области на 2018-2020 годы для формирования системы образовательных событий для разных возрастных категорий обучающихся в 2018 году ГБУ ДО «Центр технического творчества» проведены региональные, межрегиональные соревнования по техническим видам спорта, а также областные, конкурсы, выставки детского и молодежного технического творчества, в которых приняли участие более 1 тыс. учащихся, количество детей, занимающихся техническим творчеством, составило более 5 тыс. чел.

В 2018 году состоялось открытие детского технопарка «Кванториум». В декабре 2018 года в мероприятиях, организованных на базе детского технопарка, приняли участие 830 чел. из 19 муниципальных образований Костромской области.

13-14 марта 2018 года на базе Костромского энергетического техникума имени Ф.В. Чижова проведен Областной форум научной молодежи «Шаг в будущее». В работе Форума приняли участие более 500 представителей из 16 муниципальных образований Костромской области (более 300 молодых исследователей, преподаватели (в качестве научных руководителей, рецензентов). В рамках Форума состоялись:

- Двадцать первая областная научная конференция для молодежи и школьников «Шаг в будущее»;

- круглые столы с участием студентов выпускных курсов, магистров, аспирантов образовательных организаций высшего образования и специалистов департамента образования и науки Костромской области, отраслевых департаментов, работодателей;

- региональный этап Всероссийского конкурса молодежных авторских проектов и проектов в сфере образования, направленных на социально-экономическое развитие российских территорий «Моя страна – моя Россия»;

- региональный этап Российской научно-образовательной олимпиады «Шаг в будущее».

По итогам работы Форума 25 исследовательских работ, представленных обучающимися общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования и профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций, рекомендованы для участия во всероссийских научно-социальных мероприятиях.

29-30 октября 2018 года на базе ГБУ ДО Костромской области «Центр научно-технического творчества «Истоки» в рамках Фестиваля «Инновационная волна» прошла региональная выставка-конкурс научно-технических работ, изобретений, современных разработок, рационализаторских предложений «Инновационный потенциал молодежи Костромской области». Участниками мероприятия стали более 200 обучающихся общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования, профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций высшего образования, рабочие, инженеры предприятий и организаций Костромской области в возрасте от 14 до 30 лет, научные руководители, а также представители образовательных организаций, отраслевых департаментов, Заслуженные рационализаторы Костромской области, работодатели. Более 100 молодых ученых из 25 образовательных организаций представили экспонаты на региональной выставке-конкурсе по 10 направлениям развития науки и техники, приоритетным для экономики и социальной сферы Костромской области, а также соответствующим направлениям Международного Конкурса молодых изобретателей «Инновационный потенциал молодежи». Авторы 8 представленных на выставке проектов получили удостоверения на рационализаторское предложение. 15 работ рекомендованы для участия в Международном Салоне изобретений и инновационных технологий «Архимед-2019».

Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области ежемесячно формируется областной банк вакансий с предоставлением жилья. По состоянию на 1 января 2019 года в наличии 367 вакансий с предоставлением жилья в муниципальных образованиях Костромской области. Банк вакансий направляется в 22 региона Российской Федерации, с которыми заключены соглашения о взаимодействии по содействию гражданам в переселении. Кроме того, на официальном сайте департамента по труду и социальной защите населения размещаются банк вакансий Костромской области с жильем, основная информация о ситуации на рынке труда и рейтинг востребованных профессий области (рабочих и служащих) с указанием максимального и минимального размера заработной платы.

Вакансии, поступающие в областную службу занятости из других регионов Российской Федерации, размещаются на официальном сайте департамента по труду и социальной защите населения Костромской области и доводятся через ОГКУ Центры занятости населения до сведения граждан, желающих найти работу в другой местности.

В 2018 году органами службы занятости в Костромской области было трудоустроено 15 тыс. зарегистрированных в ОГКУ ЦЗН Костромской области граждан, из них 50 человек (или 0,3%) были трудоустроены в другую местность.

Положение о размерах, порядке и условиях предоставления безработным гражданам финансовой поддержки при переезде и безработным гражданам и членам их семей при переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости утверждено постановлением администрации Костромской области от 11.05.2012 № 173-а.

В 2018 году организован внутрирегиональный переезд 2 безработных граждан из Галичского и Октябрьского районов в другую местность с целью трудоустройства. Сумма средств, выделенных в регионе на предоставление государственной услуги за счет областного бюджета, составляла 30,5 тыс. рублей, израсходована на 61%. Удельный вес численности граждан, получивших государственную услугу, в среднегодовой численности безработных граждан, составил 0,04%.

С целью содействия развитию и поддержки междисциплинарных исследований, включая обеспечение условий для коммерциализации и промышленного масштабирования результатов, полученных по итогам проведения таких исследований, в 2018 году проведены следующие мероприятия.

В соответствии с распоряжением заместителя губернатора Костромской области от 19.06.2015 г. № 9/10-р «О порядке подготовки предложений по темам выпускных квалификационных работ обучающихся образовательных организаций высшего образования и о результатах внедрения выпускных квалификационных работ по предложенным темам» исполнительными органами государственной власти Костромской области в 2018 году было сформулировано 87 тем для выпускных квалификационных работ обучающихся вузов.

В течение 2018 года для активного привлечения студентов вузов к выполнению проектов для коммерциализации и промышленного масштабирования департаментом экономического развития Костромской области сформированы темы курсовых и дипломных работ по востребованным вопросам развития промышленного сектора.

В 2018 КГУ проводилась работа по презентации научных и инновационных разработок для предприятий Костромской области деревоперерабатывающей и ювелирной отрасли. По итогам встреч-презентаций заключен договор с компанией СВЕЗА на разработку инновационных технологий; объем финансирования в 2018 г. составляет 900 тыс. руб.

В 2018 году КГСХА в рамках кустовых совещаний департамента агропромышленного комплекса Костромской области по организации весенне-посевных работ были презентованы научно-исследовательские и инновационные разработки вуза, представлены рекомендации по вопросам организации и сопровождения технологий сельскохозяйственного производства. Кроме того, на сайте академии размещен каталог инновационных разработок, готовых к внедрению в производство.

Кроме того, Костромской государственный университет является соучредителем 6 малых инновационных предприятий: ООО «Артель», ООО «Доброслав», ООО «Костромские текстильные машины», ООО «Защита К», ООО «Энигма», ООО «Технологос». Доля КГУ в уставном капитале данных предприятий составляет до 40%.

В Костромской государственной сельскохозяйственной академии функционирует малое инновационное предприятие МИП «Селекционно-племенная работа» со 100% долей участия вуза. В 2018 году предприятием выполнено работ по договорам на 24 тыс. руб.

Региональный пилотный проект по внедрению элементов дуального обучения в образовательный процесс профессиональных образовательных организаций Костромской области реализуют с 2015 года 3 учреждения: ОГБПОУ «Костромской машиностроительный техникум», ОГБПОУ «Костромской строительный техникум», ОГБПОУ «Галичский индустриальный колледж Костромской области».

В 2018 году элементы дуального обучения внедрены в образовательный процесс еще 4 профессиональных образовательных организаций (приказ департамента образования и науки Костромской области от 19 сентября 2017 г. № 2174):

- ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж» (договор с ООО «Славянский+», 25 студентов специальности «Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий»);

- ОГБПОУ «Костромской политехнический колледж» (договор с ООО «ММТР», 50 студентов специальности «Информационные системы и программирование»);

- ОГБПОУ «Костромской автотранспортный колледж» (договор с компанией «Автолига», 10 студентов специальности «Сервис на транспорте»);

- ОГБПОУ «Шарьинский политехнический техникум Костромской области» (договор с ООО «Артель», 5 студентов профессии «Мастер общестроительных работ»; договор с автосервисом ИП Гогарев А.А., 2 студента профессии «Автомеханик»).

