



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ ВО III КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНТЕ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом экономического развития Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент экономического развития Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в III квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению с II кварталом 2018 года и III кварталом 2017 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;*
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.*

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях.

Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений - «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

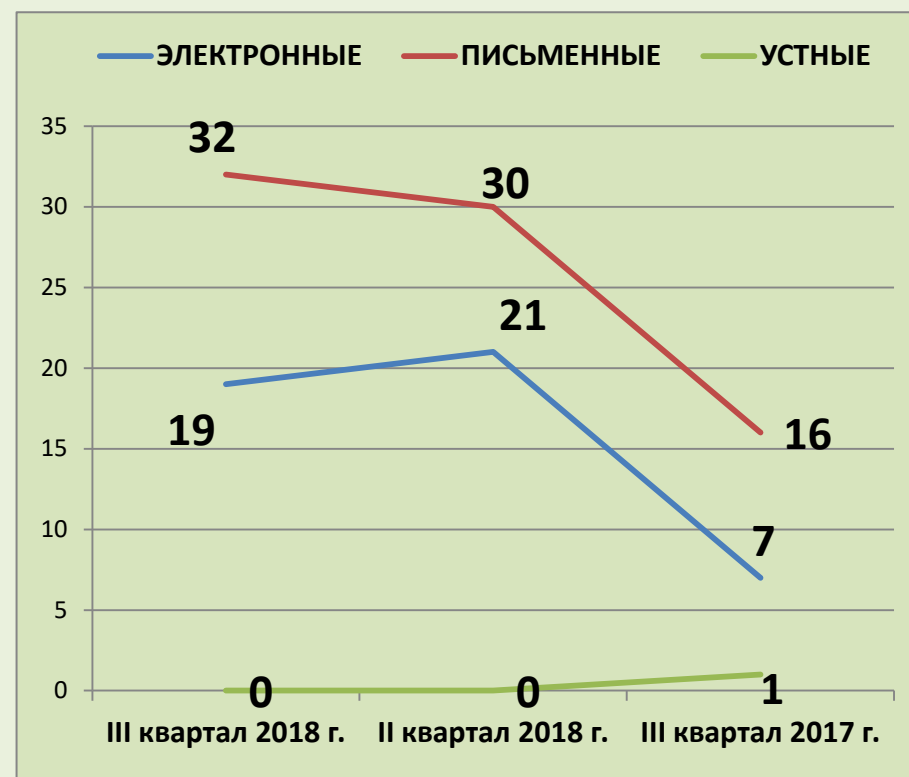
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

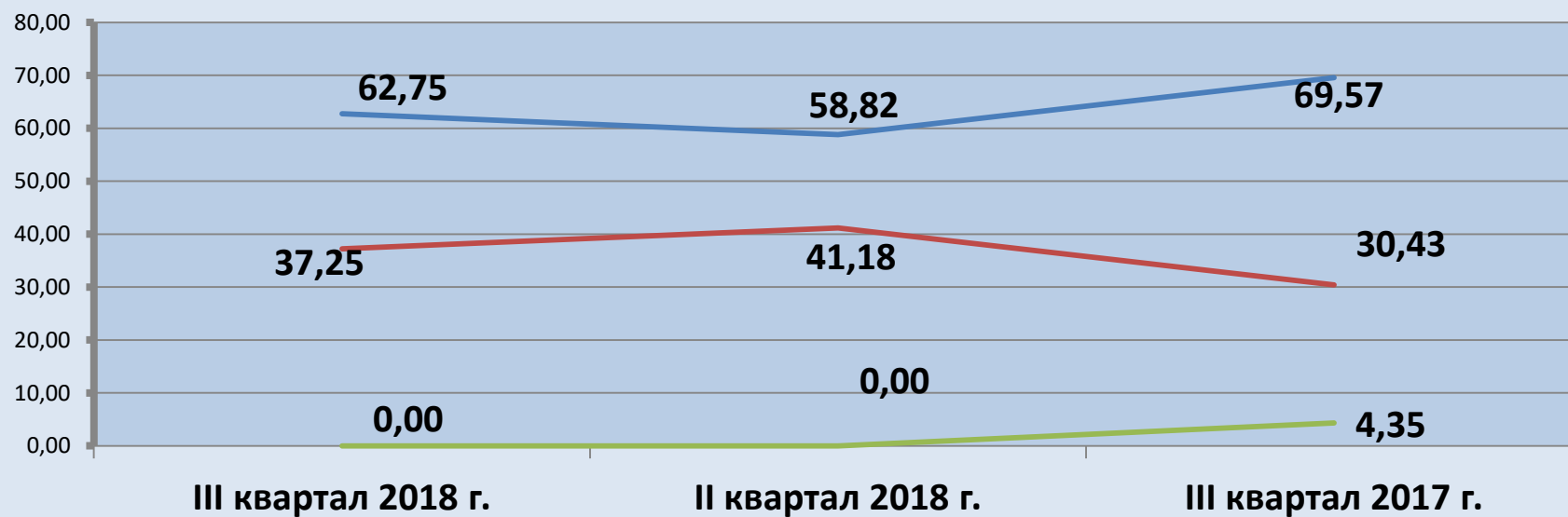
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2018 г.	19	32	0
II квартал 2018 г.	21	30	0
III квартал 2017 г.	7	16	1



