



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2020 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНТЕ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом экономического развития Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент экономического развития Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в I квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению с IV кварталом 2019 года и I кварталом 2019 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;*
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.*

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях.

Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений - «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

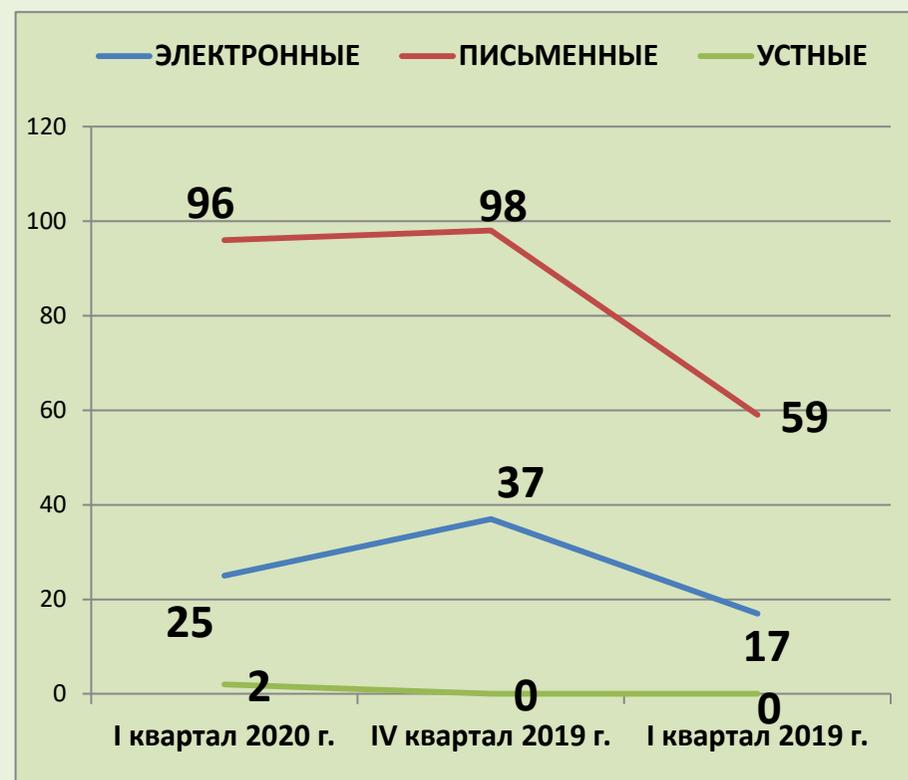
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

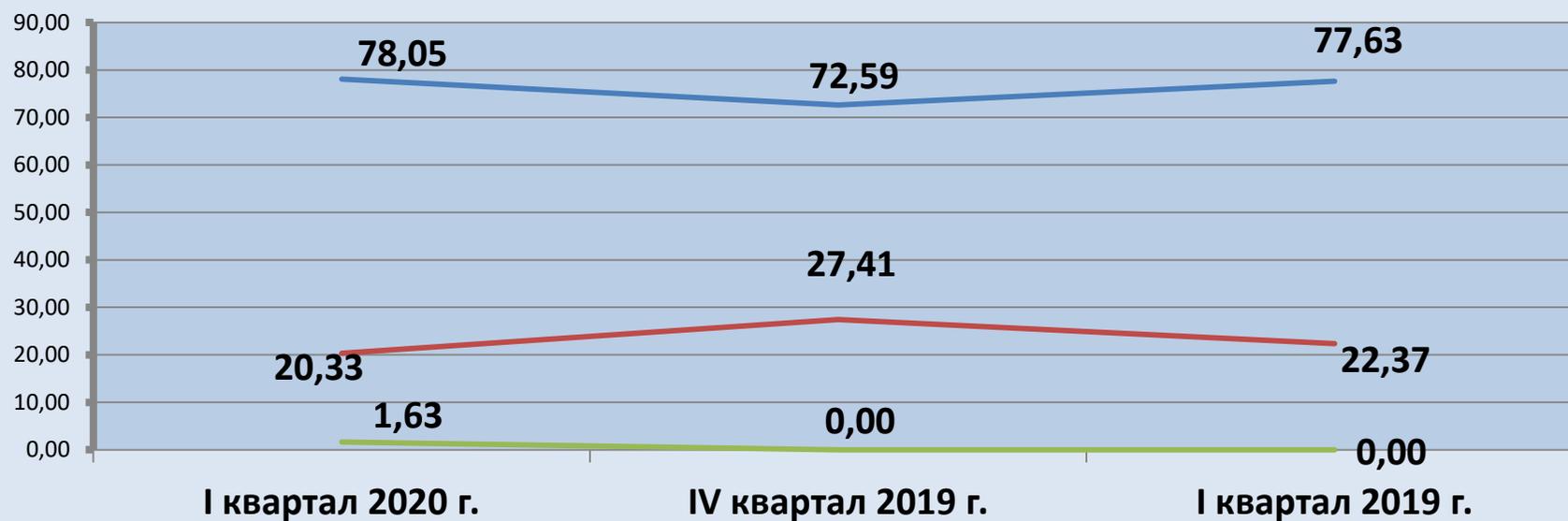
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2020 г.	25	96	2
IV квартал 2019 г.	37	98	0
I квартал 2019 г.	17	59	0