С 10 по 14 декабря 2018 года состоялся IV открытый региональный Чемпионат «Молодые профессионалы (WorldSkills Russia)» Костромской области. Соревнования регионального Чемпионата были организованы на базе 3 профессиональных образовательных организаций г. Костромы в 7 блоках профессий по 27 компетенциям. Количество конкурсантов – 153 чел., из них 107 студентов, 36 юниоров (17 школьников и 19 студентов 1 курса СПО), 10 участников возрастной группы 50+ программы «Навыки мудрых». Общее количество экспертов-197 чел., из них: 132– эксперты ВСР и независимые эксперты компетенций, 53 чел.- эксперты у юниоров, 12 чел. – эксперты по компетенциям программы «Навыки мудрых». В Чемпионате приняли участие 36 образовательных организаций, из них: 23 профессиональные образовательные организации, 1 филиал ВУЗа и 9 школ, а также 3 СПОотсубъектов РФ - Кировская область, Ярославская область, республика Татарстан. По итогам регионального Чемпионата сформирована сборная команда Костромской области, которая примет участие в соревнованиях федерального уровня – Отборочных соревнованиях на право участия в Финале VII Национального чемпионата «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)».

В части развития промышленного комплекса, формирующего треть валового регионального продукта, в рамках реализации закона Костромской области от 4 декабря2015 года № 30-6-ЗКО «О регулировании отдельных вопросов в сфере промышленной политики Костромской области» на среднесрочную перспективу реализуется государственная программа Костромской области «Экономическое развитие Костромской области на период до 2025 года», утвержденная постановлением администрации региона от 18 августа 2015 года № 301-а. В программе закреплены инструменты поддержки, продекларированные законом, такие как: субсидии и налоговые льготы, специальный инвестиционный контракт, государственная информационная система промышленности, поддержка промышленных округов и др.

В 2018 году, в соответствии с разработанным порядком, субсидия из областного бюджета предоставлена предприятиям, осуществляющим технологическую модернизацию в рамках реализации инвестиционных проектов. Общая сумма субсидии составила 5 млн. руб.

Помимо этого, в городе Костроме осуществляет свою деятельность многофункциональный парк «Индустриальный», на его территории функционируют 16 резидентов. Объем вложенных резидентами инвестиций в 2018 году составил свыше 370 млн. руб. Количество рабочих мест на предприятиях, осуществляющих деятельность в парке, составляет более 4 300 чел.

АО «Костромской завод автокомпонентов» является якорным резидентом парка «Индустриальный», в настоящее время предприятие реализует инвестиционный проект по созданию и расширению производственных мощностей с объемом инвестиций более 2,4 млрд. руб.

Индустриальный парк «Волгореченский» расположен в границах городского округа города Волгореченск Костромской области, общая площадь территории составляет порядка 2594 га. Официальный статус парку в настоящее время не присвоен.

На территории парка «Волгореченский» осуществляют деятельность 3 якорных резидента, объем вложенных инвестиций, которыми в первом полугодии 2018 года составил более 60 млн. рублей. Общая численность работников - порядка 2 500 человек.

ГАУ «Агентство инвестиций и развития предпринимательства Костромской области» (Бизнес-Центр) осуществляет консультационную и организационную поддержку реализуемых Фондом программ на территории Костромской области. Деятельность Фонда направлена на безвозвратное финансирование перспективных научных исследований и технологических разработок молодых ученых, а также инновационных проектов, находящихся на начальной стадии развития. 19 декабря 2018 года в Бизнес-Центре Костромской области состоялся региональный финальный отбор проектов программы «Умник» ФГБУ «Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере». На рассмотрение регионального экспертного жюри поступило 8 заявок, которые прошли экспертизу по критерию «Научно-технический уровень продукта, лежащего в основе проекта».

В финале региональное экспертное жюри оценивало работы по критериям «Перспективы коммерциализации проекта» и «Квалификация заявителя». Тематика работ достаточно разнообразна: «Разработка элементов системы нагрева и вентиляции Smart - одежды с использованием 3D материалов», «Разработка технологии электролитно-плазменной полировки серебра», «Разработка автоматического бытового ферментера для производства напитков из иван-чая», «Разработка и совершенствование технологии ультразвуковой сушки высоковлажного зерна» и т.д.

Два проекта рекомендованы к рассмотрению Дирекцией Фонда для выделения им финансирования на дальнейшие разработки.

Итоги конкурсного отбора и имена участников, которые получат безвозвратные гранты в размере 500 тыс. рублей будут известны в конце февраля – начале марта 2019 года.

В отношении мероприятий по содействию развитию негосударственных (немуниципальных) социально ориентированных некоммерческих организаций можно отметить следующее.

На сегодняшний день в регионе зарегистрировано 969 некоммерческих организаций.

Рисунок 3.9. Динамика количества некоммерческих организаций в Костромской области

Большинство занимаются несколькими видами деятельности. Основными видами деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций Костромской области (далее - СОНКО) являются:

- деятельность в области физической культуры и спорта, содействие такой деятельности – 211 организаций (23,7% от общей численности социально ориентированных некоммерческих организаций);

- оказание социальных услуг населению РФ в сферах деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций – 198 (22,2%);

- деятельность в сфере патриотического, в том числе военно-патриотического, духовно-нравственного воспитания граждан Российской Федерации – 149 (16,7%);

- деятельность в области здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, содействие такой деятельности – 124 (13,9%);

- социальная поддержка и защита граждан – 123 (13,8%);

- деятельность в области образования, просвещения, науки, содействие такой деятельности – 122 (13,7%);

- благотворительная деятельность – 99 (11,1%).

В регионе действует Закон Костромской области от 20 октября 2011 года № 131-5-ЗКО «О поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций Костромской области».

Принята государственная программа Костромской области «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций и содействие развитию местного самоуправления на территории Костромской области». Аналогичные программы приняты во всех муниципальных районах и городских округах Костромской области (в 2017 году программы действовали только в семи муниципальных образования).

Поддержка некоммерческих организаций осуществляется в следующих формах:

- финансовая;

- имущественная;

- информационная;

- консультационная.

Финансовая поддержка осуществляется в виде предоставления субсидий из областного и местных бюджетов.

В 2018 году финансовую поддержку получили 157 СОНКО на общую сумму 83,8 млн. рублей.

Имущественная поддержка осуществляется путем передачи во владение и (или) в пользование государственного и муниципального имущества.

В 2018 году имущественную поддержку получили 82 организации, в том числе 4 организациям было передано в пользование государственное имущество и 78 муниципальное.

Информационная поддержка осуществляется в виде:

1) создания условий для свободного доступа к информации о деятельности органов государственной власти Костромской области;

2) организационной работы с руководителями некоммерческих организаций по вопросам взаимодействия с органами государственной власти Костромской области;

3) проведения обучающих тематических семинаров и научно-практических конференций по вопросам взаимодействия органов государственной власти Костромской области и НКО.

За 2018 в средствах массовой информации вышло 542 информационных материала о деятельности СОНКО.

С 2018 года в субъекте внедрен механизм поддержки муниципальных программ поддержки СО НКО. Субсидии из областного бюджета получили 15 муниципальных образований.

В части реализации комплекса мер по обеспечению доступа некоммерческих организации к предоставлению услуг в социальной сфере, в регионе проведены все мероприятия предусмотренные рекомендациями Минэкономразвития России. По результатам рейтинга субъектов Российской Федерации по итогам реализации механизмов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и социального предпринимательства, обеспечения доступа негосударственных (немуниципальных) поставщиков к предоставлению услуг в социальной сфере и внедрения конкурентных способов оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере за 2017 г. регион занимает 23 место и входит в регионы – кандидаты на лидерство.

3.6. **Подготовка ежегодного доклада о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта (далее – Доклад).**

Информация о подготовленном Докладе с указанием ссылок на страницы в сети Интернет, где размещен Доклад за 2018 год, на официальном сайте Уполномоченного органа (официальный сайт департамента экономического развития Костромской области http://dep-economy44.ru/) и интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте (инвестиционный портал Костромской области http://investkostroma.ru/) будет представлена в сопроводительном письме в ФАС России, Минэкономразвития России, АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов», Центральный банк Российской Федерации.

3.7. Создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий.

3.7.1. Сведения о наличии межотраслевого совета потребителей при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации.

В настоящее время Правительством Российской Федерации последовательно создаются и реализуются механизмы общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий с участием потребителей.

С этой целью постановлением губернатора Костромской области от 28 августа 2014 года № 167 создан Межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при губернаторе Костромской области. Совет является постоянно действующим совещательно - консультативным органом.

Состав Совета сформирован в количестве 24 человек. В его состав вошли представители крупных потребителей электроэнергии, Общественной палаты, общественных, ветеранских организаций и партийных объединений. Члены Совета распределены по отраслям экономики: электроэнергетика, транспорт, жилищно-коммунальный комплекс.