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, %

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2018 г.	37,25	62,75	0,00
II квартал 2018 г.	41,18	58,82	0,00
III квартал 2017 г.	30,43	69,57	4,35

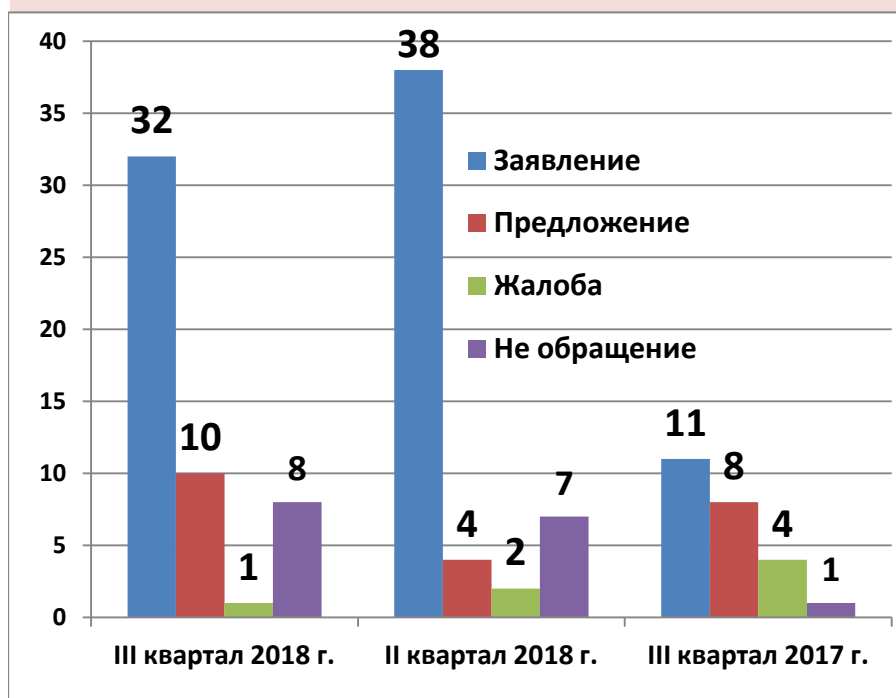
— Обращения в письменной форме
 — Обращения в форме электронного документа
 — Обращения в устной форме