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, %

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2020 г.	20,33	78,05	1,63
IV квартал 2019 г.	27,41	72,59	0,00
I квартал 2019 г.	22,37	77,63	0,00

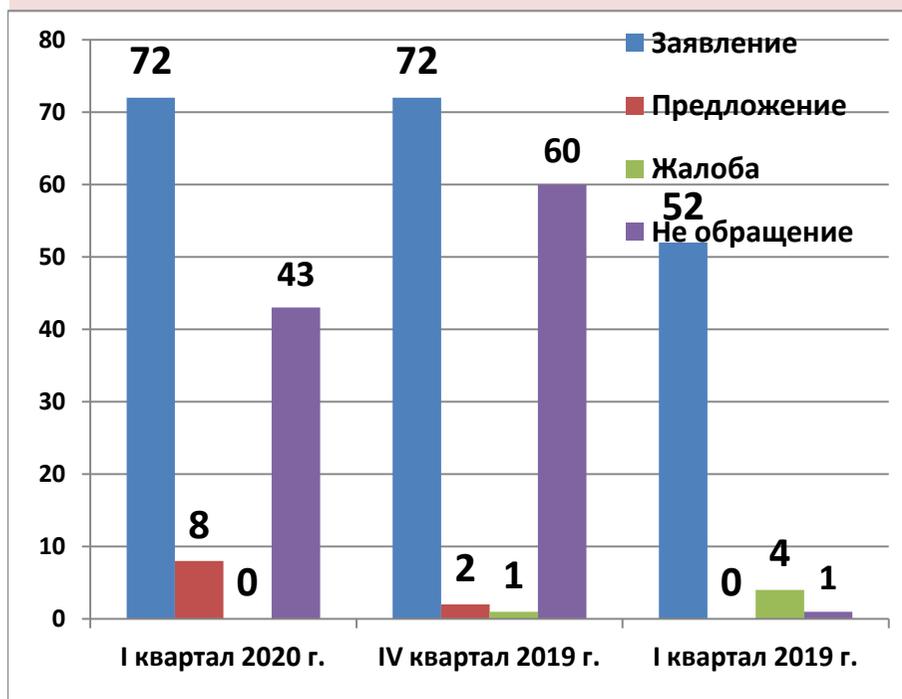
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа
— Обращения в устной форме



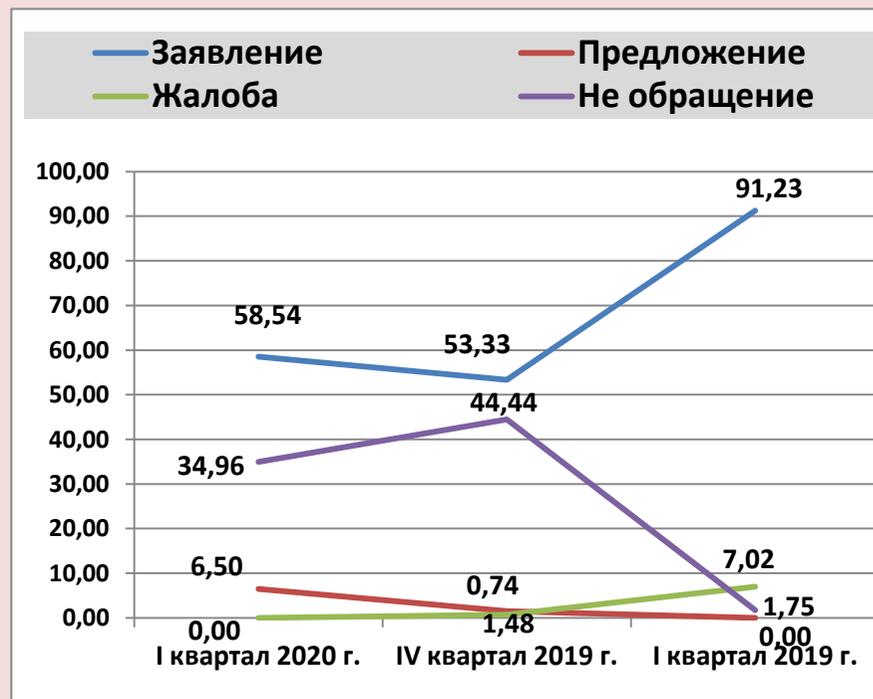
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Заявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
I квартал 2020 г.	72	8	0	43
	58,54	6,50	0,00	34,96
IV квартал 2019 г.	72	2	1	60
	53,33	1,48	0,74	44,44
I квартал 2019 г.	52	0	4	1
	91,23	0,00	7,02	1,75