Основной задачей Совета является участие в рассмотрении тарифных заявок субъектов естественных монополий, оценка инвестиционных программ с точки зрения целесообразности и обоснованности строительства конкретных объектов, схем территориального планирования и т.д.

В 2018 году проведено 2 заседания Межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при губернаторе Костромской области, на которых рассмотрена деятельность 4 предприятий:

1. Рассмотрены результаты выполнения дорожной карты «Обеспечение доступа энергетической инфраструктуры на территории Костромской области» ПАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго» за 2017 год.

Филиалу ПАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго» рекомендовано совместно с ПАО «Костромская сбытовая компания» ускорить подписание соглашений о взаимодействии сетевых и энергосбытовых организаций Костромской области в рамках заключения заявителями договоров энергоснабжения параллельно процедуре технологического присоединения; рассмотреть возможность сокращения сроков согласования проектной документации с учетом обеспечения доступа сетевой организации к генеральному плану застройки в системе координат МСК-144, разработки регламента рассмотрения проектно-сметной документации управлением архитектуры и градостроительства г. Костромы и согласования проектно-сметной документации по принципу «одного окна».

2. Рассмотрен вопрос о реализации концессионных соглашений в сфере водоснабжения и водоотведения ООО «Водоканалсервис» за 2017 год.

ООО «Водоканалсервис» рекомендовано продолжить работу по снижению технологических потерь при транспортировке воды по сетям водоснабжения и по оптимизации текущих расходов по регулируемым видам деятельности, а также доработать инвестиционную программу в сфере водоснабжения и водоотведения для Галичского представительства, разработать и утвердить инвестиционные программы для Нерехтского и Шарьинского представительств.

3. Рассмотрены результаты финансово-хозяйственной деятельности МУП города Костромы «Костромагорводоканал» за 2017 год и 9 месяцев 2018 года.

МУП г. Костромы «Костромагорводоканал» рекомендовано обеспечить выполнение плана мероприятий по ремонту и реконструкции объектов систем водоснабжения и водоотведения, предусмотренных планом развития на 2019 год.

4. Подведены итоги выполнения инвестиционной программы ООО «Энергосервис» за 2017 год и 9 месяцев 2018 года.

ООО «Энергосервис» рекомендовано разработать и утвердить инвестиционную программу на 2020-2024 гг.

Информация о деятельности Межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при губернаторе Костромской области размещается на официальных сайтах администрации Костромской области в разделе «Власть и общество» http://region.kostroma.ru и департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области <http://www.tariff44.ru>, а также ежеквартально направляется в департамент Правительства РФ по формированию системы «Открытое правительство».

**3.7.2. Внедрение и применение механизма технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий**

В федеральном законодательстве отсутствуют требования о проведении технологического и ценового аудита инвестиционных программ при принятии тарифных решений. В этой связи, данные мероприятия в отношении инвестиционных программ для субъектов естественных монополий Костромской области не проводились.

3.7.3. Повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий в субъекте Российской Федерации

В соответствии с действующим федеральным законодательством субъекты естественных монополий, осуществляющие деятельность в сферах электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения, раскрывают информацию о своей деятельности на официальных сайтах организаций и органа исполнительной власти - департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее - департамент), а с октября 2018 года – на портале раскрытия информации Федеральной антимонопольной службы, что позволяет запустить ещё один эффективный механизм общественного контроля.

Свободный доступ к информации о регулируемой деятельности субъектов естественных монополий обеспечивается субъектами естественных монополий в соответствии со стандартами раскрытия информации, утвержденными Правительством Российской Федерации, путем ее опубликования в средствах массовой информации, включая сеть «Интернет», и предоставления информации на основании письменных запросов потребителей.

Субъекты естественных монополий, оказывающие услуги по передаче электрической энергии, в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 № 24, публикуют на своих официальных сайтах <http://www.tariff44.ru/srinfo/raskrsub/index.aspx>.

Субъекты естественных монополий, оказывающими услуги по транспортировке газа по трубопроводам, в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами естественных монополий, оказывающими услуги по транспортировке газа по трубопроводам, утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.10.2010 № 872, публикуют на своих официальных сайтах <http://www.tariff44.ru/srinfo/gaztrub/index.aspx>.

Субъекты естественных монополий, оказывающие услуги по передаче тепловой энергии, водоснабжения и водоотведения с использованием централизованных систем, обязаны опубликовывать информацию о своей деятельности на официальном сайте в сети «Интернет» органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов (департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области). Во исполнение норм законодательства департаментом внедрен Портал публикации сведений, подлежащих свободному доступу, который отображается на официальном сайте департамента в разделе «Раскрытая информация по системе ЕИАС» (<https://ri.regportal-tariff.ru/Discl/PublicDisclosureInfo.aspx?reg=RU.1.44&razdel=Plan&sphere=TS&year=2017>).

Кроме того, с 05.10.2018 теплоснабжающие и теплосетевые организации, организации, осуществляющие горячее водоснабжение с использованием закрытых систем горячего водоснабжения, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, в соответствии со Стандартами раскрытия информации, утвержденными постановлениями Правительства от 17.01.2013 № 6 и от 05.07.2013 № 570, обязаны размещать информацию в федеральной государственной информационной системе «Единая информационно-аналитическая система «Федеральный орган регулирования - региональные органы регулирования - субъекты регулирования» (далее - информационно-аналитическая система) (<http://ri.eias.ru/Map.aspx>). Регулируемые организации размещают необходимую информацию в информационно-аналитической системе посредством передачи информации из региональной информационной системы, созданной департаментом.

Департамент в рамках полномочий обеспечивает контроль в части соблюдения стандартов раскрытия информации субъектами естественных монополий посредством проведения плановых проверок и систематического наблюдения и анализа информации.

Предоставленная информация проверяется на полноту и достоверность раскрываемой информации согласно постановлениям Правительства Российской Федерации:

В 2018 году департаментом проведена работа в рамках контрольно-надзорной деятельности, в том числе:

- 26 документарных проверок, по результатам которых в 12 организациях выявлены нарушения законодательства по стандартам раскрытия информации. К административной ответственности по статьям 9.15 и 19.8.1 КоАП РФ привлечены 5 юридических лиц и 3 должностных лица.

Юридическим лицам выданы предписания. 3 организации предписания не выполнили. За неисполнение предписаний к административной ответственности привлечены 2 юридических лица и 1 должностное лицо;

- контрольные мероприятия в форме систематического наблюдения за исполнением обязательных требований по стандартам раскрытия информации в сферах теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения в отношении полного перечня регулируемых организаций.

По результатам мероприятий выявлены нарушения в 19 организациях. Предприятиям выданы предписания об устранении нарушений законодательства. 13 организаций предписания не выполнили, по 2 предписаниям срок исполнения наступает в 2019 году. За неисполнение предписаний к административной ответственности привлечены 6 юридических и 5 должностных лиц (с учетом мероприятий по контролю, проведенных в 2017 году).

По результатам всех контрольных мероприятий общая сумма наложенных штрафов составила 1180,0 тыс. руб. – по надзору за соблюдением стандартов раскрытия информации.