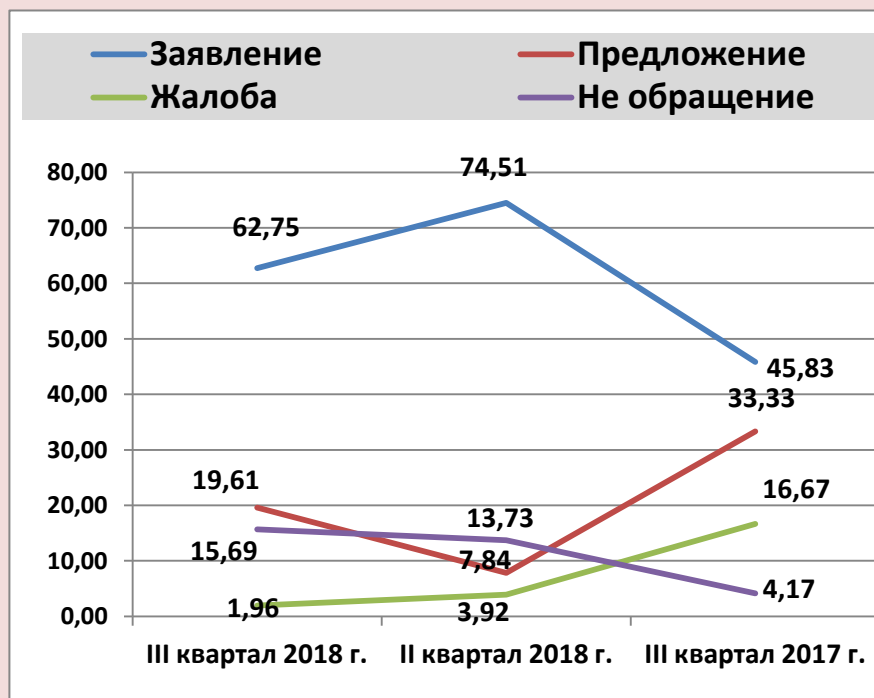
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Заявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
III квартал 2018 г.	32 62,75	10 19,61	1 1,96	8 15,69
II квартал 2018 г.	38 74,51	4 7,84	2 3,92	7 13,73
III квартал 2017 г.	11 45,83	8 33,33	4 16,67	1 4,17

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



ДОЛЯ, %

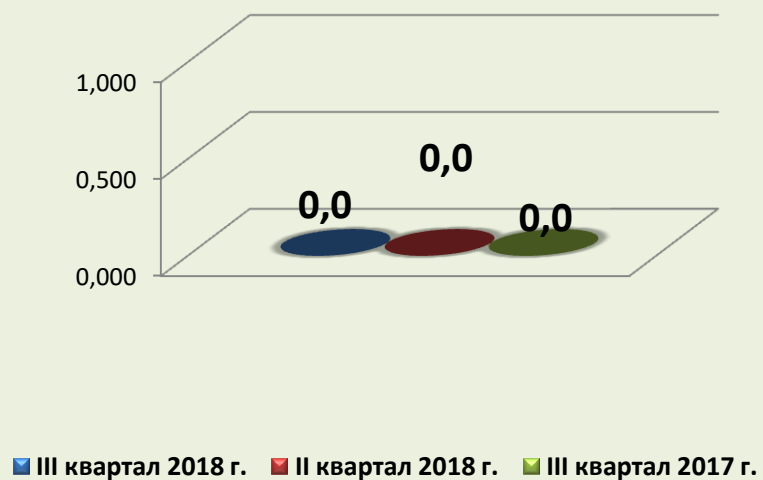


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

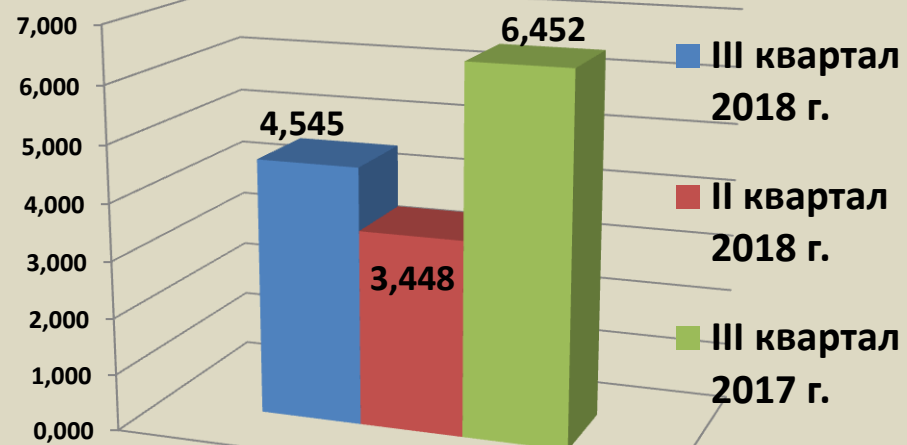
III квартал 2018 г.	II квартал 2018 г.	III квартал 2017 г.
0,793	0,793	0,355