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

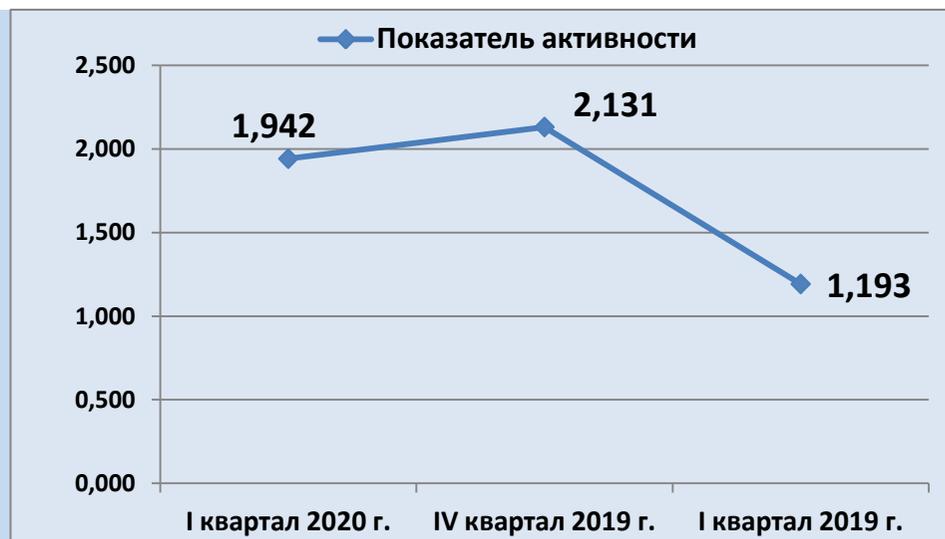


ДОЛЯ, %

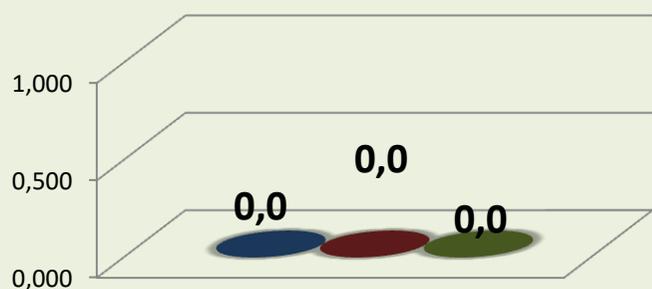


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

I квартал 2020 г.	IV квартал 2019 г.	I квартал 2019 г.
1,942	2,131	1,193

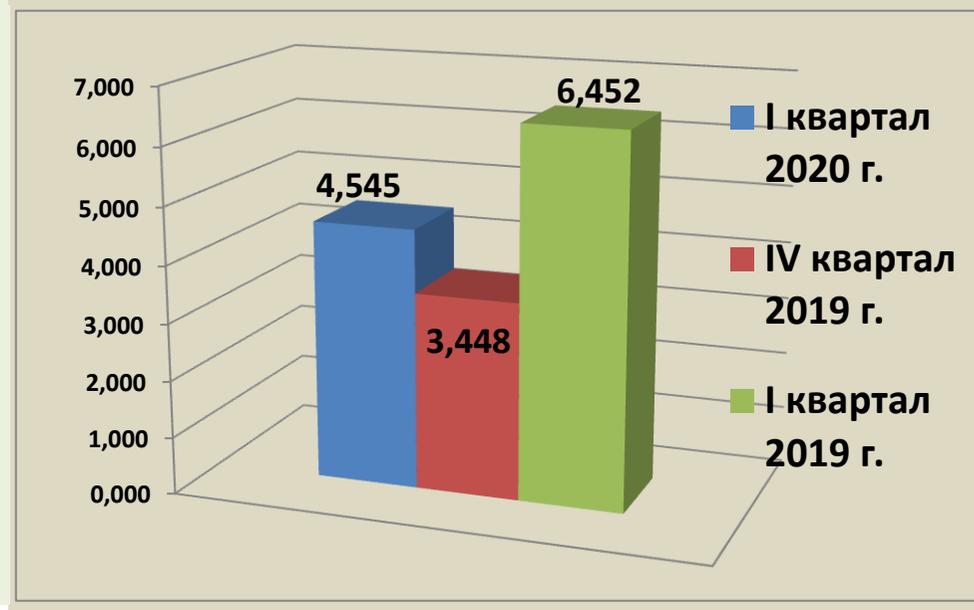


ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



■ I квартал 2020 г. ■ IV квартал 2019 г. ■ I квартал 2019 г.

ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	I квартал 2020 г.	IV квартал 2019 г.	I квартал 2019 г.
Государство, общество, политика	68	74	68
	51,515	59,200	51,515
	1,074	1,168	1,074
Жилищно-коммунальная сфера	5	3	5
	3,788	2,400	3,788
	0,079	0,047	0,079
Оборона, безопасность, законность	2	0	2
	1,515	0,000	1,515
	0,032	0,000	0,032
Социальная сфера	20	17	20
	15,152	13,600	15,152
	0,316	0,268	0,316
Экономика	37	31	37
	28,030	24,800	28,030
	0,584	0,489	0,584

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ

I квартал 2020 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	2	2,941	0,032
	Основы государственного управления	65	95,588	1,026
	Международные отношения. Международное	1	1,471	0,016
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	0	0,000	0,000
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	0	0,000	0,000
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	5	0,000	0,079
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	2	0,000	0,032
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	4	20,000	0,063
	Образование. Наука. Культура	7	35,000	0,111
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	9	45,000	0,142
ЭКОНОМИКА	Финансы	10	27,027	0,158
	Хозяйственная деятельность	23	62,162	0,363
	Внешнеэкономическая деятельность	1	2,703	0,016
	Природные ресурсы	2	5,405	0,032
	Информация и информатизация	1	2,703	0,016

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
5608	Экономика	0	0,00	0,000
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
9721	Экономика	0	0,00	0,000
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
7763	Экономика	0	0,00	0,000
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	0,00	1,401
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	1	0,00	1,401
7136	Экономика	1	0,00	1,401

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	7019	Экономика	0	0,00
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	5140	Экономика	0	0,00
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	47093	Экономика	0	0,00
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	18297	Экономика	0	0,00

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
12932				
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
3660				
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
3506				
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
11904				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2020 г.

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	32095	Экономика	0	0,00