Раздел 4. Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в плане мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации.

| №п/п | Контрольный показатель, ед. изм. | Рынок | Исходное значение*2017 год* | Целевые значения | Фактическое значение | Источник данных | Методика расчета |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период (год) | Последующие периоды (в случае наличия) |
| 2018 | - | - |
| 1 | Удельный вес численности детей частных дошкольных организаций (структурных подразделений, групп) от общей численности детей дошкольных образовательных организаций в Костромской области, % | Рынок услуг дошкольного образования | 1,7 | 1,9 | - | - | 1,7 | Данные муниципальных органов управления образованием | Количество детей, посещающих частные дошкольные организации / Количество детей, посещающих дошкольные образовательные организации x 100% |
| 2 | Доля частных дошкольных образовательных организаций, получающих субсидии из бюджета Костромской области, от общего числа дошкольных образовательных организаций, обратившихся за получением субсидии из бюджета Костромской области, % | Рынок услуг дошкольного образования | 100 | 100 | - | - | 100 | Данные муниципальных органов управления образованиемДанные отдела экономического развития и управления имуществом образовательных организаций департамента образования и науки Костромской области  | Количество частных дошкольных образовательных организаций получающих субсидии из бюджета Костромской области / Количество частных дошкольных образовательных организаций, обратившихся за получением субсидии из бюджета Костромской области x 100% |
| 3 | Численность детей в возрасте от 7 до 17 лет, проживающих на территории Костромской области, воспользовавшихся региональным сертификатом на отдых детей и их оздоровление (компенсацией части стоимости путевки по каждому типу организаций отдыха детей и их оздоровления, в общей численности детей этой категории, отдохнувших в организациях отдыха детей и их оздоровления соответствующего типа (стационарный загородный лагерь (приоритет), лагерь с дневным пребыванием, палаточный лагерь, стационарно-оздоровительный лагерь труда и отдыха), % | Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 22,3 | 18 |  |  | 20,2 |  | Показатель определяется по формуле:А+В/С\*100 процентов, где:А – кол-во путевок с компенсацией стоимости, предоставленных в загородные лагеря;В – кол-во путевок с компенсацией стоимости, предоставленных в санаторно-оздоровительные лагеря,С – кол-во путевок всего, предоставленных в загородные лагеря и санаторно-оздоровительные лагеря |
| 4 | Увеличение численности детей и молодежи в возрасте от 5 до 18 лет, проживающих на территории Костромской области и получающих образовательные услуги в сфере дополнительного образования в частных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам, в % к 2015 году | Рынок услуг дополнительного образования детей | 1,9 | 2,2 | - | - | 1,9 | Данные управления по государственному контролю (надзору в сфере образования департамента образования и науки Костромской области) | Количество частных образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги в сфере дополнительного образования в прошедшем году/ Количество частных образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги в сфере дополнительного образования в текущем году |
| 5 | Доля затрат на медицинскую помощь по обязательному медицинскому страхованию, оказанную негосударственными (немуниципальными) медицинскими организациями, в общих расходах на выполнение территориальных программ обязательного медицинского страхования, %. | Рынок медицинских услуг | 8,7 | 6,5 |  |  | 8,58 | Сведения о выполнении объемов медицинской помощи медицинскими организациями Костромской области, предоставленные ТФОМС Костромской области | Затраты на медицинскую помощь по обязательному медицинскому страхованию, оказанную негосударственными (немуниципальными) медицинскими организациями / Общие расходы на выполнение территориальных программ обязательного медицинского страхования |
| 6 | Доля негосударственных (немуниципальных) организаций, оказывающих услуги ранней диагностики, социализации и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 6 лет), в общем количестве организаций, оказывающих услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья с раннего возраста, % | Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 3,1 | 3,3 | - | - | 3,3 | Данные муниципальных органов управления образованиемДанные отдела дошкольного, общего и дополнительного образования департамента образования и науки Костромской области | Количество негосударственных (немуниципальных) организаций, оказывающих услуги ранней диагностики, социализации и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 6 лет)/количество организаций, оказывающих услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья с раннего возраста x 100% |
| 7 | Доля расходов бюджета, распределяемых на конкурсной основе, выделяемых на финансирование деятельности организаций всех форм собственности в сфере культуры, % | Рынок услуг в сфере культуры | 7,4 | 7 |  |  | 6 |  | N=T/K x100, гдеN - доля расходов бюджета, выделяемых на финансирование деятельности организаций всех форм собственности в сфере культуры,T – объем расходов бюджета, направляемых на предоставление субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, K – общий объем расходов бюджета Костромской области в отчетном году на предоставление услуг в сфере культуры |
| 8 | Доля объектов жилищно-коммунального хозяйства государственных и муниципальных предприятий, осуществляющих неэффективное управление, переданных частным операторам на основе концессионных соглашений, в соответствии с графиками, актуализированными на основании проведенного анализа эффективности управления, % | Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 0 | 100 |  |  | 0 | http://gkh.adm44.ru/komxoz/konsgkx1/index.aspx | - |
| 9 | Объем информации, раскрываемой в соответствии с требованиями государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, об отрасли жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, % | Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 96 | 100 |  |  | 100 % | ГИС ЖКХ | - |
| 10 | Обеспечение работы «горячих телефонных линий», а также электронной формы обратной связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (с возможностью прикрепления файлов фото- и видеосъемки) в исполнительных органах государственной власти Костромской области, курирующих сферу деятельности жилищно-коммунального хозяйства, % | Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 100 | 100 |  |  | 100 |  |  |
| 11 | Доля оборота розничной торговли, осуществляемой на розничных рынках и ярмарках, в структуре оборота розничной торговли, % | Розничная торговля | 1,7 | 2,0 |  |  | 1,9 | данные Костромастата |  |
| 112 | Доля хозяйствующих субъектов в общем числе опрошенных, считающих, что состояние конкурентной среды в розничной торговле улучшилось за истекший год, % | Розничная торговля | 76,0 | 76,0 |  |  | 67,0 | Анкетирование хозяйствующих субъектов | где *Дулучш*– доля хозяйствующих субъектов, считающих, что состояние конкурентной среды улучшилось;*Чулучш* – численность хозяйствующих субъектов, считающих, что состояние конкурентной среды улучшилось;*Ч* – численность хозяйствующих субъектов – участников анкетирования |
| 113 | Доля хозяйствующих субъектов в общем числе опрошенных, считающих, что антиконкурентных действий органов государственной власти Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области в сфере розничной торговли стало меньше за истекший год, % | Розничная торговля | 34,7 | 30,0 |  |  | 37,0 | Анкетирование хозяйствующих субъектов | где *Дменьш*– доля хозяйствующих субъектов, считающих, что антиконкурентных действий органов государственной власти стало меньше;*Чменьш* – численность хозяйствующих субъектов, считающих, что антиконкурентных действий органов государственной власти стало меньше;*Ч* – численность хозяйствующих субъектов – участников анкетирования |
| 114 | Доля оборота магазинов шаговой доступности (магазинов у дома) в структуре оборота розничной торговли (в фактически действовавших ценах) в муниципальных образованиях Костромской области, % | Розничная торговля | 65,1 | 66,0 |  |  | 60,4 | Данные Костромастата | Доля субъектов малого и среднего предпринимательства в общем обороте розничной торговли |
| 115 | Доля негосударственных аптечных организаций, осуществляющих розничную торговлю фармацевтической продукцией, в общем количестве аптечных организаций, осуществляющих розничную торговлю фармацевтической продукцией, в Костромской области, % | Розничная торговля | 93,6 | 92,0 |  |  | 93,5 | Реестр лицензирования «АИС Росздравнадзор» лицензирование | Количество негосударственных аптечных организаций, осуществляющих розничную торговлю фармацевтической продукцией в Костромской области / общее количество аптечных организаций, осуществляющих розничную торговлю фармацевтической продукцией, в Костромской области |
| 116 | Доля негосударственных (немуниципальных) перевозчиков на межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок пассажиров наземным транспортом в общем количестве перевозчиков на межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок пассажиров наземным транспортом в Костромской области, % | Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 78,0 | 80,0 | - | - | 84,0 | Сведения, полученные в ходе текущей деятельности | Количество негосударственных (немуниципальных) перевозчиков деленное на общее количество перевозчиков |
| 117 | Доля межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажиров наземным транспортом, на которых осуществляются перевозки пассажиров негосударственными (немуниципальными) перевозчиками, в общем количестве межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажиров наземным транспортом в Костромской области, % | Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 54,0 | 57,0 |  |  | 60,0 | Сведения, полученные в ходе текущей деятельности | Количество межмуниципальных маршрутов, обслуживаемых негосударственными (немуниципальными) перевозчиками деленное на общее количество обслуживаемых межмуниципальных маршрутов |
| 118 | Доля рейсов по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок пассажиров наземным транспортом, осуществляемых негосударственными (немуниципальными) перевозчиками, в общем количестве рейсов по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок пассажиров наземным транспортом в Костромской области, % | Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 52,0 | 54,0 |  |  | 60,0 | Сведения, полученные в ходе текущей деятельности | Количество рейсов, выполняемых негосударственными (немуниципальными) перевозчиками деленное на общее количество выполняемых рейсов |
| 19 | Доля домохозяйств, имеющих возможность пользоваться услугами проводного или мобильного широкополосного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» на скорости не менее 1 Мбит/сек, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи, % | Рынок услуг связи | 62 | 64 |  |  | 70 | Статистическая информация. Ведомственная отчетность управления цифрового развития администрации Костромской области | - |
| 20 | Удельный вес учреждений социального обслуживания, основанных на иных формах собственности, в общем количестве учреждений социального обслуживания всех форм собственности, % | Рынок услуг социального обслуживания населения | 17,2 | 12,7 |  |  | 15,9 |  | Показатель определяется по формуле:В/А\*100%,где:А - общая численность учреждений социального обслуживания всех форм собственности;В - число учреждений социального обслуживания, основанных на иных формах собственности |
| 21 | Производство поршней с фосфатным покрытием для двигателей КАМАЗ | Рынок автокомпонентов | 25 514 | 37840 |  |  | 29 378 | Отдел планирования завода | Данные производства |
| 22 | Производство поршней с фосфатным покрытием для двигателей ЯМЗ | Рынок автокомпонентов | 26 053 | 22800 |  |  | 22 702 | Отдел планирования завода | Данные производства |
| 23 | Производство поршней с фосфатным покрытием для двигателей ММЗ | Рынок автокомпонентов | 57 287 | 42800 |  |  | 52 365 | Отдел планирования завода | Данные производства |
| 24 | Производство поршней для двигателей RenaultK4M ремонтного размера | Рынок автокомпонентов | 556 753 | 100 |  |  | 561 960 | Отдел планирования завода | Данные производства |
| 25 | Производство поршней для двигателей Ford семейства 1.6 Duratec ремонтного размера | Рынок автокомпонентов | 74 400 | 100 |  |  | 67 236 | Отдел планирования завода | Данные производства |
| 26 | Производство конструкционных деталей гражданских самолетов (количество предприятий, работающих в сфере самолетостроения, использующих в конструкциях самолетов изделия предприятия) | Производство деталей для гражданской авиации | 4 | 4 |  |  | 5 | Информация от предприятия | Производственный план предприятия |
| 27 | Производство древесностружечных плит класса эмиссии Е1 форматами 1850 × 2440 мм, 1850 × 2750 мм, 1850 × 2800 мм в объеме 400 тыс. м3 в год | Производство древесно-стружечных плит | 281 | 300 |  |  | 505 | Информация от предприятия |  |
| 28 | Выпуск пилопродукции, погонажных изделий и клееной продукции на современном лесопильном оборудовании (количество предприятий) | Производство пилопродукции, погонажных изделий и клееной продукции | 1 | 1 |  |  | 1 | Информация от предприятия |  |
| 29 | Увеличение выпуска пилопродукции, погонажных изделий и клееной продукции на современном лесопильном оборудовании, тыс. м3 | Производство пилопродукции, погонажных изделий и клееной продукции | 13 | 14 |  |  | 15,3 | Информация от предприятия |  |
| 330 | Количество средств коллективного размещения в Костромской области, единиц | Рынок туристских услуг | 134 | 105 |  |  | 135 | Годовые отчеты органов местного самоуправления муниципальных образований области |  |
| 331 | Суммарный объем туристских услуг, млн. рублей | Рынок туристских услуг | 834,8 | 1224,0 |  |  | 726,6(Данные за январь-ноябрь 2018 г.) | На основании статистических данных Росстата |  |
| 332 | Доля закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства (включая закупки, участниками которых являются любые лица, в том числе субъекты малого и среднего предпринимательства, закупки, участниками которых являются только субъекты малого и среднего предпринимательства, и закупки, в отношении участников которых заказчиком устанавливается требование о привлечении к исполнению договора субподрядчиков (соисполнителей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства), в общем годовом стоимостном объеме закупок, осуществляемых в соответствии с Федеральным законом № 223, % | Системные мероприятия, направленные на оптимизацию процедур государственных закупок | 1,9 | 18 |  |  | 15,47 | На основании данных ОГКУ «Агентство государственных закупок Костромской области» |  |
| 333 | Доля заказчиков, применивших стандарт осуществления закупочной деятельности отдельных видов юридических лиц, в общем числе заказчиков, осуществляющих закупки в соответствии с Федеральным законом №223, % | Системные мероприятия, направленные на оптимизацию процедур государственных закупок | 56 | 100 |  |  | 81 | На основании данных ОГКУ «Агентство государственных закупок Костромской области» |  |
| 334 | Доля исполнительных органов государственной власти Костромской области, издавших распорядительные документы, в общем числе исполнительных органов государственной власти Костромской области, в подведомственности которых находятся хозяйственные субъекты, осуществляющие закупки в соответствии с Федеральным законом №223, % | Системные мероприятия, направленные на оптимизацию процедур государственных закупок | 56 | 100 |  |  | 63 | На основании данных ОГКУ «Агентство государственных закупок Костромской области» |  |
| 335 | Количество проведенных совещаний по итогам каждого отчетного года | Системные мероприятия, направленные на оптимизацию процедур государственных закупок | 3 | 1 |  |  | 3 | На основании данных ОГКУ «Агентство государственных закупок Костромской области» |  |
| 336 | Среднее число участников конкурентных процедур определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей) при осуществлении закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд  | Системные мероприятия, направленные на оптимизацию процедур государственных закупок | 3 | 3 |  |  | 2,4 | На основании данных ОГКУ «Агентство государственных закупок Костромской области» |  |
| 337 | Количество вновь созданных сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в сфере закупок | Системные мероприятия, направленные на оптимизацию процедур государственных закупок | 1 | 1 |  |  | 1 | На основании данных ОГКУ «Агентство государственных закупок Костромской области» |  |
| 338 | Количество проведенных практических семинаров по итогам каждого отчетного года | Системные мероприятия, направленные на оптимизацию процедур государственных закупок | 5 | 3 |  |  | 3 | На основании данных ОГКУ «Агентство государственных закупок Костромской области» |  |
| 339 | Доля конкурентных процедур в общем объеме закупок (в стоимостном выражении), % | Системные мероприятия, направленные на оптимизацию процедур государственных закупок | 81 | 81 |  |  | 87 | На основании данных ОГКУ «Агентство государственных закупок Костромской области» |  |
| 440 | Доля заказчиков, принявших участие в централизованных закупках, % | Системные мероприятия, направленные на оптимизацию процедур государственных закупок | 43 | 40 |  |  | 42 | На основании данных ОГКУ «Агентство государственных закупок Костромской области» |  |
| 441 | Соотношение количества приватизированных за 2013 – 2018 годы к общему количеству действующих и не находящихся в процедуре банкротства на конец 2018 года государственных предприятий | Системные мероприятия, направленные на совершенствование процессов управления объектами государственной собственности Костромской области и ограничение влияния государственных предприятий на конкуренцию | 30,8 | 75 |  |  | 32 | Информация департамента имущественных и земельных отношений Костромской области | Количество государственных предприятий приватизированных за 2013-2018 годы / Количество государственных предприятий действовавших за этот период и не находящихся в процедуре банкротства на конец 2018 года \*100% |