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	III квартал 2018 г.	II квартал 2018 г.	III квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	19	22	13
	37,255	39,286	52,000
	0,295	0,342	0,202
Жилищно-коммунальная сфера	0	3	1
	0,000	5,357	4,000
	0,000	0,047	0,016
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
	0,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,000
Социальная сфера	9	4	1
	17,647	7,143	4,000
	0,140	0,062	0,016
Экономика	23	27	10
	45,098	48,214	40,000
	0,358	0,420	0,155

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ

III квартал 2018 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	1	5,263	0,016
	Основы государственного управления	17	89,474	0,264
	Международные отношения. Международное	1	5,263	0,016
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	0	0,000	0,000
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	0	0,000	0,000
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0,000	0,000
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	0,000	0,000
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	2	22,222	0,031
	Социальное обеспечение и социальное страхование	1	11,111	0,016
	Образование. Наука. Культура	2	22,222	0,031
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	4	44,444	0,062
ЭКОНОМИКА	Финансы	5	21,739	0,078
	Хозяйственная деятельность	16	69,565	0,249
	Внешнеэкономическая деятельность	1	4,348	0,016
	Природные ресурсы	0	0,000	0,000
	Информация и информатизация	1	4,348	0,016

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	5608	Экономика	0	0,00
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	9721	Экономика	0	0,00
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	7763	Экономика	0	0,00
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	7136	Экономика	0	0,00

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
7019				
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
5140				
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
47093				
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
18297				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
12932				
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
3660				
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
3506				
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
11904				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2018 г.

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	1	0,00	0,312
	32095	Экономика	1	0,00
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	3957	Экономика	0	0,00
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	11127	Экономика	0	0,00
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	3889	Экономика	0	0,00

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
5379				
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	0,00	1,481
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
6751				
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
4262				
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
8749				

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
12324	Экономика	0	0,00	0,000
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
6530	Экономика	0	0,00	0,000
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	1	0,00	1,033
9680	Экономика	0	0,00	0,000
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
8447	Экономика	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	4	36,36	1,449
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	1	9,09	0,362
	Экономика	6	54,55	2,173
27606				
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
23578				
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
16381				
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
16844				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
15203	Экономика	0	0,00	0,000
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
36238	Экономика	0	0,00	0,000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

период	поступило обращений	рассмотрено							находятся на рассмотрении
		всего	с направлением по компетенции	с направлением ответов авторам обращений					
				всего	в том числе				
					поддержано	меры приняты	разъяснено	не поддержано	
III квартал 2018 г.	51	48	4	48	5	1	38	0	0
		94,12	8,33	100,00	10,42	2,08	79,17	0	0,00

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В III квартале 2018 года в департамент поступило **48** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее обращений), в том числе:

- **19** обращений в форме электронного документа,
- **32** - в письменной форме,
- **0** - в устной.

По виду обращений в департамент в III квартале 2018 года поступило:

- **32** заявления,
- **1** жалоба,
- **10** предложений.

Доля вопросов по тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - 37%;
- «Социальная сфера» - 18 %;
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 0%;
- «Экономика» - 45%;
- «Оборона, безопасность, законность» - 0%.

Доли принятых решений «поддержано» составляет 10,42%, «меры приняты» - 2,08%, «разъяснено» - 79,17%, «находятся на рассмотрении» - 9,43%