



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2020 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНТЕ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом экономического развития Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во III квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент экономического развития Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в III квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению со II кварталом 2020 года и III кварталом 2019 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2020 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;*
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.*

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях.

Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений - «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

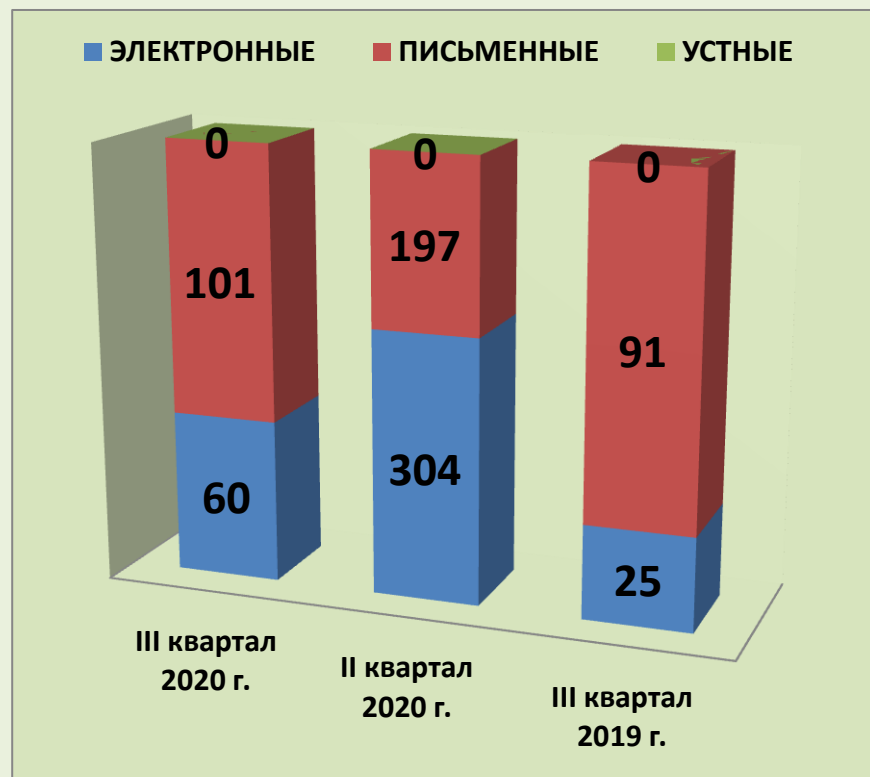
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

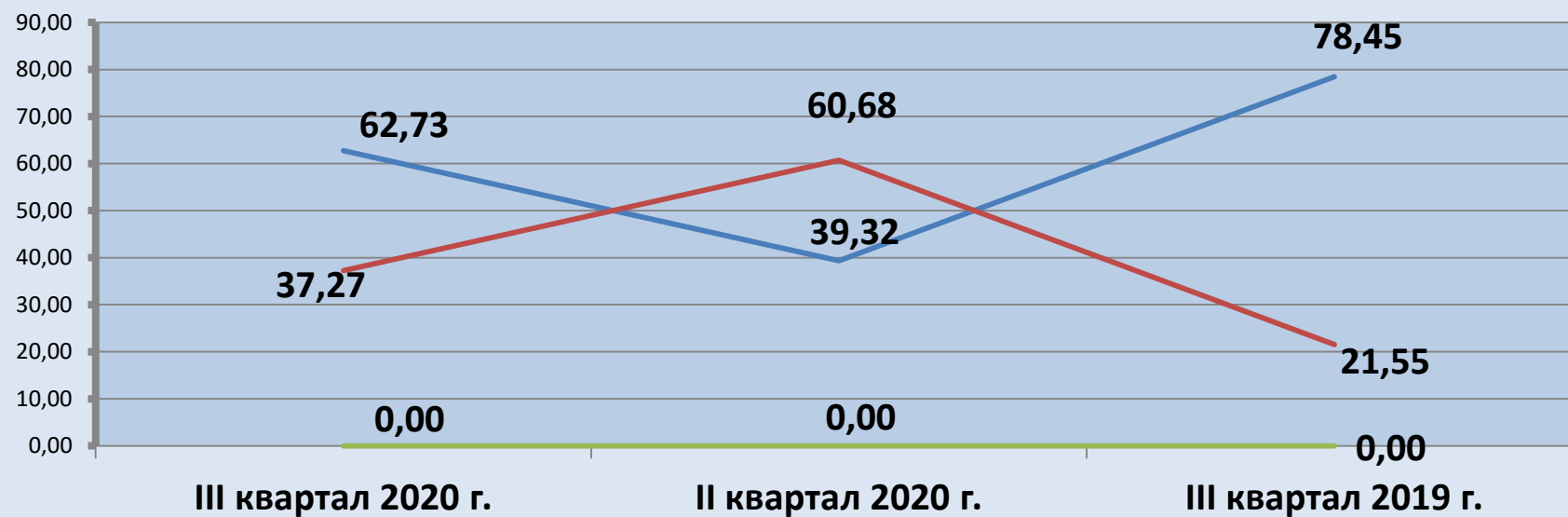
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2020 г.	60	101	0
II квартал 2020 г.	304	197	0
III квартал 2019 г.	25	91	0