Департаментом экономического развития Костромской области подготовлен отчет по реализации плана мероприятий («дорожной карты) по содействию развитию конкуренции в Костромской области в 2018 году. По итогам выполнения мероприятий «дорожной карты» большинство контрольных показателей на социально значимых и приоритетных рынках, а также по системным мероприятиям достигнуты.

По показателю 1 на рынке услуг дошкольного образования недостижение показателя связано с ежегодным увеличением количества мест в дошкольных образовательных организациях, не относящихся к частной форме собственности, улучшением качества предоставляемых услуг, удовлетворенностью родителей уровнем цен на данные услуги.

По показателю 4 на рынке услуг дополнительного образования фактическое значение показателя не соответствует установленному планом мероприятий по причине расширения перечня бесплатных дополнительных общеобразовательных программ для всех несовершеннолетних граждан в учреждениях дополнительного образования Костромской области, не относящихся к частной форме собственности.

В отношении недостижения показателя 7 на рынке услуг в сфере культуры сложилась следующая ситуация. Плановое значение на 2018 год составило 7%. За 1 полугодие 2018 года фактическое значение показателя составляло 7,2%. Отклонение от планового значения по итогам года объясняется значительным поступлением средств во 2-м полугодии 2018 года на увеличение заработной платы работников областных государственных учреждений культуры в целях доведения их средней заработной платы до возросшего уровня средней заработной платы в регионе во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597. В абсолютном выражении объем указанной субсидии не был уменьшен относительно планового значения (26 миллионов рублей).