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	3957	Экономика	0	0,00
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	11127	Экономика	0	0,00
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	3889	Экономика	0	0,00

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
5379	Экономика	0	0,00	0,000
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
6751	Экономика	0	0,00	0,000
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
4262	Экономика	0	0,00	0,000
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
8749	Экономика	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	0,00	1,623
	Жилищно-коммунальная сфера	1	0,00	0,811
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
12324	Экономика	0	0,00	0,000
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
6530	Экономика	0	0,00	0,000
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	0,00	1,033
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
9680	Экономика	0	0,00	0,000
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
8447	Экономика	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	14	53,85	5,071
	Жилищно-коммунальная сфера	2	7,69	0,724
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	4	15,38	1,449
27606	Экономика	6	23,08	2,173
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
23578	Экономика	0	0,00	0,000
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	1	0,00	0,610
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
16381	Экономика	0	0,00	0,000
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
16844	Экономика	1	0,00	0,594

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2020 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	1	0,00	0,658
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
15203	Экономика	0	0,00	0,000
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	1	0,00	0,276
	Жилищно-коммунальная сфера	1	0,00	0,276
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
36238	Экономика	0	0,00	0,000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
I квартал 2020 г.	123	98	0	76	0	0	98	0	22
		79,67	0,00	77,55	0,00	0,00	100,00	0	17,89

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В I квартале 2020 года в департамент поступило **123** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее обращений), в том числе:

- **25** обращений в форме электронного документа,
- **96** - в письменной форме,
- **2** - в устной.

По виду обращений в департамент в I квартале 2020 года поступило:

- **72** заявления,
- **0** жалоб,
- **8** предложений.

Доля вопросов по тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - 52%;
- «Социальная сфера» - 15%;
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 4%;
- «Экономика» - 28%;
- «Оборона, безопасность, законность» - 1%.

Из 123 обращений 98 рассмотрено (79,67%), из них доли принятых решений: «поддержано» - 0%, «меры приняты» - 0%, «разъяснено» - 100%.