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, %

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2020 г.	37,27	62,73	0,00
II квартал 2020 г.	60,68	39,32	0,00
III квартал 2019 г.	21,55	78,45	0,00

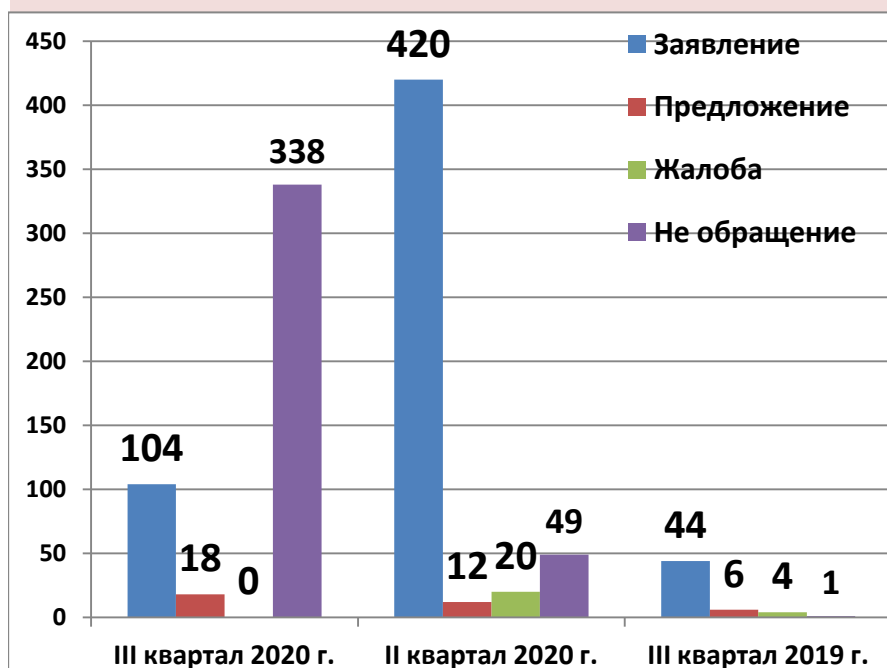
— Обращения в письменной форме
 — Обращения в форме электронного документа
 — Обращения в устной форме