По показателю 8 на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства выполнить процедуру передачи в концессию объектов жилищно-коммунального хозяйства в отношении неэффективных муниципальных предприятий (Островский, Павинский, Судиславский районы и г. Нерехта и Нерехтский район, г. Нея и Нейский район) не представляется возможным по причине процедуры банкротства, ликвидации, ареста имущества. В отношении МУП Кологривского муниципального предприятия прорабатывается вопрос об исключения из списка неэффективных, в связи с улучшением показателей его финансово-хозяйственной деятельности.

В отношении показателя 11 на рынке розничной торговли стоит отметить следующее. Доля оборота розничной торговли на рынках и ярмарках не достигла планового показателя по итогам 2018 года в связи с закрытием 2 розничных рынков в городе Костроме и сменой формата торговли.

По показателю 12 отражена полученная в результате анкетирования объективная информация по мнению хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на рынке розничной торговли, касательно состояния конкурентной среды.

В отношении показателя 14 по рынку розничной торговли недостижение показателя доля оборота магазинов шаговой доступности (магазинов у дома) обусловлено расширением торговых сетей на территории Костромской области и укрупнением торговых объектов. На сегодняшний день небольшие магазины в муниципальных образованиях Костромской области не выдерживают конкуренции с крупными торговыми сетями.

По показателям 21 и 22 рынка автокомпонентов в течение 2018 года скорректированы производственные планы АО «Костромской завод автокомпонентов» в связи с планом заказов на продукцию предприятия, что объясняется высокой долговечностью конструкции двигателя от производителя. Повторные ремонты с использованием данного вида автозапчастей на территории Российской Федерации осуществляются крайне редко.

По показателю 31 по рынку туристских услуг представлены статистические данные январь-ноябрь 2018 года. В связи с тем, что ряд хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере туристских услуг, отчитывается о результатах деятельности один раз в год, соответственно, итоговые данные будут представлены территориальным органом государственной статистики до1 июля 2019 года.

По показателю 32 по системным мероприятиям, направленным на оптимизацию процедур государственных закупок, недостижение значений показателя связано с отсутствием обязанности применения в 2018 году заказчиками Костромской области постановления Правительства Российской Федерации от 11.12.2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», так как по данным годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности заказчиков Костромской области, на территории области отсутствуют заказчики, годовой объем выручки от продажи продукции (продажи товаров, выполнения работ, оказания услуг) которых превысил 2 млрд. рублей. Распоряжением Правительства Российской Федерации от № 441-р от 16.03.2018 года перечень конкретных заказчиков регионального уровня, обязанных применять указанное постановление, актуализирован. Государственные заказчики Костромской области в указанный перечень не включены.

В отношении показателя 33 можно отметить следующее. Общее количество исполнительных органов государственной власти Костромской области, подведомственные учреждения которых имеют возможность осуществления закупок по Федеральному закону № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», составляет 16 ед. Недостижение значения показателя связано с отсутствием применения стандарта осуществления закупочной деятельности, утвержденного ФАС России, тремя исполнительными органами государственной власти Костромской области: комитет по делам молодежи Костромской области, департамент экономического развития Костромской области, департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области.

В отношении показателя 34 сложилась следующая ситуация. Недостижение значений показателя связано с отсутствием у шести исполнительных органов государственной власти Костромской области (департамент лесного хозяйства Костромской области, департамент экономического развития Костромской области, комитет по делам молодежи Костромской области, департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области, департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области, департамент имущественных и земельных отношений Костромской области) распорядительного документа, регламентирующего порядок согласования планов закупок товаров, работ.

По показателю 36 снижение общего показателя среднего количества участников закупок произошло в связи с увеличением не состоявшихся электронных аукционов на закупку лекарственных средств, доля которых в количественном выражении занимает наибольший удельный вес в общей структуре закупок региона. Причиной является изменение нормативного правового регулирования закупок данной категории товаров.

По показателю 41 соотношение количества приватизированных за 2013-2018 годы к общему количеству действующих и не находящихся в процедуре банкротства на конец 2018 года государственных предприятий значение не достигает планового по причине реорганизации ряда государственных предприятий Костромской области путем преобразования в учреждения в 2017 году.

**Раздел 5. Дополнительные комментарии со стороны субъекта Российской Федерации («обратная связь»).**

В рамках мониторинга состояния и развития конкурентной среды исполнительными органами государственной власти Костромской области, общественными организациями во всех муниципальных районах и городских округах региона проведено анкетирование представителей предпринимательского сообщества и жителей области по оценке условий ведения бизнеса, административных барьеров, затрудняющих предпринимательскую деятельность, эффективности мер поддержки предпринимательства и удовлетворенности уровнем развития конкурентной среды в регионе.

В рамках реализации соглашений между департаментом экономического развития Костромской области и администрациями муниципальных районов и городских округов о внедрении в Костромской области стандарта развития конкуренции ведется работа по реализации требований стандарта на социально значимых рынках.

По результатам рейтинга органов местного самоуправления по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата за 2018 год считаем необходимым отметить лидеров данного рейтинга, а именно Красносельский муниципальный район, г. Шарья, Костромской муниципальный район, г. Мантурово. В данных муниципальных образованиях работа по реализации требований Стандарта организована на более качественном уровне, чем в других муниципальных образованиях Костромской области.

В органах местного самоуправления Костромской области – лидерах рейтинга определены уполномоченный орган и рабочая группа по содействию развитию конкуренции в конкретном муниципальном образовании, а также на официальных сайтах городских округов / муниципального района создан раздел, посвященный содействию развитию конкуренции.

Кроме того в данных муниципальных образованиях зафиксирована высокая оценка предпринимательским сообществом состояния конкурентной среды (по данным мониторинга), что является, одним из важных показателей для оценки уровня конкуренции в муниципальном образовании.

Помимо работы отдельных муниципальных образований, хотелось бы отметить следующее.

Одним из системных мероприятий плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Костромской области на 2016-2018 годы является проведение оценки регулирующего воздействия (далее – ОРВ) проектов нормативных правовых актов Костромской области и экспертизы нормативных правовых актов Костромской области с целью выявления положений, необоснованно затрудняющих осуществление предпринимательской и инвестиционной деятельности.

По мнению департамента экономического развития Костромской области как уполномоченного органа по содействию развитию конкуренции проведение ОРВ можно считать одной из позитивных практик по обеспечению снижения административных барьеров для бизнеса путем проведения предварительного анализа последствий принятия нормативных актов.

В 2018 году в ходе публичных консультаций, проводимых в рамках данной процедуры, проведен анализ 117 проектов и действующих нормативных правовых актов Костромской области, регулирующих предпринимательскую и инвестиционную деятельность, 103 из которых получили положительную оценку, 14 – доработаны с учетом замечаний и дополнительных предложений общественности.

Замечания, отраженные в заключении, были учтены разработчиками при доработке проектов и действующих нормативных правовых актов Костромской области и касались в основном наличия положений, вводящих к избыточным обязанностям, запретам и ограничениям для физических и юридических лиц, приводящих к административным барьерам.

Процедура ОРВ в 45% от подготовленных заключений проведена в углубленном порядке, 55% в упрощенном порядке: на основании пп.1 п.12 Порядка проведения ОРВ – 26,5% (если срок разработки проекта нормативного правового акта, установленный законодательством Костромской области, губернатором Костромской области, первым заместителем губернатора Костромской области, заместителями губернатора Костромской области или администрацией Костромской области, составляет менее 15 календарных дней), по пп.2 п.12 – 28,5% (если проекты нормативных правовых актов разрабатываются исключительно в целях приведения отдельных формулировок нормативных правовых актов Костромской области, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности, в соответствии с федеральным законодательством).

Наибольшее количество подготовленных заключений за 2018 год было по проектам:

- департамента агропромышленного комплекса – 26,5 %, но есть ОРВ по доработанным проектам;

 - департамента экономического развития – 18,6% ;

- департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды – 12,7%;

- и департамента транспорта и дорожного хозяйства 10,7%.

Из общего количества подготовленных заключений за 2018 год по ОРВ 33,3% составляют заключения по проектам нормативных правовых актов, которые вносят изменения в порядки по предоставлению субсидий для субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности, и 24,5% по проектам, которые вносили изменения в административные регламенты по предоставлению государственных услуг и проведению контрольно-надзорной деятельности, по проектам, связанным с инвестиционной деятельностью – 13,7%, транспортным обслуживанием населения – 7,8 %, природопользованием – 6,8%.

Замечания по данным проектам касались в основном наличия положений, вводящие избыточные обязанности, запреты и ограничения для физических и юридических лиц, возникновению административных барьеров.

Результатом полученных в рамках ОРВ объективных замечаний и предложений от субъектов предпринимательской деятельности являются существенные изменения, улучшающие ведение их хозяйственной деятельности.

Одним из таких примеров является внесение изменений в постановление администрации Костромской области от 27.09.2016 № 348-а «О порядке расчета арендной платы за использование государственного имущества Костромской области» (далее – Постановление № 348-а) в части установления правовых норм, регулирующих вопрос перерасчета арендной платы и затрагивающих права субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности, которые могут выступать арендаторами объекта культурного наследия. Разработчиком данного проекта нормативного правового акта выступила Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области.

Проект постановления № 348-а разработан на основании замечаний поступивших от председателя совета директоров предприятий, расположенных в Красных рядах г. Костромы, Ю.В.Филатова в ходе оценки фактического воздействия Постановления № 348-а. По его мнению. срок пересмотра арендной платысогласно пункту 4 данного постановления один раз в 2 года является частым, так как многие арендаторы после заключения договора делают весьма дорогостоящий ремонт, на долгую перспективу, затраты которые за 2 года не возможно компенсировать. Независимый оценщик перерасчет делает в сторону удорожания. Арендатор лишается мотивации содержать помещения и делать ремонт качественно, так как при следующей оценке улучшенное помещение неизбежно будет оценено выше с соответствующим повышением ставки его аренды, что явно несправедливо по отношению к добросовестному арендатору.

В целях совершенствования нормативного правового регулирования вопросов использования объектов культурного наследия, находящихся в собственности Костромской области были внесены изменения в Постановление № 348-а, где перерасчет арендной платы производится арендодателем на основании отчета независимого оценщика не чаще одного раза в два года по договорам аренды государственного имущества Костромской области, заключенным на срок более двух лет или на неопределенный срок, действующим более двух лет.

Кроме того, с целью расширения партнеров по взаимодействию в рамках обсуждения проектов и действующих нормативных правовых актов Костромской области департаментом экономического развития Костромской области заключено соглашение с Общественной палатой Костромской области и на конец года количество соглашений заключенных с региональными представителями бизнес - сообществ составило 14 соглашений,

Наибольшее количество отзывов на проекты и действующие НПА было получено от:

1) КРО общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» - 23;

2) Торгово – промышленной палаты Костромской области – 13;

3) Уполномоченного по защите прав предпринимателей Костромской области – 10;

4) ФГБОУ ВО «КГУ» - 6;

5) КРО ООО «Деловая Россия» - 4.

Успех процедуры ОРВ и экспертизы НПА, как итог – эффективно работающий нормативный акт, во многом определяется активностью бизнес-сообщества в его оценке. Именно представляемые в ходе публичных консультаций аргументированные позиции профессионального сообщества в большинстве случаев становятся той основой, на которой выстраивается последующая дискуссия относительно целесообразности введения нового регулирования.

Итогом совместной работы стала положительная оценка Минэкономразвития России качества осуществления оценки регулирующего воздействия и экспертизы в регионе, согласно которой Костромская область вновь вошла в группу регионов с «высшим уровнем» развития оценки регулирующего воздействия в субъекте.

С 1 января 2018 года запущенна региональная версия портала regulation.gov.ru, официальный интернет-ресурс для проведения оценки регулирующего воздействия regulation.adm44.ru .

В целях продолжения деятельности по вовлечению в процедуру оценки регулирующего воздействия предпринимательского сообщества муниципальных образований Костромской области, в 2018 году внесены изменения в Закон Костромской области от 16 июля 2014 года № 557-5 ЗКО «Об экспертизе муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности, и оценке регулирующего воздействия проектов таких актов», на основании которого с 1 января 2019 года все муниципальные образования должны проводить процедуру оценки регулирующего воздействия в обязательном порядке.

Департамент оказывает информационную и методическую помощь муниципальным образованиям Костромской области в организации и проведении процедур оценки регулирующего воздействия и экспертизы муниципальных нормативных правовых актов.

Общее количество подготовленных заключений об оценке регулирующего воздействия муниципальных НПА за 2018 год муниципальными образования, которые включены в Перечень обязательного проведения ОРВ, составило 157, экспертизы муниципальных НПА – 50 процедур.

Ключевыми направлениями развития института оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов и экспертизы нормативных правовых актов на 2019 год в Костромской области являются:

- повышение качества оценки регулирующего воздействия и экспертизы нормативных правовых актов Костромской области путем обучения разработчиков и консультаций по проведению анализа разрабатываемых проектов НПА;

- повышение эффективности взаимодействия с предпринимательским сообществом в процессе формирования и принятия управленческих решений с учетом принятия новых нормативных правовых актов по оценке регулирующего воздействия и принимаемых по оценке фактического воздействия;

- оказание методической и информационной поддержки органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Костромской области по проведению оценки регулирующего воздействия и экспертизы муниципальных нормативных правовых актов.

Помимо этого, одним из приоритетных направлений обеспечения благоприятных условий для ведения бизнеса является сокращению сроков предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг ресурсоснабжающих организаций в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности.

Данная работа проводится в области с 2015 года. В регионе разработан и реализуется план мероприятий по сокращению сроков предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг ресурсоснабжающих организаций в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности (распоряжение администрации Костромской области от 21 июля 2015 года № 152-ра – 2015-2017 годы; распоряжение администрации Костромской области от 5 июня 2018 № 106-ра – на 2018-2019 годы).

Это рекомендуемые сроки для органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и ресурсоснабжающих организаций, которыми им необходимо руководствоваться при оказании услуг субъектам инвестиционной и предпринимательской деятельности.

В целях оптимизации сроков предоставления муниципальных услуг, оказываемых органами местного самоуправления Костромской области субъектам инвестиционной и предпринимательской деятельности, муниципальные образования Костромской области дифференцированы на три группы в зависимости от интенсивности обращений заявителей: 1 группа – город Кострома и Костромской район, 2 группа - все городские округа и Красносельский район, 3 группа – остальные муниципальные районы.

Муниципальными образованиями для открытия бизнеса на территории региона оказываются такие основные услуги, как подготовка и выдача градостроительного плана земельного участка; подготовка и выдача разрешения на строительство, реконструкцию объекта капитального строительства; подготовка и выдача разрешения на ввод объекта капитального строительства в эксплуатацию; выдача разрешений на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута и другие.

Так за период реализации распоряжения администрации Костромской области от 21 июля 2015 года № 152-ра срок оказания муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области снизился в 1,5-2 раза, а по ряду услуг - в 2,5 раза, в том числе по видам услуг сроки составили:

по подготовке и выдаче ГПЗУ - от 4 до 20 дней;

по подготовке и выдаче разрешения на строительство, реконструкцию объекта капитального строительства – от 3 до 6 дней;

по подготовке и выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию объекта капитального строительства – от 3 до 5 дней;

по выдаче разрешений на использование земель – от 10 до 14 дней;

по выдаче разрешений на рубку – от 5 до 10 дней;

по выдаче разрешений на земляные работы – от 3 до 5 дней (в зависимости от группы муниципального образования).

Органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области в целом соблюдены сроки предоставления муниципальных услуг (за исключением продления на срок представления ответа на межведомственный запрос), административные регламенты приведены в соответствие с типовыми регламентами.

Территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Костромской области предоставляются государственные услуги по регистрации прав собственности, государственному кадастровому учету и получению сведений, содержащихся в ЕГРН (Единый государственный реестр недвижимости). Сроки предоставления данных услуг за прошедшие годы были значительно снижены (в 2-4 раза).

Сроки предоставления услуг данными органами также соблюдаются. Срок оказания административных процедур по регистрации юридического лица составляет 3 дня (снижение в 1,5 раза); по государственной регистрации права собственности – 3 дня (снижение в 4 раза); по предоставлению сведений, содержащихся в ЕГРП – 1 день (снижение в 4 раза); по постановке объектов на государственный кадастровый учет – 3 дня (снижение в 3 раза).