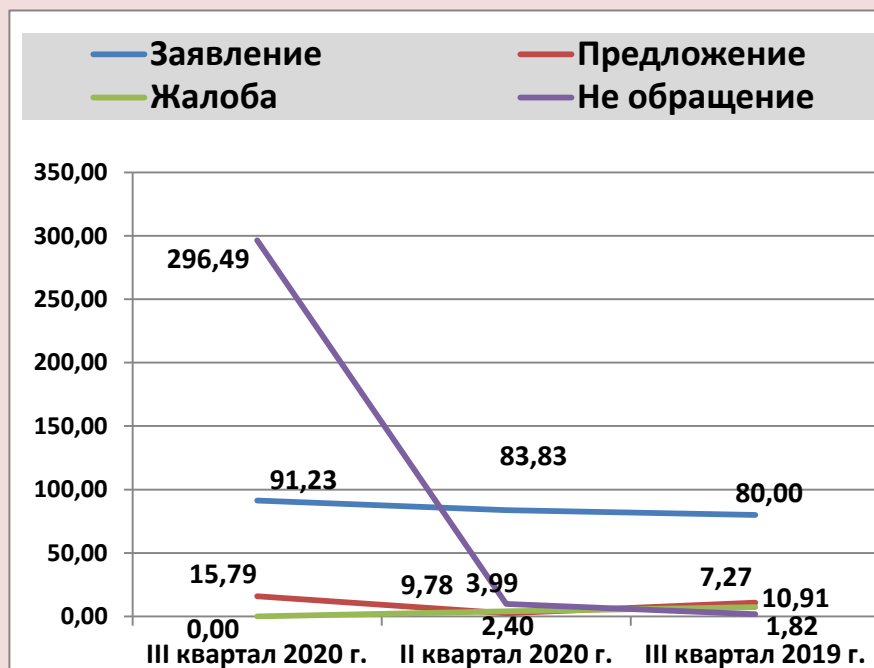
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Заявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
III квартал 2020 г.	104	18	0	338
	91,23	15,79	0,00	296,49
II квартал 2020 г.	420	12	20	49
	83,83	2,40	3,99	9,78
III квартал 2019 г.	44	6	4	1
	80,00	10,91	7,27	1,82

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



ДОЛЯ, %

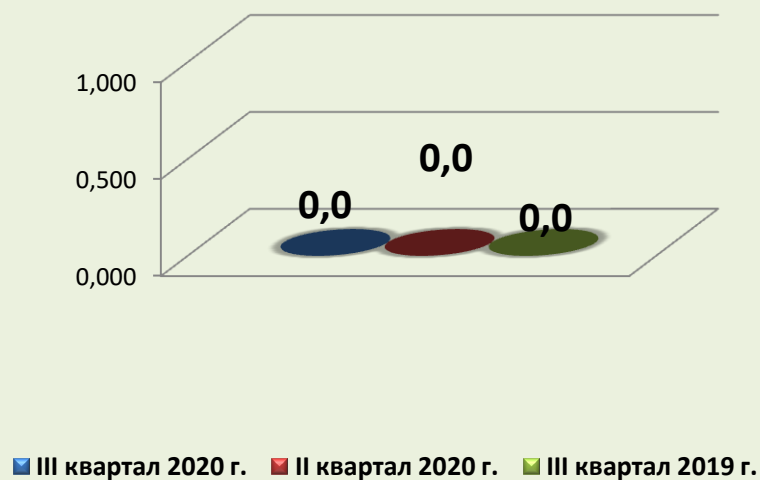


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

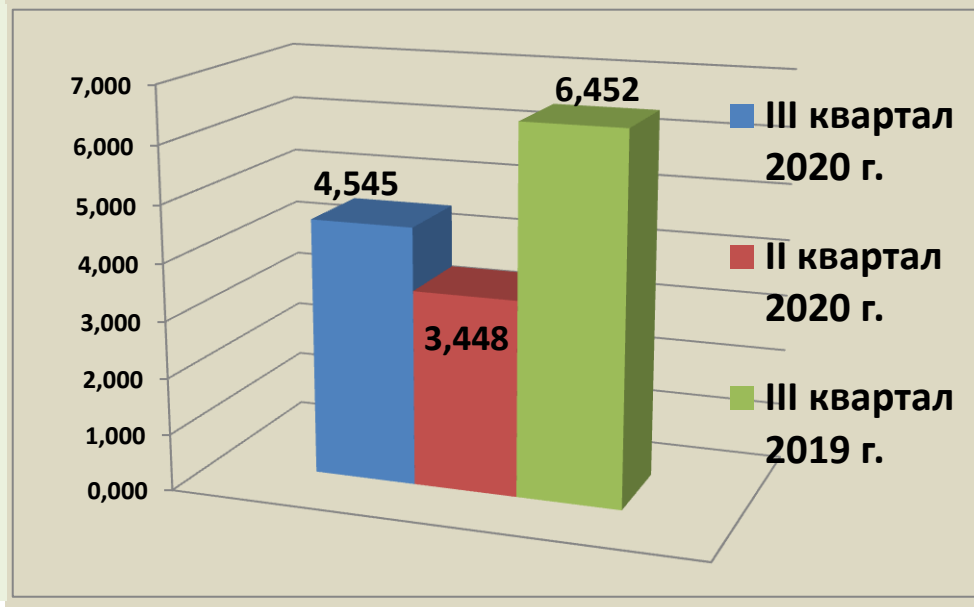
III квартал 2020 г.	II квартал 2020 г.	III квартал 2019 г.
2,542	7,910	1,820