Ресурсоснабжающие организации, осуществляющие подключение объектов капитального строительства субъектов предпринимательской деятельности к сетям теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, электрическим и газораспределительным сетям, оказывают данные услуги в сроки, регламентированные нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Однако в целях ускорения процедур указанным организациям в Костромской области рекомендовано снизить данные сроки.

В отчетном 2018 году данные сроки также снизились (в основном на 5-15%, а по ряду услуг на 30-40%). При этом основные усилия исполнителей плана мероприятий были направлены на обеспечение предоставления указанных услуг представителям бизнеса в электронном виде посредством подачи заявок через портал государственных услуг Костромской области и сайты ресурсоснабжающих организаций.

Так, например, среди положительных результатов осуществления данной деятельности можно выделить следующее.

Для третьей группы муниципальных образований по итогам 2018 года срок оказания административных процедур по подготовке и выдаче градостроительного плана земельного участка составил 4 рабочих дня, а по подготовке и выдаче разрешения на строительство, реконструкцию объекта капитального строительства – 3 рабочих дня.

Подготовка и выдача разрешения на ввод объекта капитального строительства в эксплуатацию для второй и третьей групп муниципальных образований составила в 2018 году 3 рабочих дня.

Выдача разрешений на рубку (обрезку) древесно-кустарниковой растительности и ликвидацию травяного покрова для всех муниципалитетов Костромской области составила 10 рабочих дней.

Первой и второй группами муниципальных образований выдача, продление, переоформление и закрытие разрешений, предоставляющих право производства на территории муниципального образования земляных работ осуществляется за 5 рабочих дней.

Кроме того, первой группой муниципальных образований Костромской области за 10 рабочих дней осуществляется выдача разрешений на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута.

Работа по сокращению сроков вышеуказанных процедур будет продолжена в регионе и далее с целью улучшения благоприятных условий для ведения бизнеса на территории Костромской области.

Кроме того, в Костромской области успешно реализуется ряд практик, предложенных Министерством экономического развития Российской Федерации в качестве лучших региональных практик (письмо Минэкономразвития России от 15.12.2017 г. № 36183-ОФ/Д05и):

1. Розничная торговля.

Ярмарки в Костромской области являются каналом сбыта продукции отечественных производителей, в том числе мелких и средних. Они позволяют максимально быстро вовлечь в торговлю продукты и товары, производимые недалеко от населенных пунктов и, соответственно, дать толчок к увеличению их производства. В результате потребитель на регулярной основе получает свежую и доступную продукцию.

Ярмарочные мероприятия проводятся в соответствии с планом организации ярмарок на текущий год. Вносимые изменения подлежат размещению на официальном сайте органа местного самоуправления и департамента экономического развития Костромской области.

В муниципальных образованиях области выделено около 80 площадок для организации постоянно действующих ярмарок.

В 2018 году в Костромской области проведено 422 ярмарки, в том числе 277 универсальных, 38 продовольственных, 65 непродовольственных, 38 сельскохозяйственных и 4 тематических.

Популярностью у костромичей пользуются ярмарки «выходного дня» товаропроизводителей на площадках торговых центров. Отмечается уверенный спрос на плодоовощную продукцию, посадочный материал, рыбу, молочные товары.

Дополнительные ярмарки по продаже сельскохозяйственной продукции организованы в городах Буе и Нерехте, Красносельском, Межевском, Островском, Судиславском, Чухломском муниципальных районах. В городе Костроме сезонные ярмарки прошли на 5 площадках.

В рамках проведения событийных мероприятий организовывается ярмарочная торговля. На «Фестивале Сыра»свою продукцию представили производители из Антроповского, Буйского, Вохомского, Костромского, Мантуровского, Островского и Сусанинского районов, Волгореченска, а также местные фермеры и сыровары из соседних Ярославской и Владимирской областей. Тильзитер, маасдам, пармезан, чеддер, сырные лепешки, сырный хворост, печенье и даже сыр в шоколаде были представлены на Фестивале сыра.

В рамках фестиваля народного творчества «Костромская губернская ярмарка» проходят выставки-продажи продукции костромских товаропроизводителей «Костромские разносолы», «Сырная биржа», «Мясной ряд», «Рыбная слобода», «Фермерская лавка», ярмарка изделий народных промыслов, конкурс рестораторов «Кулебяка и гусь всем гостям на вкус», фестиваль-конкурс «Чайные традиции купеческого города», гастрономический конкурс «Костромские щи».

Увеличение количества торговых объектов разных форматов способствует развитию конкуренции, создает более комфортную среду для потребителей, способствует сдерживанию роста цен. В течение 2018 года в рейтинге регионов РФ по уровню цен на социально значимые продовольственные товары Костромская область находилась на 45-55 ранговых позициях (1 ранговая позиция – максимальные цены).

Товарооборот на розничных рынках и ярмарках за 2018 года вырос на 17,5% к 2017 году и составил 1,9% оборота розничной торговли региона.

2. Развитие конкуренции при осуществлении процедур государственных и муниципальных закупок.

Созданы порталы: «Витрина закупок» - сервиса для поставщиков и заказчиков (<http://zakupki.adm44.ru/>) , «Электронный магазин Костромской области» - электронная торговая система для закупок «малого» объема (<https://kostromarket.rts-tender.ru/>).

Портал «Витрина закупок» содержит основные аналитические показатели закупочной деятельности региона, позволяет поставщикам незамедлительно получать информацию об опубликованных извещениях всех заказчиков Костромской области в режиме реального времени и является основной информационной площадкой государственных закупок области.

«Электронный магазин Костромской области» представляет собой электронную торговую систему для осуществления закупок у единственного поставщика (пункты 4 и 5 части 1 статьи 93 Федерального закона № 44-ФЗ -
до 100 тысяч и до 400 тыс. рублей соответственно).

Электронный магазин позволяет:

- поставщикам оперативно размещать предложения, что способствует лучшему удовлетворению потребностей заказчиков Костромской области при осуществлении закупок малого объема;

- повысить уровень конкуренции участников;

- выбрать наиболее выгодное предложение;

- стимулировать хозяйственную деятельность субъектов малого и среднего предпринимательства.

Сервисы являются бесплатными для заказчиков и поставщиков.

Поставщики из регионов Российской Федерации самостоятельно подключаются к работе с сервисами.

Работа данных сервисов помогает добиться таких результатов как:

- обеспечение оперативности закупок;

- повышение конкуренции;

- экономия бюджетных средств;

- дополнительное привлечение участников закупок.

За 9 месяцев работы «Электронного магазина» объем закупок составил более 100 млн. рублей. Кроме того, 70% контрактов заключено с поставщиками (подрядчиками, исполнителями) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства.

3. Рынок агропромышленного комплекса.

В регионе реализуются мероприятия, направленные на развитие конкуренции в АПК (меры финансовой и не финансовой поддержки).

На территории Костромской области реализуются государственные программы «Развитие сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия в Костромской области» и «Устойчивое развитие сельских территорий Костромской области на 2014-2020 годы».

В апреле и декабре 2018 года проведены конкурсные отборы начинающих фермеров – получателей грантов на создание, развитие крестьянского (фермерского) хозяйства. В мае проведен конкурсный отбор получателей грантов на создание, и (или) строительство, и (или) реконструкцию, и (или) модернизацию основных фондов организаций агропромышленного комплекса на территории северо-восточных районов Костромской области. Также проведена торгово-закупочная сессия с участием представителей федеральных торговых сетей, сельхозтоваропроизводителей Костромской области. В рамках сессии проведены переговоры с федеральными торговыми сетями по вопросу расширения рынка сбыта продукции местных сельхозтоваропроизводителей.

В мае 2018 года проведен конкурсный отбор получателей грантов на строительство и (или) реконструкцию объектов агропромышленного комплекса.

В июне 2018 года проведен конкурсный отбор получателей грантов на улучшение материально-технической базы сельскохозяйственных потребительских кооперативов и на развитие семейных животноводческих ферм.

В 2018 году финансовую поддержку получили:

- 7 начинающих фермеров;

- 7 сельхозорганизаций;

- 2 кооператива;

- 2 семейные животноводческие фермы

и другие.

Грантовая поддержка в сфере агропромышленного комплекса по итогам 2018 года составила более 90 млн. руб.