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	III квартал 2020 г.	II квартал 2020 г.	III квартал 2019 г.
Государство, общество, политика	78	102	75
	48,148	19,245	65,789
	1,231	1,610	1,184
Жилищно-коммунальная сфера	4	13	2
	2,469	2,453	1,754
	0,063	0,205	0,032
Оборона, безопасность, законность	28	295	3
	17,284	55,660	2,632
	0,442	4,658	0,047
Социальная сфера	19	47	13
	11,728	8,868	11,404
	0,300	0,742	0,205
Экономика	33	73	21
	20,370	13,774	18,421
	0,521	1,153	0,332

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ

III квартал 2020 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	8	10,256	0,126
	Основы государственного управления	67	85,897	1,058
	Международные отношения. Международное	2	2,564	0,032
	Гражданское право	1	1,282	0,016
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	0	0,000	0,000
	Нежилой фонд	1	0,000	0,016
	Обеспечение права на жилище	0	0,000	0,000
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	3	0,000	0,047
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	28	100,000	0,442
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	6	31,579	0,095
	Социальное обеспечение и социальное страхование	1	5,263	0,016
	Образование. Наука. Культура	5	26,316	0,079
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	7	36,842	0,111
ЭКОНОМИКА	Финансы	10	30,303	0,158
	Хозяйственная деятельность	19	57,576	0,300
	Внешнеэкономическая деятельность	1	3,030	0,016
	Природные ресурсы	1	3,030	0,016
	Информация и информатизация	2	6,061	0,032

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
5346				
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
9328				
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
7311				
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
6810				

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
6634				
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
4817				
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	1	0,00	0,216
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	1	0,00	0,054
	Экономика	1	0,00	0,544
46281				
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
18384				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
12255				
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
3660				
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
3304				
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
11487				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2020 г.

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	31228	Экономика	0	0,00
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	3957	Экономика	1	0,00
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	10789	Экономика	0	0,00
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	0,00	2,719
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	3678	Экономика	0	0,00

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
5207				
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
6401				
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
4093				
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
8572				

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
11964				
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
6316				
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
9421				
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
8097				

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	11	64,71	0,397
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	1	5,88	0,036
	Социальная сфера	1	5,88	0,036
	Экономика	4	23,53	0,144
277393				
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
22960				
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	1	0,00	0,621
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
16112				
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	2	0,00	1,203
	Социальная сфера	3	0,00	1,804
	Экономика	0	0,00	0,000
16629				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	2	0,00	1,098
18211	Экономика	1	0,00	0,549
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	1	0,00	0,281
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
35611	Экономика	0	0,00	0,000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

период	поступило обращений	рассмотрено							находятся на рассмотрении
		всего	с направлением по компетенции	с направлением ответов авторам обращений					
				всего	в том числе				
					поддержано	меры приняты	разъяснено	не поддержано	
III квартал 2020 г.	161	114	0	99	0	0	128	0	29
		70,81	0,00	86,84	0,00	0,00	112,28	0	18,01

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В III квартале 2020 года в департамент поступило **157** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе:

- **60** обращений в форме электронного документа,
- **101** - в письменной форме,
- **0** - в устной.

По виду обращений в департамент в III квартале 2020 года поступило:

- **104** заявления,
- **0** жалоб,
- **18** предложений.

Доля вопросов по тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - 48%;
- «Социальная сфера» - 12%;
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 3%;
- «Экономика» - 20%;
- «Оборона, безопасность, законность» - 17%.

Из 161 обращения 114 рассмотрено (70,81%), из них доли принятых решений: «поддержано» - 0%, «меры приняты» - 0%, «разъяснено» - 112,28% (+с прошлого года).